

平成25年度 江別市ふれあいワークセンターの管理運営に対する評価について

担当課 福祉課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	公益社団法人 江別市シルバー人材センター
(2) 指定期間	平成22年4月1日から平成26年3月31日まで
(3) 業務の範囲	施設の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 利用人数(会議室、研修室、交流室)	182	144	268	196	100
② 全利用人数(占有する団体が利用した人数を含む。)	-	-	-	-	4,857

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設の維持・管理業務である日常点検・定期点検・施設内外の清掃の実施や除雪に対して適正な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	特になし。
(3) 管理執行体制	日中はセンター職員で対応。夜間は会員で対応。

担当課モニタリング結果	
評価	機器の点検、警備などについて、適正に実施されている。
指摘事項	特になし。

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	平成25年度は、研修室について延べ4,857人の利用があり、不許可・取消等について該当するものはなかった。(平成25年度からは、占有する団体が会議室等を利用する場合であっても算入する項目を設けた。)

担当課モニタリング結果	
評価	特に問題なし。
指摘事項	特になし。

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕 ・指定管理料 8,646,000円 ・電話料 85,215円 ・自販機 32,422円 合計 8,763,637円	①〔収入〕 ・指定管理料 8,646,000円 合計 8,646,000円
		②〔支出〕 ・管理運営費 8,521,358円 合計 8,521,358円	②〔支出〕 ・管理運営費 8,646,000円 合計 8,646,000円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	特に問題はない。
指摘事項	特になし。

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	アンケート調査を実施した結果2件の回答があった(内容は報告済み。)
(2)	その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	
評価	・当センターの管理運営に関しては、特に問題はない。 ・平成22年4月から、窓口カウンターに利用方法に関するアンケート用紙と箱を設置した。回答のあった2件の内容は、概ね好意的なものであった。
指摘事項	特になし。

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

--