

---

---

江別市水道事業・下水道事業  
中期経営計画策定に係る市民アンケート調査結果

---

---

平成26年2月

江別市水道部

## 目次

I	調査概要	1
1	調査目的	1
2	調査概要	1
3	回収状況	1
4	留意点	1
II	調査結果のまとめ	
1	水道水の飲料用としての利用状況について【問1】	2
2	水道水の飲料用としての利用状況に関する理由について【問2】	6
3	水道料金について【問3】	11
4	水道料金の請求方法について【問4】	15
5	これからの水道事業に期待することについて【問5】	19
6	下水道が生活環境の改善に果たす役割について【問7】	22
7	下水道使用料について【問8】	25
8	これからの下水道事業に期待することについて【問9】	28
9	水道部の行政サービスや指定工事業者などの対応について【問10】	31
10	自由意見について	33
III	回答者属性	54
1	年齢	54
2	性別	54
3	職業	55
4	居住期間	55
5	下水道処理区域別状況【問6】	56
IV	資料編	57
	調査票	58

## I 調査概要

### 1 調査目的

平成26年度から5か年間の上・下水道事業「中期経営計画」の策定を進めるにあたり、多くの市民の皆様の上・下水道事業に対する考え方等を把握するために実施しました。

### 2 調査概要

#### (1) 調査対象

平成25年2月21日現在、江別市の住民基本台帳に登録されている18歳以上の方(5,000人)

#### (2) 対象者抽出方法

無作為抽出

#### (3) 調査項目

- ・水道水の飲料用としての利用状況について
- ・下水道が生活環境の改善に果たす役割について
- ・水道料金及び下水道使用料について
- ・水道料金の請求方法について
- ・これからの水道事業・下水道事業に期待することについて
- ・水道部の行政サービスや指定工事業者などの対応について
- ・回答者属性(年齢・性別・職業・居住期間・下水道処理区域別状況)

#### (4) 調査方法

郵送配布・郵送回収

#### (5) 調査実施期間

平成25年3月6日～平成25年4月30日

### 3 回収状況

配布数 5,000件

回収数 1,528件

回収率 30.56%

※前回実施状況(平成18年6月実施)

配布数 41,052件(広報えべつ配布世帯数)

回収数 1,063件

回収率 2.59%

### 4 留意点

- ①図表における構成比は、原則として小数点第2位を四捨五入して表示しています。
- ②複数回答の設問については、合計値が100.0%となりません。

## II 調査結果のまとめ

### 1 水道水の飲料用としての利用状況について【問1】

あなたは、日常どのように水道水を飲み水として利用していますか？

(複数回答可)

水道水の飲料用としての利用状況については、「お茶やコーヒーなどにして飲む」が最も多く61.4%、「そのまま飲む」が51.2%、「浄水器を通してから飲む」が26.6%、「冷やしたり、湯冷ましにして飲む」が22.7%、「水道水は飲まない」が10.4%となっています。

