

平成25年度 江別市森林キャンプ場の管理運営に対する評価について

担当課 生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2)指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日
(3)業務の範囲	江別市森林キャンプ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
利用人数(人)	6,744	8,237	7,503	8,089	8,212
利用料金収入(円)	1,310,200	1,529,200	1,342,400	1,375,600	1,328,160

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場の準備、利用マナー等の巡回指導、窓口・電話対応など適正な管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務等を適切に実施した。 ③施設内整備業務 トイレ、炊事場の清掃、草刈、樹木剪定等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 ホームページ開設等を行い利用促進に努めた。
(2)	自主事業に関すること	・キャンプ場のフィールドを使って凧作り教室、消防体験会を実施し、利用促進に努めた。(12名) ・利用者サービスとして野菜販売を実施した。
(3)	管理執行体制	管理人に対して接遇を含めた職員研修を実施し、適正な業務を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者が快適に利用できるよう、場内の整備・清掃を適切に実施しているほか、管理人に対して接遇研修を行うなど、適切に管理運営がなされている。自主事業を実施し、利用促進に努めている。
指摘事項	

4 施設の利用状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設の利用者数は8,212人であり、前年度に比べて123人増加した。

担当課モニタリング結果	
評価	天候にも左右されるが、前年度から利用者が増加しており、自主事業や周知活動による効果が表れている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
		指定管理料 5,753,000	指定管理料 5,753,000
		利用料金 1,328,160	利用料金 1,749,000
		その他 118,046	その他 200,000
		合計 7,199,206	合計 7,702,000
		②[支出]	②[支出]
管理運営経費 6,835,267	管理運営経費 7,502,000		
その他 30,000	その他 331,000		
合計 6,865,267	合計 7,833,000		

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/>
評価	計画と比較し、減免利用が多く、利用料金が計画を下回る結果となったが、その分経費の執行も減らして収支の均衡が保たれており、全体としては適正に執行されている。
指摘事項	

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	①たき火の希望 直火は禁止だが、市販の台を使ってもらうよう対応した ②接客対応について アンケート調査の結果、管理人の接客態度の満足度が非常に高い。
(2)	その他特記事項	①施設整備 冬期間四阿などの屋根の雪降ろしを2度行った。 ②アンケート調査 アンケート調査を実施し、利用者のニーズの把握に努めた。 ③花壇の整備 管理人と担当職員で、雑木で小さな花壇を作り好評であった。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者ニーズの把握・改善に努め、快適に利用できるよう努力しており、アンケート調査においても高評価を得ている。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者選定委員会による総合コメント