

## 平成25年度 公民館等の管理運営に対する評価について

担当課 教育部生涯学習課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	株式会社 江別振興公社
(2) 指定期間	平成22年4月1日から平成26年3月31日
(3) 業務の範囲	3公民館(中央・野幌・大麻)・コミュニティセンター・市民文化ホールの管理運営業務(各種事業含む)

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
1. 利用者数	488,968	455,840	469,428	449,472	475,825
① 3公民館(江別・野幌・大麻)	217,448	213,421	218,389	220,783	226,557
② コミュニティセンター	225,759	196,342	192,128	172,467	190,190
③ 市民文化ホール	45,761	46,077	58,911	56,222	59,078

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①市民・利用者へのサービス向上のため10月～11月の2ヶ月の月曜臨時開館を実施した。 ②全体の維持管理・自動ドア・エレベーター・電気設備等の保守点検を行い適正な管理に努めた。 ③市民文化ホール利用者に対するサービス業務:音響設備・ピアノ調律等の保守点検等を実施し、質の高いサービス提供に努めた。また、独自に公民館等に電子ピアノ、マイク等必要な備品の整備を進めた。
(2) 自主事業に関すること	①各教室・講習会等の開催状況 ・中央公民館・・・子育て支援事業(5件延552人)、成人関連事業(2件延571人)、食育関連事業(4件延177人) ・野幌公民館・・・子育て支援事業(4件延410人)、成人関連事業(4件延136人)、食育関連事業(3件延211人)、情操教育事業(1件延271人(ワンデイプラザ)) ・大麻公民館・・・子育て支援事業(3件延164人)、成人関連事業(4件延153人)、食育関連事業(4件延179人) ・コミュニティセンター・・・情操教育事業(1件145人(ロビーコンサート)) ・市民文化ホール・・・情操教育事業(3件642人(合唱団えぼあ延261人、サマーコンサート延234人、合唱団えぼあ定期演奏会延147人)) ②自主事業の実施状況 ・中央公民館・・・情操教育事業(1件185人(クラシック音楽のつどい)) ・野幌公民館・・・子育て支援事業(2件延86人)、成人関連事業(2件延16人)、情操教育事業(1件延130人(春色の気まぐれコンサート)) ・大麻公民館・・・成人関連事業(1件4教室延195人(大麻・文京台健康セミナー)) ・コミュニティセンター・・・子育て支援事業(1件延50人(子ども映画会))、情操教育事業(3件延627人(クリスマスコンサート延237人、コメディクラウンサーカス延180人、アッキーシアター延210人))、むすぶ(交換)事業(1件延1,400人(コミセンまつり)) ・市民文化ホール・・・情操教育事業(2件延421人(えぼあロビーコンサート[3回延227人]、コーラスの中のピアニストたち延194人))、むすぶ(交換)事業(2件891人(合唱団えぼあ出前コンサート[2回延90人]、定例団体交歓舞台発表会[2回延801人]))
(3) 管理執行体制	社長及び館長等による連絡会議を毎月開催し、互いの共通認識を深めながらスタッフ全員に周知徹底を図り、館の運営を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	①施設等の維持・管理に関する業務は、利用者の安産性の確保と利便性の向上に配慮した対応が図られている。 ②自主事業は、市民ニーズの把握に努め、概ね良好に事業展開が行われている。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	不許可・取消等の処理について 不許可0件、取消件数0件

担当課モニタリング結果	
評価	各施設とも法令等を遵守し、適正な処理がされていた。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)			
		実績	計画		
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕		
		指定管理料	144,792,000円	指定管理料	144,792,000円
		利用料金	17,067,990円	利用料金	18,600,000円
		自主事業収入等	1,400,980円	自主事業収入等	2,108,000円
		合計	163,260,970円	合計	165,500,000円
		②〔支出〕	②〔支出〕		
		人件費	45,670,645円	人件費	45,712,000円
		管理運営経費	102,905,881円	管理運営経費	107,306,000円
		自主事業経費	3,730,132円	自主事業経費	4,226,000円
		その他	7,996,100円	その他	8,256,000円
合計	160,302,758円	合計	165,500,000円		

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 円 変更前 円 変更後 変更理由
評価	収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	昨年に引き続きお客様の声の箱を設置し、意見要望等に対し可能な限り改善に努めた。 また、個人利用者へアンケート調査を行い、要望に基づき、研修室等への扇風機の配置(中央)、トイレ、エレベーター等の案内表示の改善(野幌)、パネル用の足を収納する台車の作成(野幌)、正面玄関からの通路にLED外灯の設置(野幌)、館内照明のLED化(野幌、大麻)等、利用者の利便・快適性を高めた。
(2)	その他特記事項	・職員1名に社会教育主事資格を取得させ、同資格者を2名にして公民館等事業の充実を図ることとした。 ・第3期指定管理者受託に伴い、公社社会教育主事を講師として公民館等事業のあり方について研修を行った。 ・公民館夜間管理人との意見交換会を実施し、夜間緊急対応マニュアルに基づく研修・対応協議等を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	①公民館への意見箱の設置や利用に関するアンケート調査など市民ニーズの把握に努めている。 ②管理業務は適宜検証し、改善を図っている。 ③社会教育主事の資格取得など、職員の質向上の取組は評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

--