前回調査時からの大きな変化は見られません。

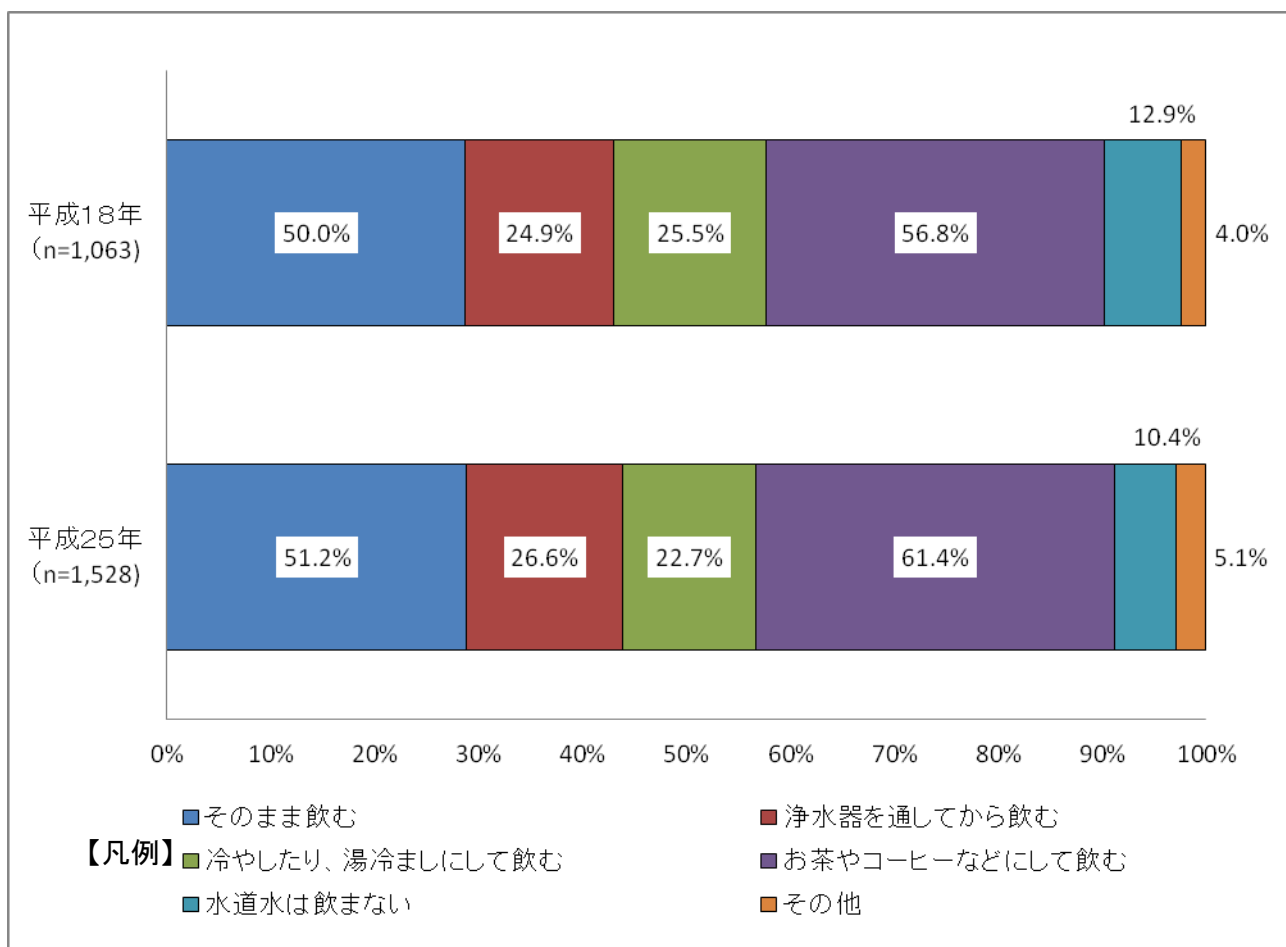
#### 【性別】

女性の方が男性よりも「そのまま飲む」という回答の割合が7.7%低くなっています。

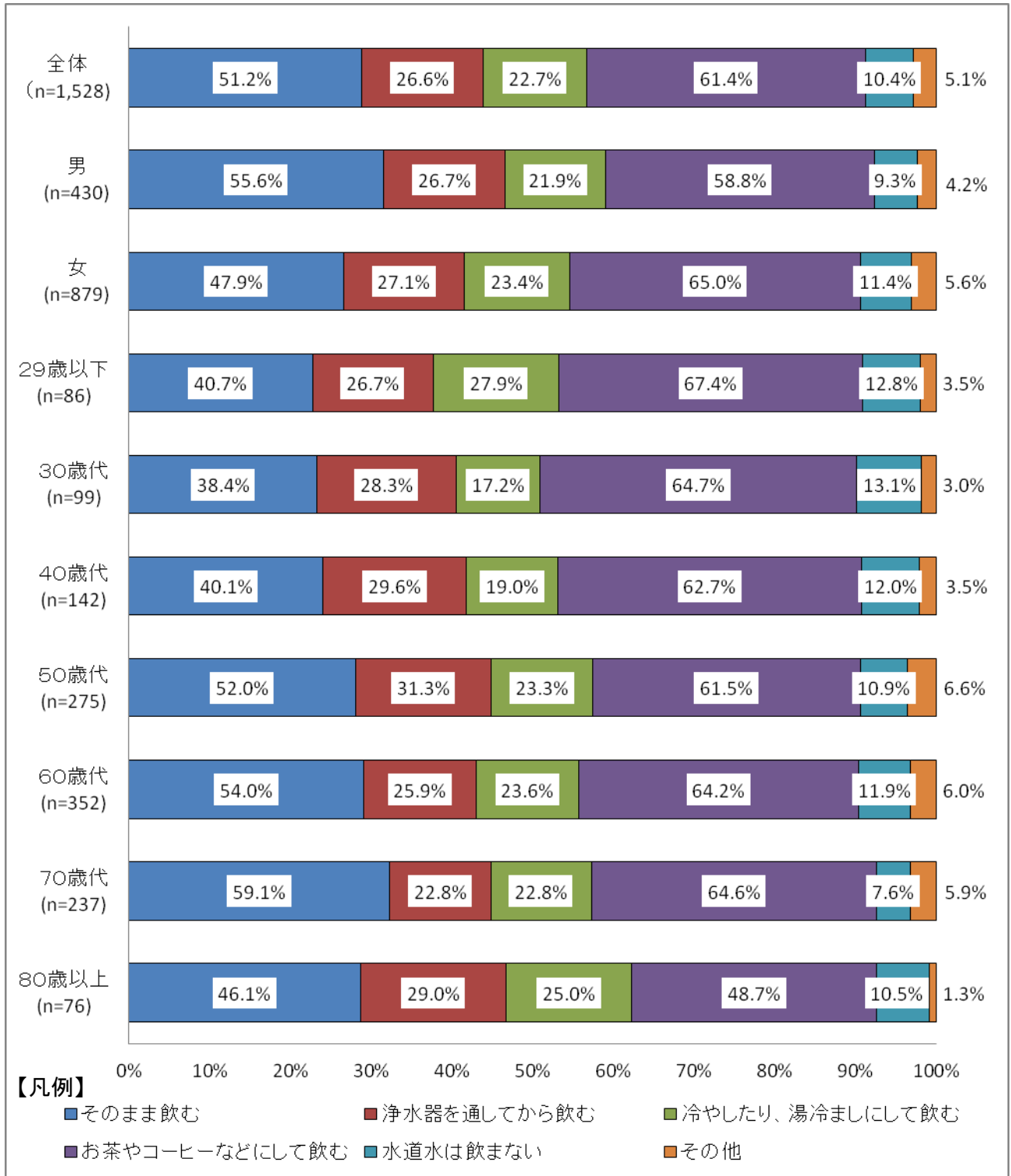
#### 【年代別】

若年層の方が高齢層よりも「そのまま飲む」という回答の割合が低い傾向にあります。

図表 II—1 水道水の飲料用としての利用状況について【複数回答】



図表 Ⅱ—2 水道水の飲料用としての利用状況について（性別・年代別）【複数回答】



## ○その他欄の記載内容

- ・洗たく、洗い物など
- ・あまり飲まない。料理に使う。
- ・アルカリ整水器を通してのむ
- ・イオン水
- ・たまにそのまま飲む
- ・必ず湯冷ましにしてから飲む
- ・ミネラルウォーター
- ・一部飲み水のみ購入
- ・炭を入れたものを飲む
- ・数分水を強く出してからでないと苦くて飲めない
- ・薬を飲む時は1にします
- ・京極の水を利用している。水道水は料理・飲用には使用しない
- ・スーパーの浄水器の水を飲んでいる
- ・夏は冷やしまたは麦茶、冬はそのまま
- ・料理などには使う
- ・冬ならそのまま飲みます。冷えた状態で。夏は飲みません。
- ・料理
- ・沸騰させてから飲む。お茶・みそ汁・麺をゆでる。
- ・水が動物に水をやる時水がピンク色になるから
- ・夏はドブの臭いが時々します。
- ・飲食全般
- ・沸騰させる
- ・煮沸してから飲む
- ・スーパーの無料給水
- ・ミネラルウォーターを飲んでいきます
- ・京極水・まっかり水
- ・煮出し麦茶にして飲む。
- ・くみ置き
- ・時にはミネラルウォーターを買う。
- ・ペットボトルを買って飲む。純水をスーパーで扱っているのので飲んで飲む。
- ・フジ医療器
- ・飲料水購入・晒し粉の臭いがきついため
- ・必ず沸騰させて飲む
- ・水質を調べ、今後を考えたい。
- ・沸とうしてから飲む
- ・①ではあるが1日に1回飲まないこともある。ほとんどスーパーの水を飲んでいる。
- ・備長炭で臭いを抜いています
- ・ウォーター
- ・飲水だけ生協の設置している浄水器で飲んで来ます。

- ・クスリを飲むとき
- ・セラミックや備長炭入りの容器に入れて
- ・洗い等
- ・ペットボトル入りの水
- ・ため水に炭をいれて利用している
- ・江別の水はなま臭くて水を他の所からくんでくる。
- ・市販のイオン水
- ・時々ミネラルウォーターを購入
- ・水道水そのままは飲まない
- ・麦・どくだみ茶で飲む
- ・寝起きの一杯等
- ・くすり飲む時も
- ・水道水以外
- ・調理以外はペットボトルを買っている。
- ・カルキ抜き容器（ボトル）に入れておく
- ・夏はミネラルウォーターを飲んでいる。
- ・少し出してから飲む。
- ・洗い水として。
- ・一度沸かしてから飲む。
- ・生水では飲まない。
- ・沸騰してから冷まして飲む。
- ・買った水を飲む事が多い。
- ・直接は飲まない。
- ・ミネラルウォーターなども。
- ・買うことも。
- ・クリクラを飲んでます。
- ・木炭を入れての器に水道水を入れ1晩～半日して利用（飲用も）
- ・わかして飲みます。
- ・洗い物につかっていた。
- ・アルカリ炭酸水装置を通し、そのまま飲む。
- ・直接飲用しない。加熱や料理したものを
- ・一度煮沸してから使っている。
- ・店からアルカリイオン水をくんでいる。
- ・冷水は、ミネラルウォーターにしています。
- ・一度沸かして飲む
- ・夏は飲まない

## 2 水道水の飲料用としての利用状況に関する理由について【問2】

前問（問1）の回答をされた理由はなんですか？

（複数回答可）

飲料用としての利用状況に関する理由については、肯定的な回答は、「安全だから」が46.9%、「色や濁り、いやな味がないから」が29.8%、「ミネラルウォーターなどと変わらないから」が8.3%となっています。

一方、否定的な回答は、「におい（塩素臭）が気になるから」が17.9%、「おいしくないから」が14.4%、「水自体の安全性に不安があるから」が10.3%、「受水タンクや水道管の管理が心配だから」が6.9%、「水温が高く、なまぬるいから」が5.0%となっています。

前回調査時と比較すると、「安全だから」、「色や濁り、いやな味がないから」という水道水の品質に対する肯定的な回答の割合が増加しています。

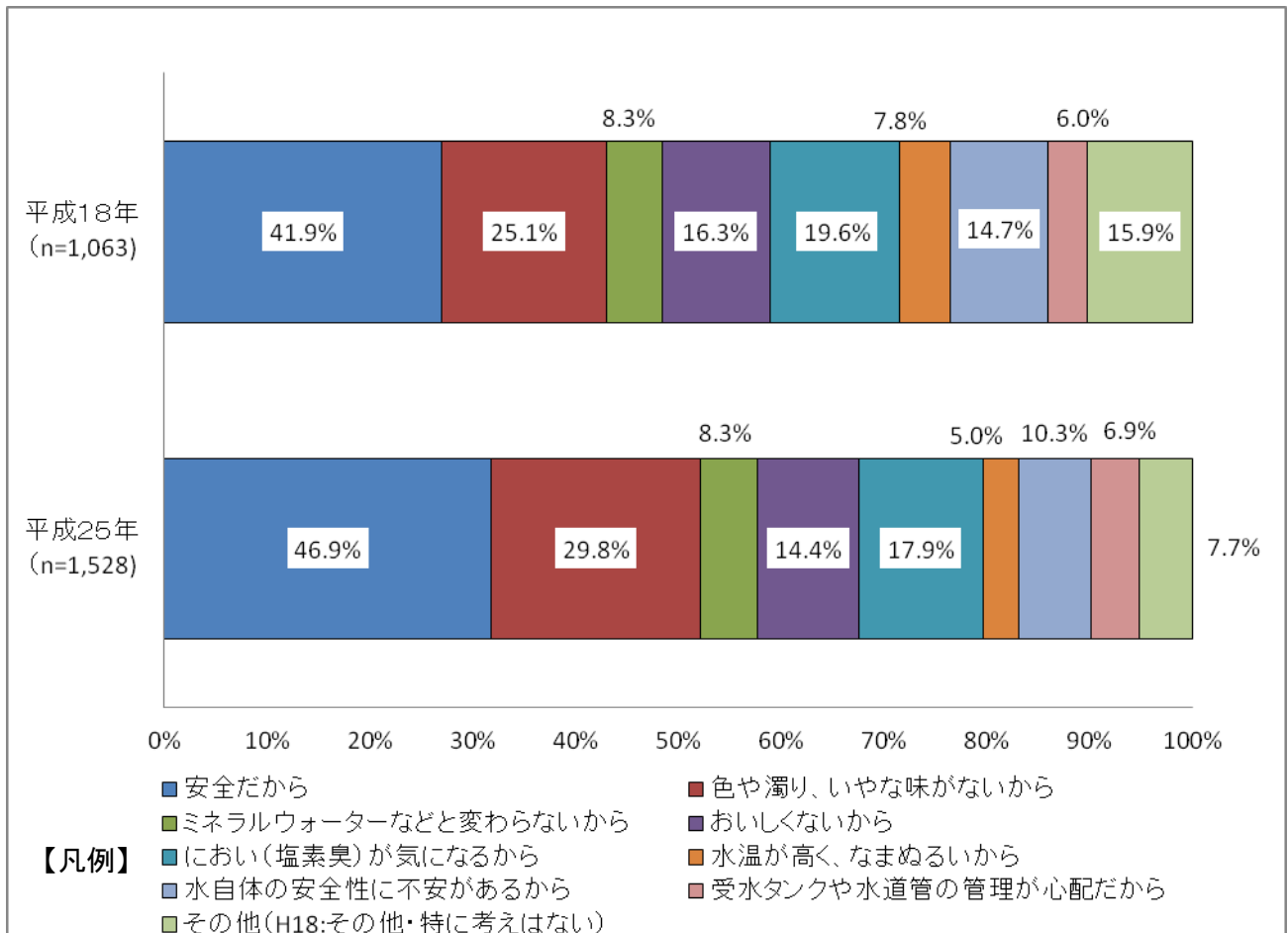
### 【性別】

男性の方が女性よりも「安全だから」という回答の割合が高くなっています。

### 【年代別】

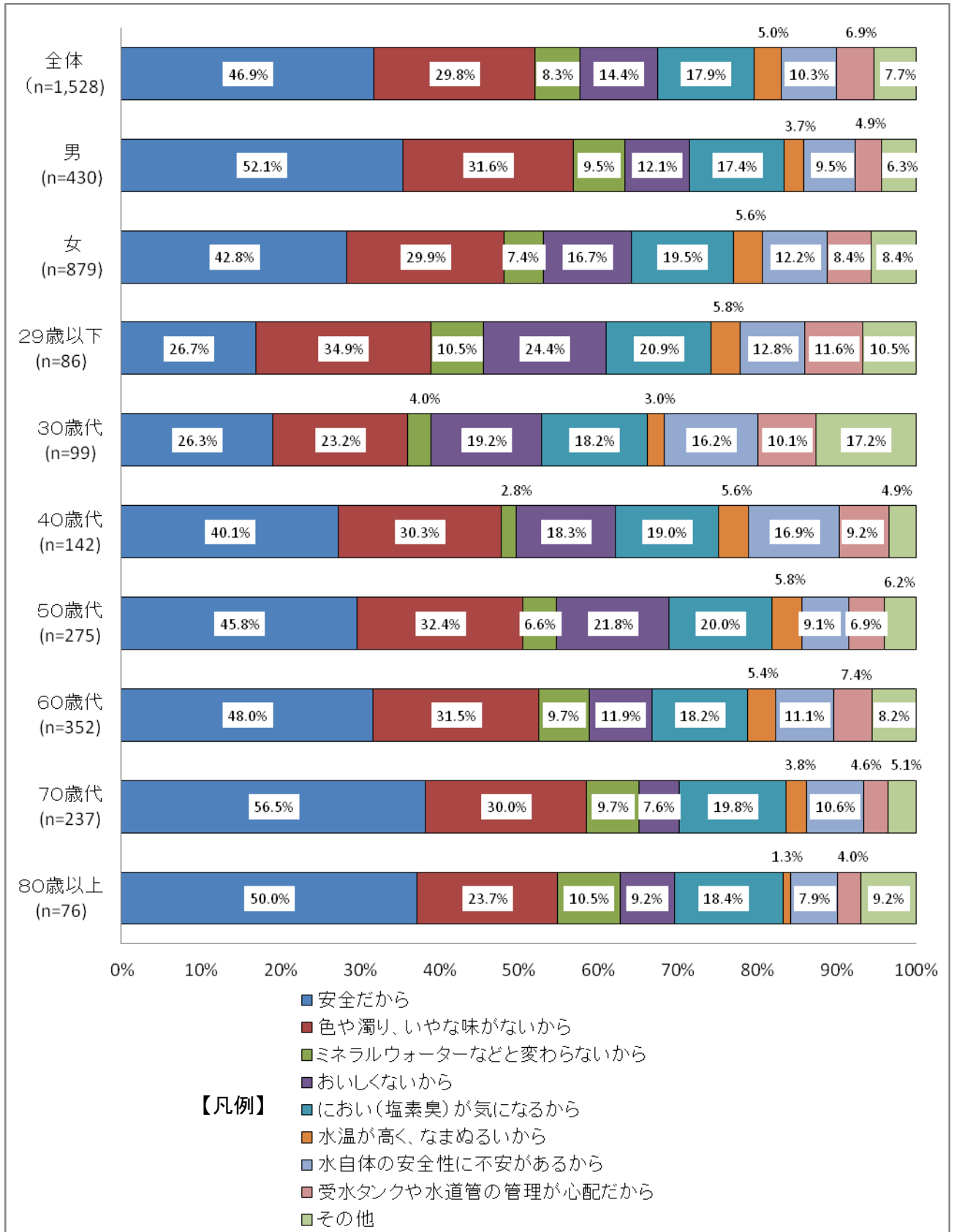
高齢層の方が若年層よりも「安全だから」という回答の割合が高い傾向にあります。

図表 II—3 水道水の飲料用としての利用状況に関する理由について【複数回答】





図表 Ⅱ—4 水道水の飲料用としての利用状況に関する理由について（性別・年代別）【複数回答】



## ○その他欄の記載内容

- ・食器洗いシンクなど白くなる。台所のシンクなど塩素系が着きとりにくい。赤カビ、ぬめりなど有
- ・とくに理由はない
- ・蛇口に設置されている
- ・濁っているから
- ・別に気にしない
- ・生水を飲む習慣がないので
- ・よりおいしく飲むため
- ・冷やして飲むとおいしいから
- ・水を買入している。孫が職業としている
- ・安全だという市の公報を信用して
- ・むとんちゃくだから
- ・特に意識してはいませんが何となく
- ・安全だろう
- ・ほかの物を飲んでいるため
- ・以前は浄水器を使っていたが基本的に飲めると判断した為
- ・気になるがお金がかかるので
- ・たまに異臭があるが我慢をして飲んでいる
- ・慣れているから
- ・冷えてたら一気に飲めば気にならないから。
- ・ホットに利用
- ・においが気にならないから
- ・あまりこだわっていない
- ・時々、ひどい味になる。その時は飲まない。
- ・飲み水としては水道しかないから
- ・水回りの管にピンホールが出来る。消毒薬のためか？
- ・経済的
- ・なんとなく水道から直接は抵抗があるだけ・・・
- ・何ともたとえようがない生臭いにおい
- ・時期により臭い。製紙工場のような臭いがする時も（農薬や）
- ・お金がないのでガマンして
- ・安全でなければ社会的大問題になる
- ・他においしい水があるので
- ・安全だと確信してはいないが、安全だと思っている。
- ・臭いがある時もある
- ・お茶にして常に冷やしてあり、それを飲む
- ・すすめられて
- ・夏は冷やして飲む
- ・浄水器が故障したのでやむを得ず。
- ・ペットボトルが容易に手に入る。

- ・ミネラルウォーターのサーバーを置いている為。
- ・夏はぬるくてきもちわるい。
- ・なんとなく。
- ・気持ちが悪いから
- ・団地内で築後数十年経ているので管が古いため。
- ・水をそのまま飲む習慣がないから。
- ・活性水素水
- ・大丈夫だろうと思ってのんでいるが？
- ・それしかないから
- ・以前に江別市水は、おいしくないと聞いたことがあったから浄水器を使用してます。
- ・なんとなく
- ・気やすめ？
- ・菓を飲む時以外でのどがかわいて飲む時はミネラルウォーターの方が多い。
- ・浄水器がこわれているから
- ・水道管の老朽化で赤水が出るから・・・(戸建)
- ・30年来水道水飲んでいない
- ・少し気になることもあり
- ・特になし
- ・妊婦の時は味が気になった。
- ・おいしいと思わないが、こんなものだろうと思う。
- ・安いから
- ・特に考えて飲んでるわけではない。
- ・水自体そのまま飲む事がない。
- ・古い家なので、赤カビが出ます。
- ・安全性の不安ではなく、永い習慣としてミネラルウォーターを飲んでます。
- ・1については安全だと思いながら..でも100%安全とは考えていない。90%以上は、お茶・コーヒーで飲む
- ・親が使用しているから
- ・飲む水がないから
- ・真水はあまり飲まない
- ・気にならないから
- ・別に理由はない
- ・健康の為
- ・理由はない。内容どおりだから
- ・江別市の水は体に悪いイメージがある。
- ・真狩の名水
- ・味がまるやかでおいしくなるから。
- ・特にない
- ・特に気にした事がない。
- ・特になし

