

平成25年度 上江別老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	上江別自治会連合会
(2)指定期間	平成22年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
年間延利用人数	5,868	6,947	6,342	6,263	7,973

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①施設全体の維持管理業務 日常点検、定期点検、施設内外の清掃、除雪等に対して適正な管理を実施した。 ②施設利用者に対するサービス業務 ポットによるお湯の提供、冬期間の室温の調整等、利用者の立場に立ったサービスの提供を行った。
(2) 自主事業に関すること	不要本を利用者に提供
(3) 管理執行体制	管理人2名の交代制

担当課モニタリング結果	
評価	古い施設であるが、管理人等により、日常的な維持管理、整備等により適切に管理されている。また、利用者に対するサービスも細やかな配慮がされており、評価できる。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各室は、各サークル毎に使用日程が決まっており、和室3号は、常に個人利用できるように調整しており、利用者の拡大を図っております。 各室の利用状況は、次のとおり。(年間延べ数) 和室1号 229件1,666人 和室2号 227件1,659人 和室3号 197件1,410人 集会室 313件3,238人 計 7,973人 ②不許可・取り消しの処理は、ありません。

担当課モニタリング結果	
評価	前年に比べ、利用者数は増加している。限られた部屋数の中で、より多くの利用者が利用できるよう配慮されており、評価できる。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)			
		実績		計画	
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕		①〔収入〕	
		指定管理料 2,600,000円	雑収入 799円を含む	指定管理料 2,600,000円	雑収入 1,000円を含む
		合計 2,600,799円		合計 2,601,000円	
		②〔支出〕		②〔支出〕	
		合計 2,814,600円		合計 2,601,000円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	燃料費の高騰などにより、単年度収支は赤字となっているが、外注せずに自ら敷地内庭木の剪定作業をするなど経費節減に努めている。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	受付に利用者要望事項ボックスを設置し、利用者の意見要望をまとめている。
(2)	その他特記事項	利用希望が平日に集中しているため、土・日曜日の和室利用を勧め効率を図っております。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート等により利用者ニーズを把握し、可能な限り反映させている。より多くの方が利用できるよう配慮している。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

--