

# 平成25年度 屋外体育施設の管理運営に対する評価について

担当課 都市建設課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	一般財団法人江別市スポーツ振興財団
(2) 指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市都市公園(屋外体育施設)の管理業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
有料公園施設利用者数	32,788	32,776	31,112	27,589	28,946

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場の準備、利用マナー指導等の巡回、窓口・電話対応等適正な管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、行事予定表の作成、クラブ受付等を適切に実施した。 ③施設内整備業務 草刈・散水・グランド整備等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 冬季間における施設紹介として、チラシ作成やミニコミ誌を活用し利用促進に努めた。
(2) 自主事業に関すること	今年度は特になし
(3) 管理執行体制	草刈り業務研修のほか、安全管理及び接遇を含めた職員研修をその都度実施し適正な業務を行った。また、新規採用職員は普通救命講習会(AED)を受講した。

担当課モニタリング結果	
評価	都市公園の屋外体育施設を管理運営するうえで、必要なスポーツ団体との連携を図り、業務計画に基づき適正に施設内の維持管理業務を行っている。
指摘事項	

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①有料公園施設利用者数 該当施設の総利用者数は「28,946人」であり、前年度比「+4.9%」であった。

担当課モニタリング結果	
評価	年々公園利用者が減少状況にあるなか、今年度は「+4.9%」となった。多目的広場(飛鳥山公園)を暗渠工事や一部芝の張替を行っており、サッカー大会が増加したことが要因と考えられ、利用者にとって良好な施設環境づくりを行っているとは評価する。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
		指定管理料 12,463,000	指定管理料 12,463,000
		利用料金収入 935,316	利用料金収入 950,000
		合計 13,398,316	合計 13,413,000
		②〔支出〕	②〔支出〕
		管理運営経費 13,336,161	管理運営経費 13,413,000
		合計 13,336,161	合計 13,413,000

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	収支計画書に基づき適正に運営している
指摘事項	

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	①施設整備について 老朽化等により施設整備を望む声が多かったことから市に現状を逐次報告し、飛鳥山公園の「遊具整備」、飛鳥山公園野球場の「スコアボード改修」、多目的広場の「暗渠工事及び芝張替(一部)」を行った。また、大麻西・中央公園野球場の「内野補修工事」、大麻東公園テニスコートの「物品庫更新」等も行った。
(2)	その他特記事項	①休場日 施設整備に要する休場日を極力少なくし、効率的な管理運営に努めた。 ②お客様の声 大麻西・中央公園(野球場)と大麻新町公園(テニスコート)の利用者に用紙を配布し、意見・要望を伺い回答を掲示した。なお、改善可能な意見については柔軟に対応した。

担当課モニタリング結果	
評価	市民からの意見や要望を数多く聞き取り、適切に対応している。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

--