- ・お茶がすきだから。
- ・飲み水は別の水を使用しているから。
- ・冬だけ飲む、夏はなまぬるい。
- ・何となく。
- ・特に意識したことがない。
- ・鉄くさいから。
- ・お腹をこわさないからそのままでも可。
- ・特に理由はありません。
- ・臭いとにかく臭い。
- ・冬のみ、冷たいから。
- ・そのまま飲むが、時々臭いが気になる。
- ・マンション購入時より、青水が出る、使用管に問題あり。
- ・塩素の入った水を一生飲むと体にいいとは思えない。
- ・人体に安全基準以内の消毒だと思っている。
- ・我家では、なま水は飲まない。
- ・朝、初めに少し茶色い。
- ・水質向上
- ・別に理由なく使用している。
- ・飲料水は湧水を利用するため
- ・のめる水だから。
- ・朝一番にポットの残り湯冷ましになるので、習慣になりました。何十年。
- ・湿度の為にストーブの上に蒸発用に水を張り続けると、容器の内側に汚質分が残る。
- ・サビが出ている？
- ・MSで設置しているから。
- ・不安に思ってもきりのない話だから
- ・一度沸かすと味がまろやかになるから
- ・取水先上流付近に下水処理物（他自治体）ゴルフ場、農地がある。
- ・何となくそのままのむには抵抗があり、沸騰させてコーヒー等にしたり、浄水器を通さないと不安
- ・多少気がかりもあるが公的飲料水なので
- ・赤ちゃんもいるため薬剤が気になる。
- ・特に意識していない。
- ・なぜか、そのまま飲むとおなかの調子悪くなるので。
- ・こだわりがない
- ・以前に変な臭いや色の水が出たことがあったので（大分前だけど今でも気になるので）
- ・塩素や科学物質が入っているため
- ・あまり美味しくないが、やや安全な飲用水として
- ・気にならないから
- ・経済的に安あがり

### 3 水道料金について【問3】

江別市の水道料金（平成24年2月現在）は道内35市中低い方から13番目ですが、この金額についてあなたはどのように考えますか。

次のデータを参考としてください。

※参考データについては、59ページの調査票を参照願います。

水道料金については、「経営効率化を一層進め、現在の金額を極力維持してほしい」が53.6%、「現在のサービス水準を見直して引き下げてほしい」が15.5%、「多少上げてもより安全でおいしい水道水を安定的に供給してほしい」が11.1%、「現在の料金体系を見直してほしい」が7.1%となっています。

