

# 平成25年度 豊幌地区センターの管理運営に対する評価について

担当課 市民生活課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	豊幌両自治会連絡協議会
(2) 指定期間	平成22年4月1日 ~ 平成30年3月31日
(3) 業務の範囲	・本施設の運営及び維持管理 ・本施設の使用許可に関すること ・左記業務に付随する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
利用件数	754	747	666	675	688
利用人数	12,789	12,218	10,763	11,017	10,533

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 役員4名のうち交代で1名を管理人として配置のほか、同会員でもある市民課第二種非常勤職員から証明書交付業務に支障が無い程度の協力を得る。(平日は、17:00~21:15。土日は8:45~15:00・15:00~21:15の交代勤務) 日常点検: 開館日に実施、早番管理人 その他、清掃業務委託、消防設備点検委託、必要な小額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自動販売機を設置することにより、利用者の利便性を向上させている。
(3) 管理執行体制	連絡網の確立により、常に役員がセンターへ駆けつけられるよう調整している。 月一度の定例研修会を実施している(その他随時)。 連絡協議会役員同士ということもあり、管理運営に関することのほか、地域情報の交換が図られている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域に密着した管理運営に努めていただいている。 引き続き接遇等の向上に努め、質の高いサービスの向上に努めていただきたい。 管理人が1名体制であることから、非常時の人命優先に基づく対応等について意識付けを徹底願いたい。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用状況については、地元住民の利用が大半を占めている。 証明窓口職員(自治会員)の協力を得て、大過なく業務を遂行している。 また、シルバー人材センターで住区会館管理人経験者(1名)がおり、受付体制に万全を期する。

担当課モニタリング結果	
評価	市非常勤職員の活用により、地域の会館として引き続き利用促進に努めていただきたい。 葬儀使用に伴う混乱を避けるため、定期的な利用団体であっても葬儀により使用できなくなる場合があることを再度周知徹底願いたい。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
		指定管理料 3,936,000	指定管理料 3,936,000
		雑収入(自販機・電気手数料) 35,250	
		合計 3971250	合計 3,936,000
		②〔支出〕	②〔支出〕
人件費 1,502,280	人件費 1,708,140		
事務費 35,207	事務費 46,000		
管理費 2,366,099	管理費 2,181,340		
合計 3,903,586	合計 3,935,480		

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	連絡協議会役員が管理人となることにより、広くサービス向上の影響が及ぶことのほか、証明交付窓口の第二種非常勤職員の協力により人件費等経費抑制の効果も見られる。 サービスの低下を招かない範囲でのこまめな消灯、暖房期間中の二酸化炭素排出抑制も意識した室温20℃設定の徹底など、引き続き適切に執行管理願いたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	窓口受付対応について → 定例会以外にも、随時、役員が集まり研修会を実施している。 受付体制について → 受付が混み合う月初日に複数管理人を配置
(2)	その他特記事項	・定例研修会の以外にも管理人が集まり情報交換等をおこないサービスの均一化を図る。 ・障子の張り替え等自主的に施設環境の整備を行っている。

担当課モニタリング結果	
評価	使用者からの意見を、運営に反映できるよう意見箱を常設しており、意見・要望等に対しては、工夫を凝らしながら予算の範囲内で対応可能なものについては概ね適切に対応されている。 今後も、適切に対応願いたい。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント