

平成25年度 江別市旧町村農場管理運営に対する評価について

担当課 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2)指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3)業務の範囲	江別市旧町村農場の管理運営及び維持管理並びに入場者に関すること

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
入場者総数	8,141	7,777	9,372	11,946	10,793
自主事業参加者数	2,206	1,728	2,191	3,295	3,966
利用者アンケート数	105	69	23	2	52

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	江別市の重要な観光資源として、牧歌的な環境と地域景観の保存に配慮した維持管理に努めた。全国的にも樹木の老木化による事故が多発していることから、清掃時をはじめ、常日頃から樹木の変化を観察する様心掛けた。
(2) 自主事業に関する事	これまでの子供のみを対象とした事業だけでなく、どちらかと言えば高齢者が楽しめる事業を中心とした事業を計画した。平日を中心とする日程の設定や事業の内容など、自主事業開催時に独自のアンケートを実施し、その声を活かせるように企画・立案した。
(3) 管理執行体制	施設の管理運営に当たり、江別市との事前協議や確認を常とした。清掃等に維持管理を行うだけでなく、利用者の安全を図るための消防訓練を実施した。機械警備業務は、当組合では警備業法上不可能なため外部へ委託した。
担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に管理に関する業務は、組合構成団体がそれぞれの分野で専門技能を活かし、施設の保全及び施設内外で酪農に関するイベント、昭和など歴史建物の特徴も生かした取り組みがされていた。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	来館者数(自主事業参加者数も含む) 市内 5,898人、市外 1,405人、道外 200人、団体 45団体、3,290人、合計 10,793人
担当課モニタリング結果	
評価	来場者は前年度に比較して、1,153人の減少であったが、団体に関しては17団体、2,042人の増加があった。このことは、管理者の自主事業等の工夫や窓口対応など目に見えない部分の努力と評価できる。団体見学の受け入れでは、観光ボランティアの活用などサービス向上に努めていた。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
		指定管理料 6,738,000円 手数料収入 74,870円 その他の収入 48,000円 合計 6,860,870円	指定管理料 6,738,000円 手数料収入 70,000円 その他の収入 22,000円 合計 6,830,000円
		②[支出]	②[支出]
		事務費 124,666円 管理費 5,196,421円 事業費 162,642円 人件費 1,374,602円 合計 6,858,331円	事務費 250,000円 管理費 5,340,000円 事業費 150,000円 人件費 1,240,000円 合計 6,830,000円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	市内の福祉施設では旧町村農場を遠足地として選定することも多く、偶然イベント開催時に来場された施設担当者から、事前に開催を知らせて欲しいとの声が寄せられた、江別市の健康福祉部のアドバイスを参考に、グループホームなどの施設へもイベントの周知を行うように努めた。ただし、その様な方々の来場が増えるにつれ屋外・屋内トイレについて、和式から洋式へリフォームを求める声が高まっているが、委託管理の範疇を超えることから指定管理者独自の対応は難しい状況である。
(2)	その他特記事項	8月に実施した樹木医による診断結果で記栗木の指定2本を含む、剪定・伐採等の診断書が提出された。旧町村農場では平成16年度には台風による大量の枝折れ、平成24年度には強風等の影響を受けないときに通路に枝が落下するという事象があった。たまたま通行者がいなかったため大事には至らなかったが、人身事故につながることから早急に対応が必要であると考えられる。

担当課モニタリング結果	
評価	福祉施設にイベント周知を行うなど、従来に増して歴史建物である当該施設のPRRがされており、今後の来場者増が期待される。それに伴う施設改修の必要性については、今後の状況を見ながら対応を検討する必要がある。樹木等の維持管理については、現場の状況をみながら適切に対応して行く。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
昨年度指摘した・された事項について、その内容と改善期限を記載してください	・市 ・指定管理者	左記の指摘事項の対応状況を記載ください
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

--