前回調査時と同様、現在の料金水準を維持すべきという意見が多いといえます。

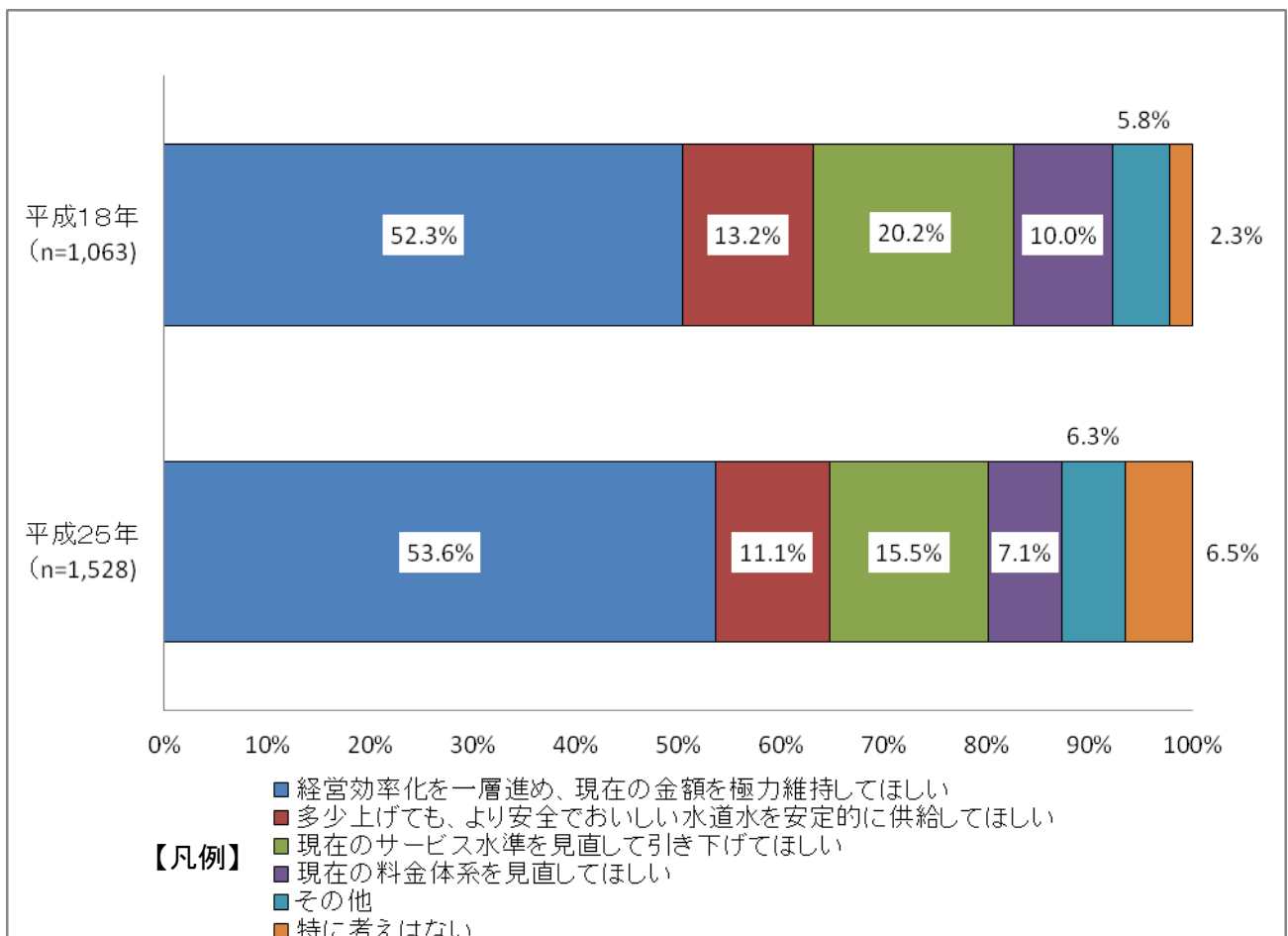
#### 【性別】

性別の際立った特徴は見られません。

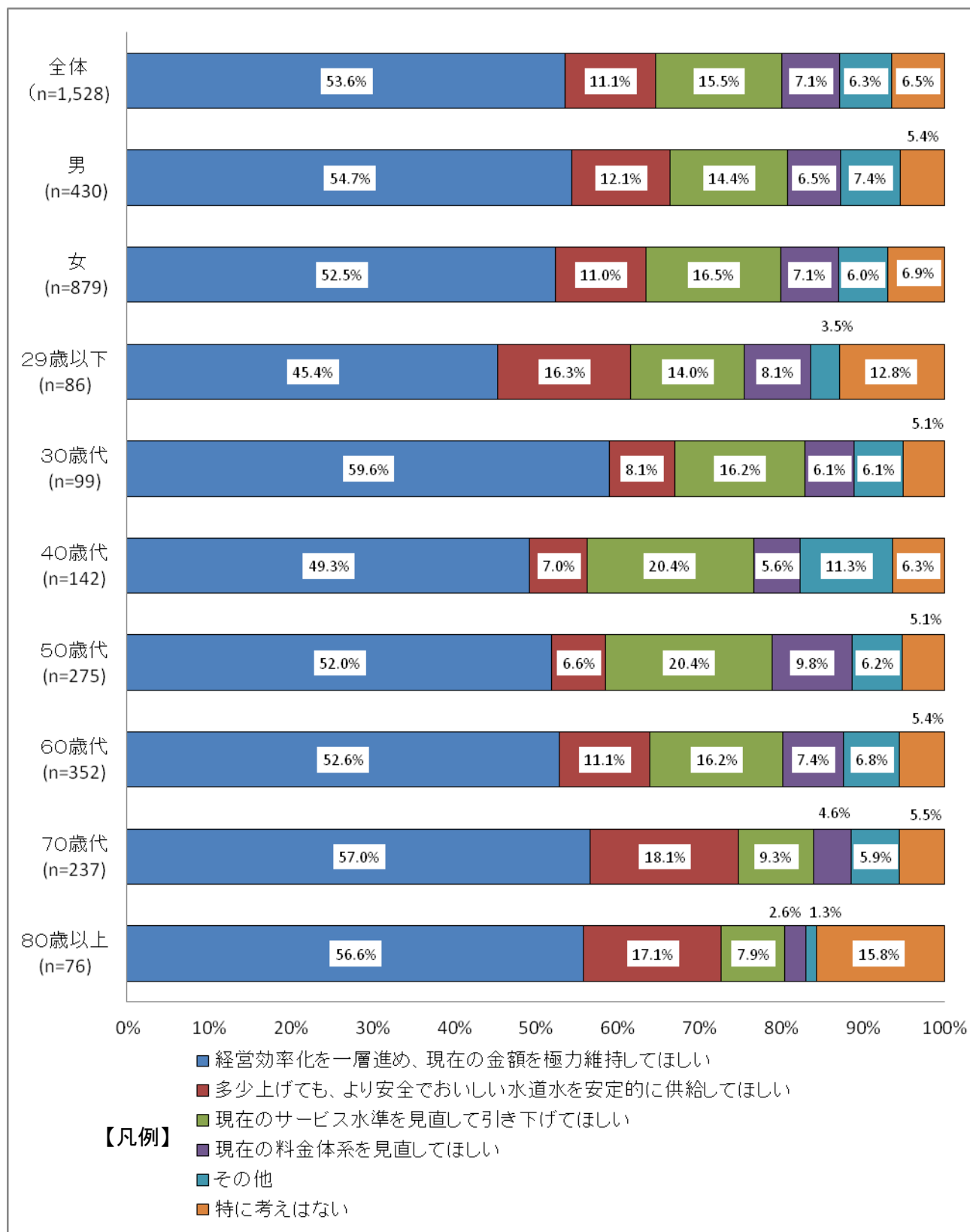
#### 【年代別】

全ての年代で「経営効率化を一層進め、現在の金額を極力維持してほしい」の割合が最も高く、特に30歳代や70歳代以上で高いといえます。

図表 II—5 水道料金について【単数回答】



図表 Ⅱ—6 水道料金について（性別・年代別）【単数回答】



## ○その他欄の記載内容

- ・以前札幌に居たので、江別市はずっと料金が高いと感じていた
- ・芝生散水の下水道料をメーター設置とは別に算定法等に依り減額する方法を考えて欲しい。
- ・もっと安くして欲しい
- ・非常時の体制を整備する事が急務である
- ・安全性に問題があるならば改善をして欲しいです。
- ・札幌に比べ高い。おいしくない。
- ・年金生活者故、安全、安心で低価が望ましい。
- ・料金の値下げを経営努力にて
- ・生きるために一番大切なものですので料金を上げる方向は許せません。安全についてもです。
- ・よりいっそう経営努力し料金を下げてほしい
- ・とにかく高い
- ・札幌と比較して料金が高い
- ・平均を見ても、何故35市で比べるのか。1～35まで全ての数字みなければ分かりません。
- ・どんなサービスしてるのですか
- ・料金の引き下げもしくは現状維持
- ・安くて極力安全な水道水にして欲しい
- ・特に高いと思っていた。※札幌と比較していた
- ・何故借金をつくったのか理由は？
- ・札幌からみたら高い
- ・現在の水準を維持し、料金は引き下げてほしい。
- ・札幌と同等にしてほしい
- ・札幌市と比べてひじょうに高いので引き下げを考えてほしい（サービス水準はかえずに）
- ・札幌市から移転時は高くてびっくりした。
- ・息子夫婦の管理なので理解していない
- ・料金上げずに安定供給を。
- ・塩素の臭い改善対策
- ・安心感をもって飲めること。安いにこした事はない
- ・安全で安価が良い
- ・下水道においても民営化をすすめる
- ・人件費
- ・分からない
- ・札幌市より移住した際、高くおどろいた。
- ・高いと思っている。
- ・水道料金高い
- ・高いと思います。
- ・参考データを見ると答えられない
- ・どうしても債務が増えるなら多少上がってもしかたがない。
- ・水準維持は当然、引き下げ
- ・水道料金は他よりも高いと思っていた。

- ・サービスは現状維持で金額は、低い方が良いでしょう。
- ・安くて安全なのが理想であり当然住民の希望と思う。安くできるのであれば、安くすべき。
- ・札幌市は2ヶ月に一度です。江別も
- ・もう少し安く
- ・何の自慢ですか？
- ・経営効率化や民営化で値下げ
- ・1に、より引き下げてほしい。
- ・水なくしては健康で文化的な生活は送れないので、水道の値上げは行わないで欲しい。
- ・一定水準以上に使用した所から料金を上げてゆけば良いと思う。
- ・高いと思っていたのでびっくり！！
- ・以前住んでいた所よりかなり高いと思う。
- ・他県から比べるとあきれれるほど高い。
- ・下水道使用料が高すぎる。
- ・現在のサービスを維持し、引き下げてほしい。
- ・水道債があることを初めて知る。
- ・江別高いと思う。安くしてほしい。
- ・近隣との差をなくしてほしい。
- ・高い
- ・経営努力をし、料金が下がれば良い。
- ・江別は高いとかんじた。(前札幌)
- ・札幌市に比べて高すぎる。
- ・このデータのみでは答えられない
- ・H22 道の資料、全国平均の 1.9 倍 道の平均の 1.4 倍なので安いと思わない
- ・札幌に比べると高く感じる
- ・札幌より高い
- ・だからどうだってんで。上げたいというのか。給料が下がってデフレから脱却せず税金だけが上がって大変な時期に。



#### 4 水道料金の請求方法について【問4】

札幌市などでは2か月ごとに水道料金の請求を行っていますが、江別市では毎月水道料金の請求を行っています。

こうした請求方法についてどう思いますか？

水道料金の請求方法については、「1回あたりの支払い額が少なくなるので、今までどおりの請求でよい」が67.8%、「どちらでもよい」が20.2%、「支払回数が減るので2か月ごとの請求のほうがよい」が7.1%となっています。現行の毎月請求方式が市民に定着していることが伺えます。

##### 【性別】

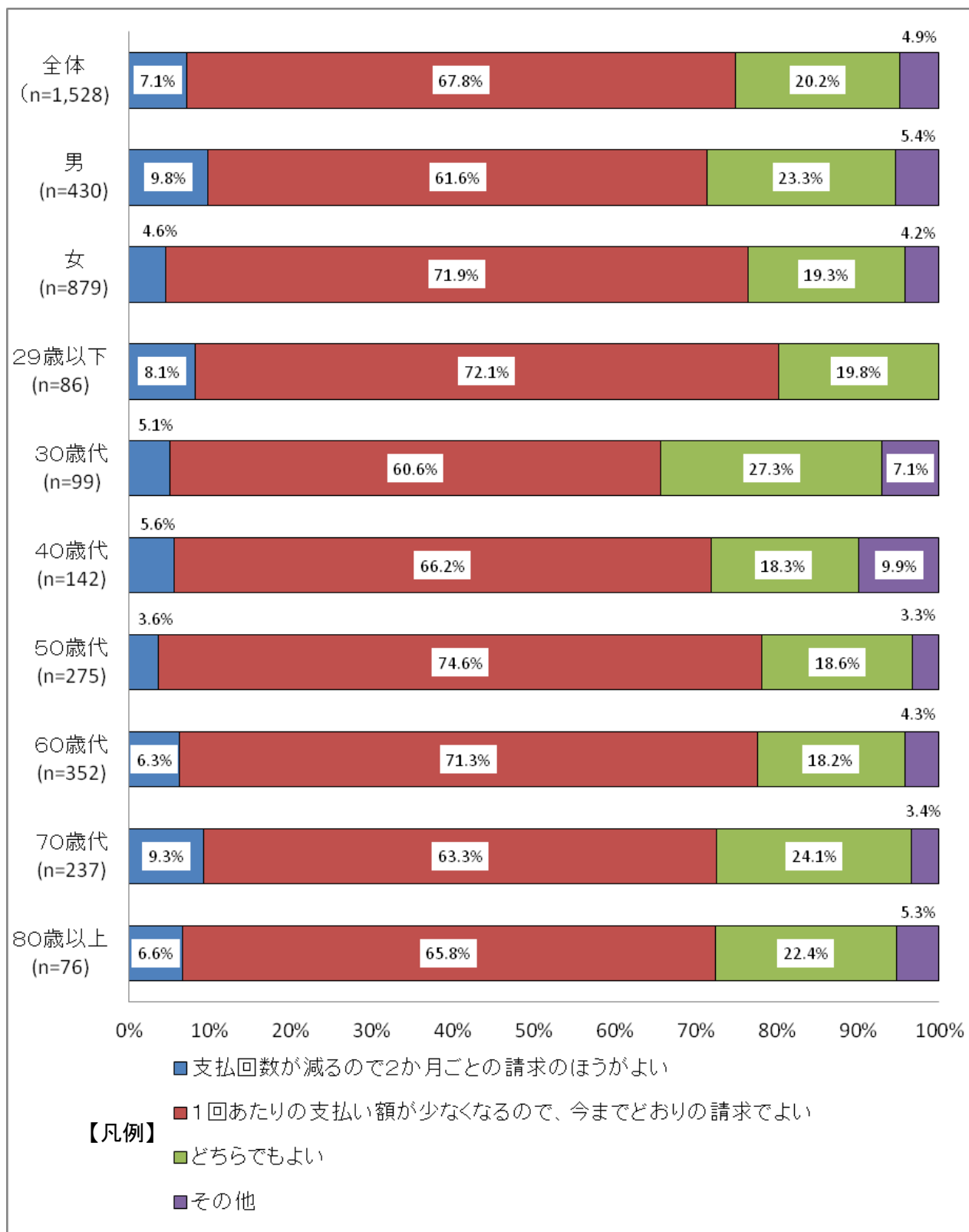
女性の方が男性より「1回あたりの支払い額が少なくなるので、今までどおりの請求でよい」が10.3%高くなっています。

