

## 平成25年度 江別市あけぼのパークゴルフ場の管理運営に対する評価について

担当課 生涯学習課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2) 指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市あけぼのパークゴルフ場の管理運営業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
利用人数(人)	39,839	34,798	34,992	30,813	33,710
利用料金収入(円)	2,711,820	2,399,530	2,158,570	1,884,190	2,467,380

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<p>①<b>日常業務</b> 開・閉場の準備、利用マナー等の巡回指導、窓口・電話対応など適正な管理に努めた。</p> <p>②<b>月次業務</b> 各種利用状況の統計・報告事務、団体利用予定表の作成等を適切に行った。</p> <p>③<b>コース整備業務</b> 散水、草刈、エアレーション、病害虫駆除剤散布等を行いコースの環境整備に努めた。</p> <p>④<b>利用促進業務</b> 利用時間の延長(6月～8月)、ホームページの開設等を行い利用促進に努めた。</p>
(2) 自主事業に関すること	<p>①<b>用具の貸出し</b> 用具のない利用者に、スティック・ボールを無料で貸し出した。</p> <p>②<b>団体使用説明会</b> オープン前に登録団体を対象に利用方法等の説明会を開催した。(3/29 39名)</p> <p>③<b>初心者講習会</b> 初心者を対象にパークゴルフのマナー及びルール等を説明し、利用促進に努めた。(初心者講習4回延べ48名、初心者大会23名)</p> <p>④<b>野菜販売</b> 利用者サービスとして野菜販売を実施した。</p> <p>⑤<b>健康相談</b> 健康相談コーナーを月2回設置した。(血圧測定延べ125人、健康相談延べ34名)</p> <p>⑥<b>冷水機の設置</b> 利用者サービスとして無料冷水機を設置した。</p>
(3) 管理執行体制	<p>受付業務担当者に対して接遇を含めた職員研修を実施し、適正な業務を行った。また、コース整備業務についてコースの状態を確認し、適正な維持管理に努めた。</p> <p>初心者講習会などの自主事業で、利用者サービスの向上を図った。</p>

担当課モニタリング結果	
評価	利用者が快適に利用できるよう、コース整備や管理棟などの清掃を適切に実施しているほか、受付担当者に対して接遇研修を行うなど、適切に管理運営がなされている。また、自主事業によって、利用者の利便性が向上している。
指摘事項	

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	<p>①<b>施設利用者数</b> 施設の利用者数は33,710人で、前年度に比べ2,897人増加した。</p> <p>②<b>回数券利用の増加</b> 回数券を使い、大人数で利用する利用者が増加した。</p>

担当課モニタリング結果	
評価	天候にも左右されるが、前年度から利用者数が約9%増加しており、適切な芝の管理や自主事業によるパークゴルフ愛好者の新規獲得など、利用者のサービス向上の成果が表れている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
		指定管理料 10,121,000	指定管理料 10,121,000
		利用料金 2,467,380	利用料金 3,116,000
		自主事業・その他 50,944	自主事業・その他 150,000
		合計 12,639,324	合計 13,387,000
		②〔支出〕	②〔支出〕
		管理運営経費 12,057,067	管理運営経費 13,237,000
		その他 130,000	その他 579,000
		合計 12,187,067	合計 13,816,000
担当課モニタリング結果			
指定管理料の変更		有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/>	
評価		計画と比較し、利用料金が計画を下回る結果となったが、その分経費の執行も減らして収支の均衡が保たれており、全体としては適正に執行されている。	
指摘事項			

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	<p>①コースについて コースの増設要望や芝の管理方法についての意見が多数あった。</p> <p>②利用状況について 団体利用についてや、子どもは入れないで欲しい等、利用者の制限についての要望があった。</p> <p>③健康面の配慮について 健康相談等を継続してほしいとの声があった。</p> <p>④サービスの向上 大会を増やしてほしい等の意見があった。</p> <p>・各意見について、整備等に関しては管理を徹底するなどし、他の要望等に関しては市とも協議しながら改善に努めた。</p>
(2)	その他特記事項	<p>①お客様の声 記入用紙と回収箱を常時設置し、意見・要望に対しその都度回答を掲示した。</p> <p>②アンケート調査 上記とは別にアンケート調査を実施し、利用者のニーズの把握に努めた。</p> <p>③休場日 コース整備に要する休場日をなくし、効率的な管理運営に努めた。</p>
担当課モニタリング結果		
評価		コース整備や施設の改善に関する意見・要望が多いが、市の対応が必要であり、指定管理者としての権限の範囲においては、利用者ニーズの把握・改善に努めている。
指摘事項		

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者選定委員会による総合コメント