

平成25年度 いきいきセンターさわまち外5施設の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課、保健センター、保育課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	一般財団法人江別市在宅福祉サービス公社
(2) 指定期間	平成22年4月1日～平成30年3月31日
(3) 業務の範囲	いきいきセンターさわまち、いきいきセンターわかさ、デイサービスセンターあかしの施設の運営及び維持管理、江別市高齢者福祉施設条例第3条第1項に掲げる事業の計画及び実施、施設の使用許可等、保健センター、あかしや保育園の施設維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
年間延利用人数	41,699	39,605	40,326	38,510	35,695
いきいきライフ市民の集い来場者数	中止	約250人	約260人	約260人	約250人

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①適正な運営を図るため、清掃管理業務等他24項目の設備等に関する保守管理・点検・検査等を確実に実施。 ②センターを管理し、保守管理等で異常が判明した場合、修繕計画の中で交換実施の年には、適宜早急に修繕を実施。 ③貸館事業については、利用状況の把握、報告、受付事務等を確実に実施している。
(2) 自主事業に関すること	①在宅福祉サービスに関する普及啓発事業として、公社だより「いきいき」の年1回発行・いきいきライフ市民の集い年1回実施。 ②生きがいと健康づくり推進事業として陶芸教室を始めとする5種目7コースを実施。(年間参加人数:3,060人) ③協力会員による家事援助等サービス「さわやかサービス」を実施。(年間活動件数:3,647件 年間活動時間数:5,139時間) ④さわやかサービスの協力会員対象に年3回研修会を実施。
(3) 管理執行体制	事務局体制を、事務局長、3次長(総務、在宅福祉、介護支援)、2主査(包括支援センター担当、障害支援センター担当)、3総括主任(ヘルパー担当、デイ担当、居宅介護支援担当)、主任(総務)とし、指定管理者としての適切な管理などに一層の責任をもって対応するよう事務局会議を適宜開催し、指定管理に係る協議、モニタリング、職員研修の実施計画など検討している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設は、一部経年劣化もあり修繕件数が多いが、維持管理等は迅速にできている。 自主事業及び管理業務は研修等により質の維持が図られ評価できる。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用状況(デイサービス除く) ・施設使用実績830件(13,092人) ・施設使用団体は、サークル活動(65歳以上が半数)が半数を占め、その他で社会福祉団体、公益団体となっている。 ②不許可・取消し等の処理 ・不許可件数0件、取消し件数1件

担当課モニタリング結果	
評価	利用者数は減少しているが、広く市民に利用してもらうための自主事業を展開しており、評価できる。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
		127,358,544円	127,221,000円
		合計	合計
		②〔支出〕	②〔支出〕
		130,243,100円	133,434,000円
	合計	合計	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 円 変更後 円 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	全体として経費の節減が図られ評価できる。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	①来館者に対する「ご意見箱」の設置 ②通所介護等の職員を随時研修へ参加させ、利用者に対するサービス向上に努めた。
(2)	その他特記事項	①教室事業利用者を対象に満足度アンケートを実施している。 ②江別市在宅福祉サービス公社のホームページを利用し、広く市民に活動内容等を広報。事業報告、予算決算概要等、その都度アップし、透明性確保に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱の設置などにより、利用者の意見把握に努め、職員研修を実施し、サービス向上を図る取組みを実施しており評価できる。
指摘事項	利用者アンケートの実施に努めること。

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

総合的には問題なく、清掃等もよく行き届いていると思う。また、貸館としての利用状況は良く、アンケート結果を見る限りでは、利用満足度も高いことが分かり評価できるが、利用者が年々減少していることが気になる。今後は、以下の点に留意し、より一層の質の高いサービスを提供に向けて努力していただきたい。

- ・サービスの受け手が高齢者であるため、一概に評価することは難しいが、収支状況については今後も検討が必要と思われる。
- ・利用者数が減少傾向にあるため、市の広報以外にも情報提供手段を考えるなど、利用者増に向けて努力していただきたい。