##### 【年代別】

全ての年代で、「1回あたりの支払い額が少なくなるので、今までどおりの請求でよい」の割合が最も高くなっています。

※本問については、前回調査時には無かったことから、経年比較グラフはありません。

図表 Ⅱ—7 水道料金の請求方法について（性別・年代別）【単数回答】



## ○その他欄の記載内容

- ・不公平さが生じなければどちらでも良い
- ・経営効率化のため2ヶ月でも良い。
- ・毎月の支払いで良いが年2回の検針でなくもう少し増やして下さい。出来れば4回以上
- ・経営効率を進めるなら2月ごとでもよい
- ・経費が減らせるのでは・・・・・・？
- ・市の効率化に資するのであれば2ヶ月毎でも良い
- ・効率化になるのなら（2ヶ月に一回でも）
- ・経費節約（市役所）
- ・江別の水はまづい。そのまま飲めない。料金も高い。
- ・札幌から来てびっくりしました。
- ・請求事務等の人件費を考えると2ヵ月ごとの請求がよいと思います
- ・経費削減が必要であれば1でも良いです
- ・カード払いが出来る様にしてほしい。
- ・事務員用の減少になると思うので2ヶ月に一度で良い
- ・2か月分検針して1ヶ月毎請求すれば
- ・どれだけ使いすぎたか1ヶ月毎のほうが比較しやすいので今までどおりが良い
- ・問1によって経費削減、水道料金が安くなるのでしょうか？
- ・経費節減のためなら2ヶ月ごとで良い
- ・経費節減になるなら、それでも良い
- ・逆に何故2ヶ月に一回なのか意味が分からない
- ・効率がいい方でよい
- ・自宅を留守にするなどの場合もあり
- ・経費削減になるのであれば2ヶ月毎で良い
- ・父の年金だよりなので
- ・料金が下がるなら回数を減らしてほしい
- ・札幌市と同様にした方が良い
- ・各地によってのちがいが電気料と・・・・最初の制度が悪いと思う
- ・経費の効率がよければ、2ヶ月毎でよいと思う
- ・江別市民に郵送料はいくらかかるのでしょうか。知らせて下さい。
- ・家計の管理がしやすいので、今までどおりでよい。
- ・札幌と比べて高すぎなので2ヶ月などまとめられると困る。
- ・2ヶ月単位になると支払い負担が大きい
- ・安くなるなら2ヵ月ごとで良い
- ・2ヵ月ごとにすると経費の節減になるのでは？
- ・色々な諸経費が掛からない方が良い。
- ・毎月引いてほしい。
- ・複数月請求で効率化料金安く
- ・支払い回数が減る事で料金が安くなるなら、その方がいいです。
- ・1ヵ月毎の家計を付けていますので、今迄でよいです。

- ・①→安くなれば
- ・クレジットカード払いを導入して欲しい
- ・6ヵ月ごとの検針で認定水量がきまっているので通信費の削減。
- ・経費節減のためであれば①が良い
- ・経費削減のため、2ヵ月ごとでよい。
- ・水道料金が安くなるなら2ヶ月でも
- ・札幌2ヵ月分料金≒江別1ヵ月分料金
- ・一回あたりの支払額多いので、毎月が良い
- ・比べる必要はない
- ・1ヶ月ごとに請求してほしい。
- ・少しでも経費を削減できるなら2ヵ月ごとでもかまいません。
- ・コスト削減のメリットがあるなら2回でよい。
- ・支払い回数を減らすことにより水道料金が安くなるのであれば実施すべき。
- ・2ヶ月に1度の方が経費が押さえられるのであれば住民に説明、2ヶ月分支払えない家庭への対策を講じた上で、請求方法を変えるべきと思います。
- ・料金が安くなる方で。
- ・経費が節減になるのであれば2ヶ月毎でもよい
- ・現在の水道料金維持につながる経費節減に繋がるなら2ヶ月毎でも3ヶ月毎でも良い。
- ・冬期間は別にして早く毎月検針にしてほしい。
- ・口座で払うので。
- ・1ヶ月毎の方が、どの程度使用しているか解りやすく良いと思う。
- ・2ヶ月毎の方が請求書等のコストが下がるなら
- ・札幌に住んでいた頃に比べて料金が高く、2ヶ月まとめるとより高い印象があるから毎月なのではないですか。
- ・手間がへることで料金が下がるなら2ヶ月ごとでもよい
- ・というか、両方の良い所を出して、利用者の。
- ・水道料金が安くなるなら2ヶ月に1回でもよい。
- ・料金が安ければ2ヶ月ごとが良いが今それをやられると支払いがきびしい。
- ・2ヶ月に1回の場合は必ず数量の計正確認を。
- ・家族の人数によって考え方は、変わると思う。我家は今の所はこのままで良いですが。
- ・経費節減を目的に請求回数を減らすのは良い
- ・2ヶ月に1回の方が良いが、江別は水道料金が高いので、そうすると負担が大きくなるので何ともいえない。
- ・計算しやすいので毎月が良い。
- ・毎月払うのがあたり前だ。
- ・検針・請求ともに2ヶ月ごと。今は検針の回数が少なすぎる。
- ・年2回の検針で1年分の請求はいかがか？現在はデジタル式で高所に取付けれるメーターがあります。

5 これからの水道事業に期待することについて【問5】

水道事業は、水源の水を浄水（きれいに）し、配水池やポンプ場から配水管を通して市内全域に水道水を供給しています。

これからの水道事業について、あなたが期待することは何ですか？

（複数回答可）

これからの水道事業に期待することについて、市民の期待が高い項目は、「安心して飲める水道水の供給」が84.9%、「安定して供給できる水源の確保」が51.3%、「災害にも強い水道施設の建設」が43.2%となっています。安全な水道水の安定供給や災害に強い水道への期待が高いといえます。

