

水道メータ既存住宅も27年度から地上化へ

水道部では、今後5年間（平成26年度～30年度）の水道事業・下水道事業の経営指針として、市民アンケートやパブリックコメント、外部委員による「江別市上下水道事業運営検討委員会」での検討を経て、中期経営計画を策定しました。

市の水道事業は、人口減少や節水型社会の進行により料金収入が減少傾向となっており、経常を取り巻く環境は厳しい状況にあります。が、近年多発している災害への備えや老朽化してきた水道施設の更新・改良を進め、今後も安全な水道水を提供していきます。

下水道事業については、快適で衛生的な生活環境を維持する重要な都市基盤であるとともに、健全な水循環や資源循環などの環境問題に対しても大きな役割を担っていることから、今後も施設・管路の計画的な更新や災害対策に取り組み、持続可能な事業運営に努めていきます。

★計画の主要施策

今回の中期経営計画では、社会経済情勢に柔軟に対応しつつ経営基盤の強化を図り、環境負荷の低減を目的にエネルギーの有効活用を推進し、将来につながる事業運営に努めています。

水道

- 安定給水の確保
- 耐震化と危機管理体制の強化
- 財政の健全化
- お客さまサービスの向上

下水道

- 健全な下水道経営
- 下水道施設の適正な維持管理
- 災害に強い下水道

★主要事業

施設・管路の耐震化

平成24年度より基幹管路耐震化事業を実施していますが、引き続き、重要度・優先度の高い基幹管路から順次、耐震管に取り替える工事を毎年約1kmずつ実施し、耐震化を進めています。また、配水池などの施設については計画的に耐震診断を行い、各施設の耐震性能を調査・確認し、必要な耐震性能が確保されていない施設については、今後の水需用なども考慮した中で、耐震補強の必要性、時期などを判断していきます。

<目標指標>

基幹管路耐震化率 H26年度：9.8% → H30年度：16.0%

[\[詳細\] 水道整備課計画係☎ 385-1216](#)

下水道管の計画的な更新

市の下水道事業は昭和39年度から開始し、市街地の拡大に対応しながら施設の拡張を進めてきましたが、これまでに整備してきた下水道管は更新しなければならない老朽管の増加が見込まれます。このため、下水道管の状況を把握するとともに、老朽度を的確に判断した上で下水道管の更新を計画的に進めています。

[\[詳細\] 下水道施設課計画係☎ 385-1218](#)

電子式メータ（地上式）の推進

「見える化」によるサービス向上と検針の効率化を図るために、平成16年度から新築・全改築住宅などのメータ電子式（地上式）化を進めてきましたが、平成27年度からは、それに加えて既存の地下式メータについても電子式（地上式）化を進めています。

<目標指標>

電子式メータ設置率 H26年度：26.1% → H30年度：60.1%

[\[詳細\] 営業センター給排水・検査担当☎ 385-4989](#)





業務委託の推進

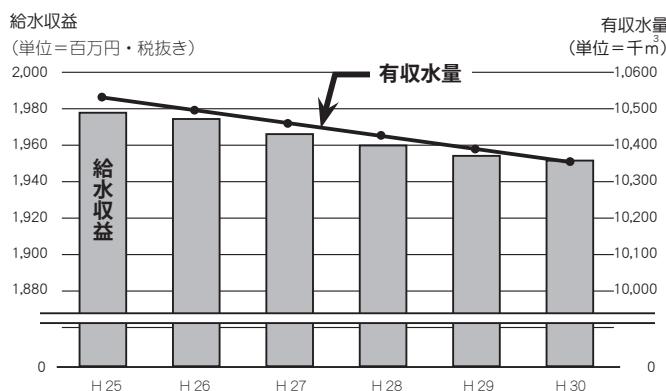
これまで経営の効率化を図るため、浄水場や浄化センターの運転管理業務や水道メータ取替修繕などについて、民間委託を推進してきました。今後も経営のより一層の効率化とサービス向上を目指し、水道料金計算、収納業務などについて民間委託を検討するとともに、検針間隔の見直しを進めています。

[\[詳細\]](#) 営業センター料金担当 ☎ 385-4987

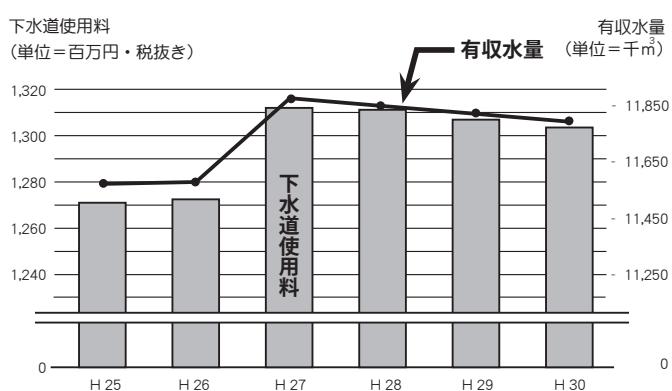
★将来需要予測 給水収益・下水道使用料と有収水量の推移

(「有収水量」とは、料金収入の対象となった水量のこと)

