

平成25年度 江別元町地区センターの管理運営に対する評価について

担当課 市民生活課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	元江別地区自治会連合会
(2) 指定期間	平成22年4月1日 ~ 平成30年3月31日
(3) 業務の範囲	・本施設の運営及び維持管理 ・本施設の使用許可に関すること ・左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
利用件数	933	979	914	970	928
利用人数	19,036	18,404	17,742	15,971	13,648

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務委託:管理人1名配置、9:00~15:00・15:00~21:00の交代勤務 清掃業務委託:開館日に実施、シルバー人材センター委託 日常点検:開館日に実施、早番管理人 その他、床特別清掃委託、ごみ収集処理委託、消防設備点検委託、除排雪委託、必要な小額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	該当なし
(3) 管理執行体制	連合会内に会館管理担当者を配置しているほか、管理人調整会議を開催するなど、管理運営に当たり事務局と管理人の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多数の利用がある中、目立った苦情・要望等もなく、適切な管理運営がなされている。 引き続き接遇等の向上に努め、質の高いサービスの向上に努めていただきたい。 施設の安全管理には十分注意願いたい。 管理人が1名体制であることから、非常時の人命優先に基づく対応等について意識付けを徹底願いたい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特に目立つ利用は、葬儀と65歳以上の団体であり地域の施設として親しまれ、活動拠点の役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	利用の促進が図られており、適切な管理が行われている。地域の会館として引き続き利用促進に努めていただきたい。 葬儀使用に伴う混乱を避けるため、定期的な利用団体であっても葬儀により使用できなくなる場合があることを再度周知徹底願いたい。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
		指定管理料 4,902,000	指定管理料 4,902,000
		雑収入(利息) 54	
		合計 4,902,054	合計 4,902,000
		②〔支出〕	②〔支出〕
		管理費 5,374,267	管理費 4,870,000
		事務費 82,898	事務費 32,000
		合計 5,457,165	合計 4,902,000

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	光熱水費、燃料費について節減の結果が出ている。特に節電に関しては積極的な取り組みがみられた。しかし、サービスの低下を招かない範囲でのこまめな消灯、暖房期間中の二酸化炭素排出抑制も意識した室温20℃設定の徹底など、引き続き適切に執行管理願いたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	なし
(2)	その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	使用者からの意見を、運営に反映できるよう意見箱を常設しており、意見・要望等に対しては、工夫を凝らしながら予算の範囲内で対応可能なものについては概ね適切に対応されている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

--