前回調査時と比較して「災害にも強い水道施設の建設」の割合が増加しています。

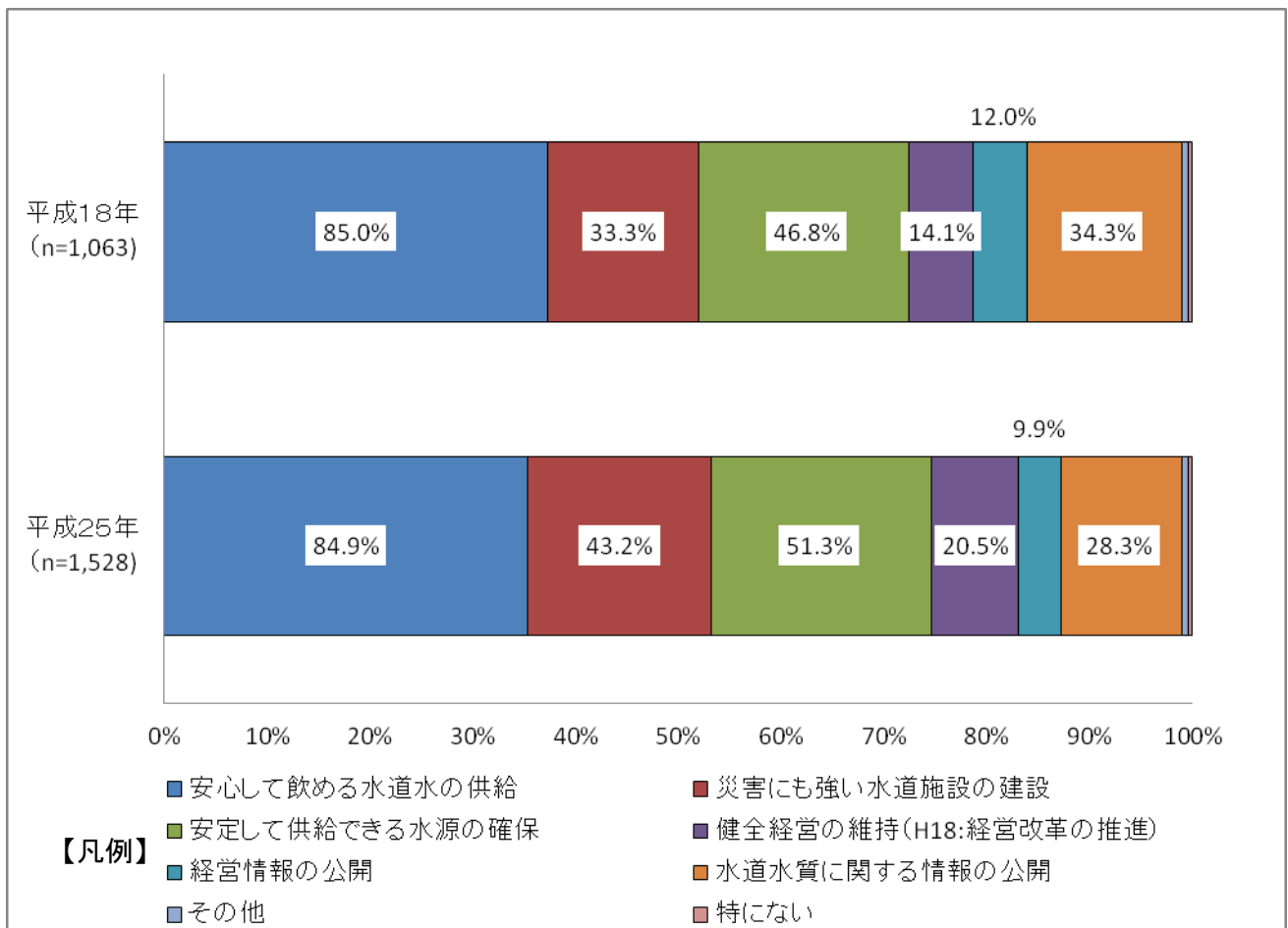
【性別】

性別の際立った特徴は見られません。

【年代別】

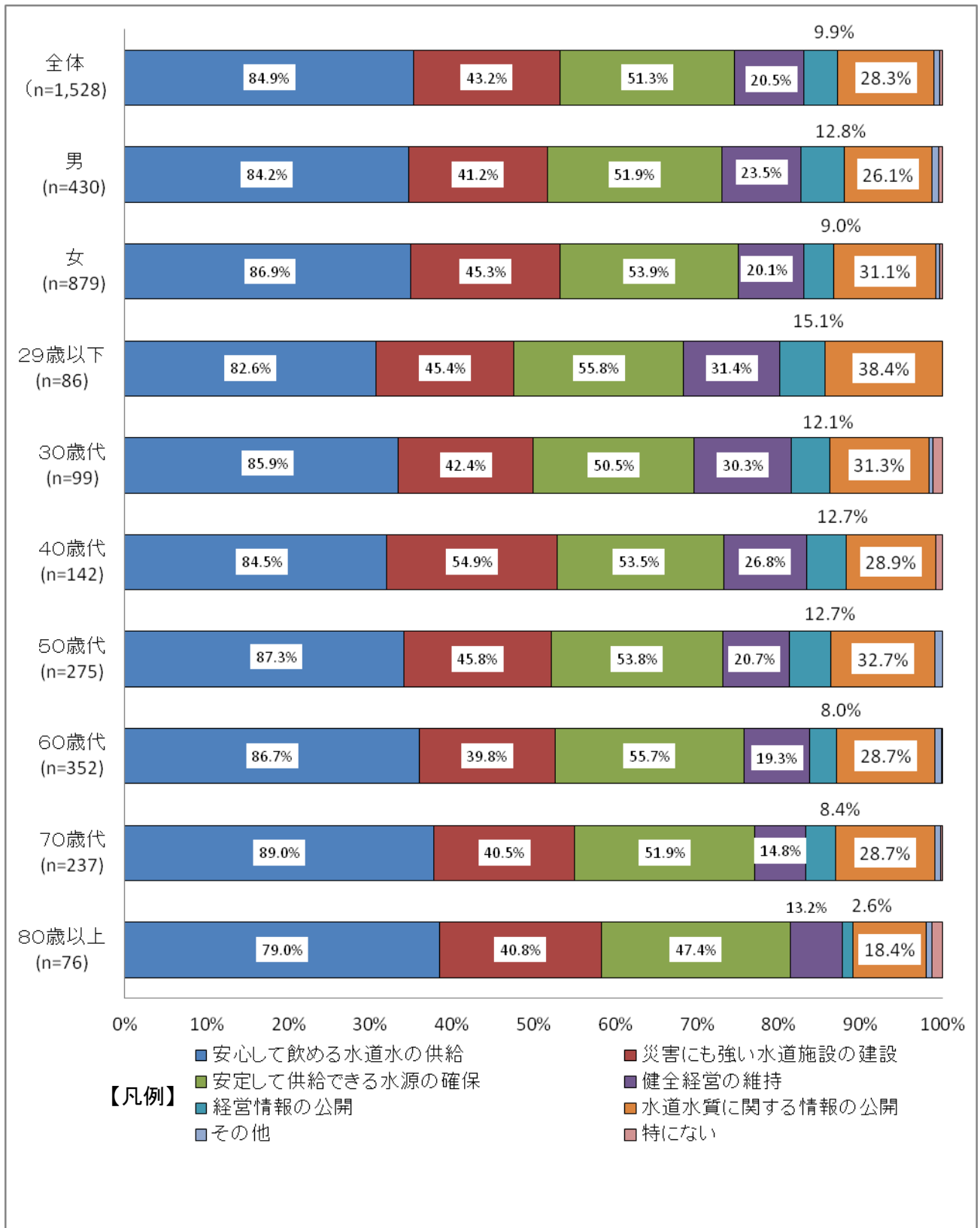
全ての年代で「安心して飲める水道水の供給」の割合が最も高くなっています。

図表 II—8 これからの水道事業に期待することについて【複数回答】



※「その他」、「特にない」については回答数が少ないため、数値を表示していません。

図表 Ⅱ—9 これからの水道事業に期待することについて（性別・年代別）【複数回答】



※「その他」、「特にない」については、回答数が少ないため数値を表示していません。

## ○その他欄の記載内容

- ・千歳川の水質をきれいにすることを各自治体とやる。
- ・地区によっておいしい水がちがうのが不満
- ・古い水道管の点検
- ・多少値上げしても水源地をきれいな所から取って欲しい
- ・水源の川でカヌー遊びしているバカを取締れ。もってのほかだ！！
- ・水の味がまずい。うまい水を。
- ・計画的な維持管理、修繕。
- ・現在の水道水は安心して飲めるのですか
- ・消毒臭少なくして
- ・水源の水を直に供給してほしい
- ・事業にまつわる醜聞の排除
- ・大雨などで水質が悪くなり薬品で浄化した時（特別に）情報公開してほしい。
- ・現在の浄化施設の維持
- ・地域による格差是正と、全体的な値下げ
- ・他市町村を頼らない水源確保
- ・大麻地区の水（漁川）江別地区は（千歳川）なので江別はまずいです。衛生的かもしれませんが料金は同じでは・・・。
- ・塩素臭が5時（午後）ごろ強い
- ・1～6全て、しかしあたり前過ぎるので特に1・3を強く望みます。
- ・塩素をへらす事
- ・災害時の飲み水生活用水の確保
- ・おいしい水の供給
- ・水源の複々数化
- ・水道管のとりかえなど保全のとりくみ

6 下水道が生活環境の改善に果たす役割について【問7】

あなたは下水道の普及がどのような生活環境の改善に役立っていると思いますか。  
 (複数回答可)

下水道が生活環境の改善に果たす役割については、「水洗トイレ、風呂、流し、洗濯機が使える」が83.4%、「汚水の流入がなくなり、川がきれいになる」が61.0%、「側溝などがきれいになり蚊などの発生がなくなる」が44.9%、「降雨時の低地への浸水がなくなる」が21.3%となっています。下水道が生活環境の改善に果たす役割としては汚水処理と雨水排除の両面がありますが、市民の意識としては汚水処理の役割のイメージの方が強いことが伺えます。