水道 「需要は緩やかな減少傾向」



下水道 「食品加工工場の稼動による増加を予測」



★企業債残高の縮減

水道・下水道の施設建設には多額の資金を要することから企業債を発行（借金）して事業を進めてきましたが、後年度における大規模な施設の更新事業に備えるため、企業債の発

行を抑制して企業債残高の縮減に努めることにより、資本構成の安定度を高めています。

- 水道事業 5年間（H26～30 年度）の縮減額 1,396,787 千円 縮減率 39.9%
- 下水道事業 5年間（H26～30 年度）の縮減額 2,726,218 千円 縮減率 18.6%

[\[詳細\]](#) 総務課財務係 ☎ 385-1214

中期経営計画の全文は、市ホームページ（水道・下水道）に掲載しています。

[\[詳細\]](#)

平成 26 年度水道水の水質検査計画は、水道部ホームページまたは水道部営業センターでご覧いただけます。また、平成 25 年度水質検査結果については後日公表する予定です。

浄水場浄水係 ☎ 382-2756

回答

ご意見

いつでもおいしい水が飲めるようにして欲しい。

1
2
1
5

[\[詳細\]](#)

営業センター収納担当 ☎ 385-

ご意見

水道料金をクレジットカードで支払えるようにして欲しい。

よくあるご意見と回答

中期経営計画策定のために行つた市民アンケートで多く寄せられたご意見と回答を紹介します。



水道料金の納付については、口座振替払いと納付書払いの 2種類の方法があります。クレジットカードについては、ポイントなど色々な機能が付くところもあって、市民の皆さんから導入の要望が出ていますが、導入に要する費用、今後の動向、要望の状況などを見ながら検討していきます。

回答

ご回答

净水場では、お届けするため粉末活性炭と消石灰を使用した高度浄水処理を行っています。いつも適切な浄水処理と水質管理を行い、これからも安全で安定したおいしい水の供給に努めています。

なお、平成 26 年度水道水の水質検査計画は、水道部ホームページまたは水道部営業センターでご覧いただけます。また、平成 25 年度水質検査結果については後日公表する予定です。

平成 26 年度 洗管業務

水道料金・下水道使用料 消費税率が 8 % に

水道料金・下水道使用料は 5 月分（6 月の支払い）から消費税 8 % の新税率を適用させていただきます。

詳細 営業センター料金担当 ☎ 385-4987

5 月分からの家事用水道料金・下水道使用料（単位=円）

使用水量	水道料金	下水道 使用料	合計	新税率によ る増加分
8 m³まで	1,134	874	2,008	56
12 m³	1,933	1,350	3,283	92
16 m³	2,732	1,825	4,557	127
20 m³	3,531	2,300	5,831	162
25 m³	4,606	3,045	7,651	212
30 m³	5,680	3,790	9,470	262
35 m³	6,755	4,536	11,291	314
40 m³	7,830	5,281	13,111	365

きれいな水道水をお使い
いたぐため、毎年、計画
的に水道管の大掃除を行つ
ています。
水道水の赤水やにごり水
の発生源である「水道管の
水あか」を取り除くため、
水道管内に大量の水道水を
一気に流し、管内部の付着
物を取り除くのが洗管作業

給排水設備は 指定業者に

東光町、朝日町、あけぼ
の町、萌えぎ野東、萌えぎ
野中央、萌えぎ野西、江別太、
大川通、上江別東町、上江
別西町の一部、上江別南町
の一部、上江別の一部、ゆ
めみ野東町、ゆめみ野南町、
東野幌の一部。

です。
この洗管作業は、市内を
8つの区域に分けて8年周
期で実施し、今年度の対象
地区は次のとおりです。

●対象地区



放水洗管の状況

6月中旬～7月下旬の午後
の町、萌えぎ野東、萌えぎ
野中央、萌えぎ野西、江別太、
大川通、上江別東町、上江
別西町の一部、上江別南町
の一部、上江別の一部、ゆ
めみ野東町、ゆめみ野南町、
東野幌の一部。

詳細
検査担当 ☎ 385-4989
営業センター給排水・

11時～翌朝5時30分（江別
太地区は、一部昼間実施の
場合あり）。
なお、詳細は各家庭に配
布されるチラシのほか、当
日は広報車でもお知らせし
ます。
また、作業中は一時的に
断水・水圧低下・にごり水
などが発生することもあり
ますので、対象地区の方は、
作業当日にあらかじめ必要
な飲み水などをくみ置きし
ておいてください。

詳細
383-2439
水道整備課維持管理

水道料金のお支払いは 便利な口座振替で



預貯金口座から自動で料金が引き落とされ
るので、お支払いの手間がはぶけて大変便利
です。
・手続き／預金口座のある金融機関などの窓口
や、水道部営業センター窓口に、「お客様番号」
のわかる書類（「水道料金等精算のお知らせ」
など）と、預貯金通帳、通帳の印鑑を持参し
てください。※ゆうちょ銀行のみ、ゆうちょ
銀行窓口での手続きとなります。

- ・振替日／毎月 25 日。（振替ができなければ
翌月の 10 日）
- ・取扱金融機関／市内に支店のある銀行、信用
金庫、農協、信用組合。または全国のゆうちょ
銀行。

詳細 営業センター収納担当 ☎ 385-1215