前回調査時からの大きな変化は見られません。

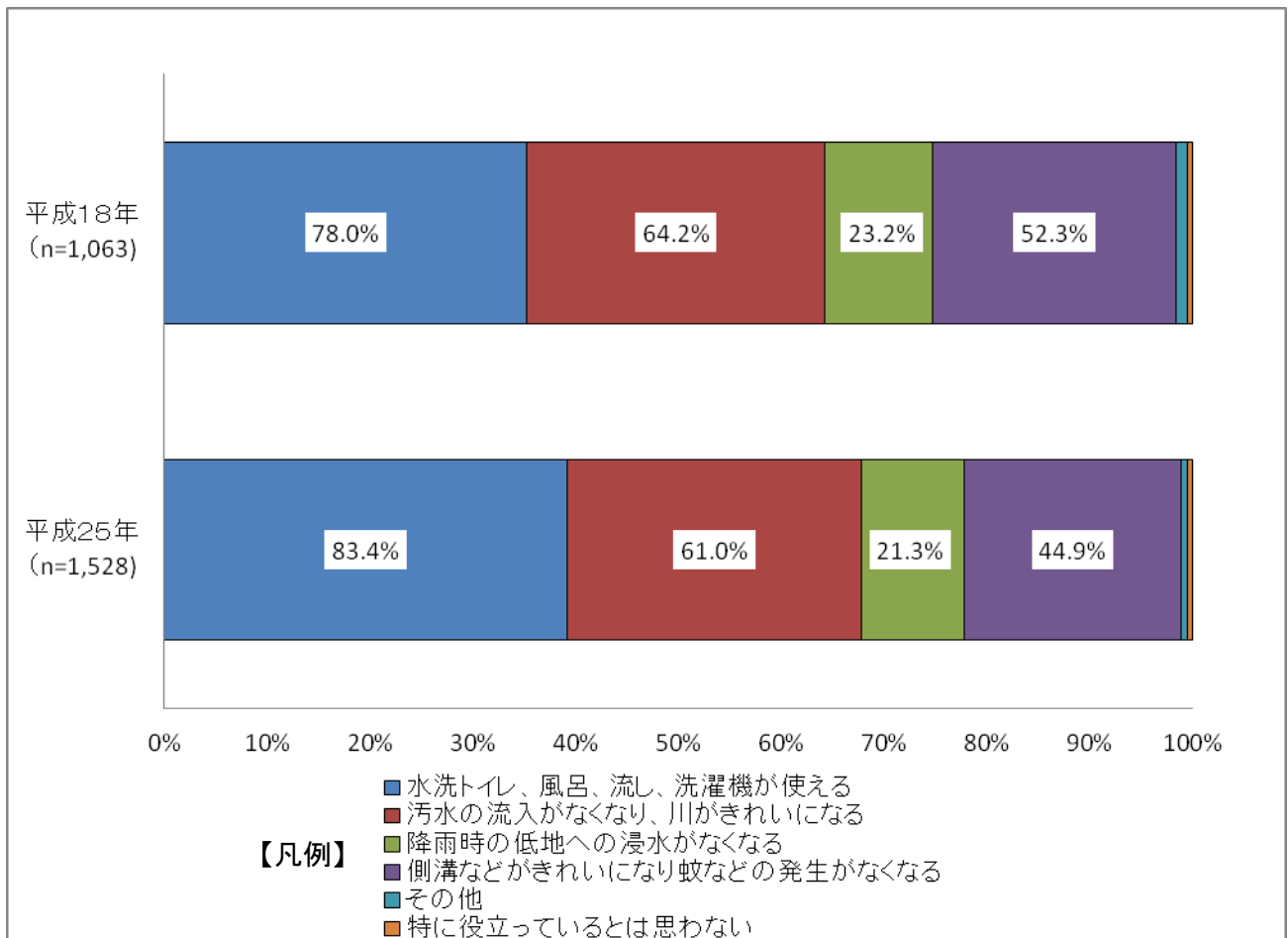
【性別】

性別の際立った特徴は見られません。

【年代別】

全ての年代で「水洗トイレ、風呂、流し、洗濯機が使える」の割合が最も高くなっています。

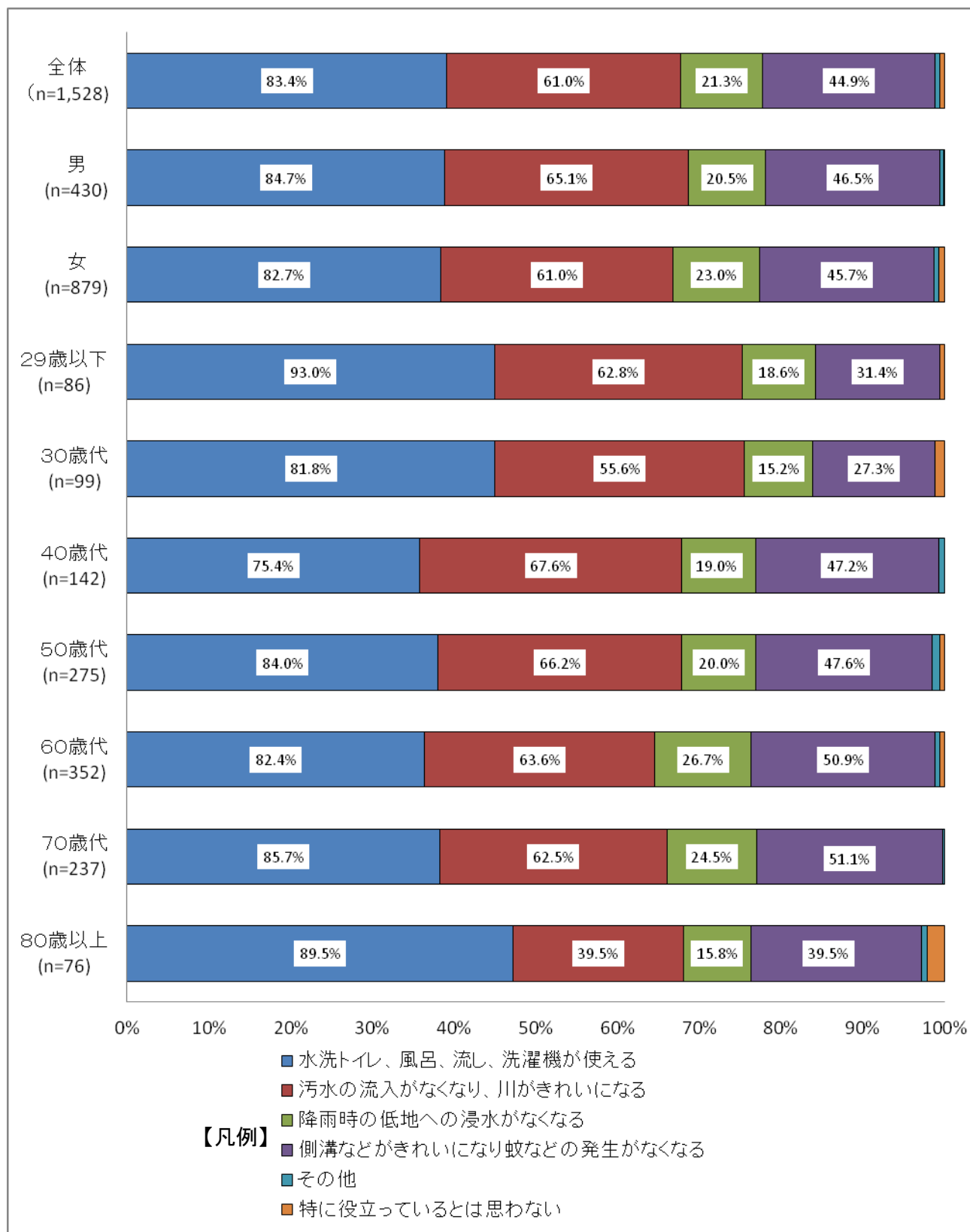
図表 II—10 下水道が生活環境の改善に果たす役割について【複数回答】



※「その他」、「特に役立っているとは思わない」については、回答数が少ないため数値を表示していません。



図表 Ⅱ—1 1 下水道が生活環境の改善に果たす役割について（性別・年代別）【複数回答】



※「その他」、「特に役立っているとは思わない」については、回答数が少ないため数値を表示していません。

## ○その他欄の記載内容

- ・この質問の意味が分かりません。下水道は市民の生活の衛生向上でしようと思います？
- ・前、他の町に住んでいた時下水が地下にしみこませるだけだった所なので、においはひどかったです。
- ・糞化国家から文化国家になった。民度も高まる。
- ・よくわからない
- ・3はまだ、時々ある
- ・よくわからない
- ・悪臭が無くなる
- ・下水道はあたり前と考えている
- ・あまりわからない。
- ・衛生面
- ・よくわからない、一般的にどのようなメリットが考えられるのか。
- ・マンションですが生活は良いです。
- ・どの様に役立っているかわからない。
- ・わからない
- ・病原菌の発生が減る。
- ・衛生的に良い
- ・災害時の水質汚染の心配がなくなる。
- ・あまりよく知らない。
- ・上下水道の管理が整っているおかげで安心して衛生的な生活が送れております
- ・4は多少の効果はあるのでは

7 下水道使用料について【問8】

江別市の下水道使用料（平成24年2月現在）は道内35市中低い方から3番目ですが、この金額についてあなたはどのように考えますか？

次のデータを参考としてください。

※参考データについては、59ページの調査票を参照願います。

下水道使用料については、「経営効率化を一層進め、現在の金額を極力維持してほしい」が63.7%、「現在のサービス水準を見直して引き下げてほしい」が13.4%、「多少上げても、災害に強い下水道施設整備を進めてほしい」が8.4%、「現在の使用料体系を見直してほしい」が3.7%となっています。

前回調査時と同様、現在の料金水準を維持すべきという意見が多いといえます。

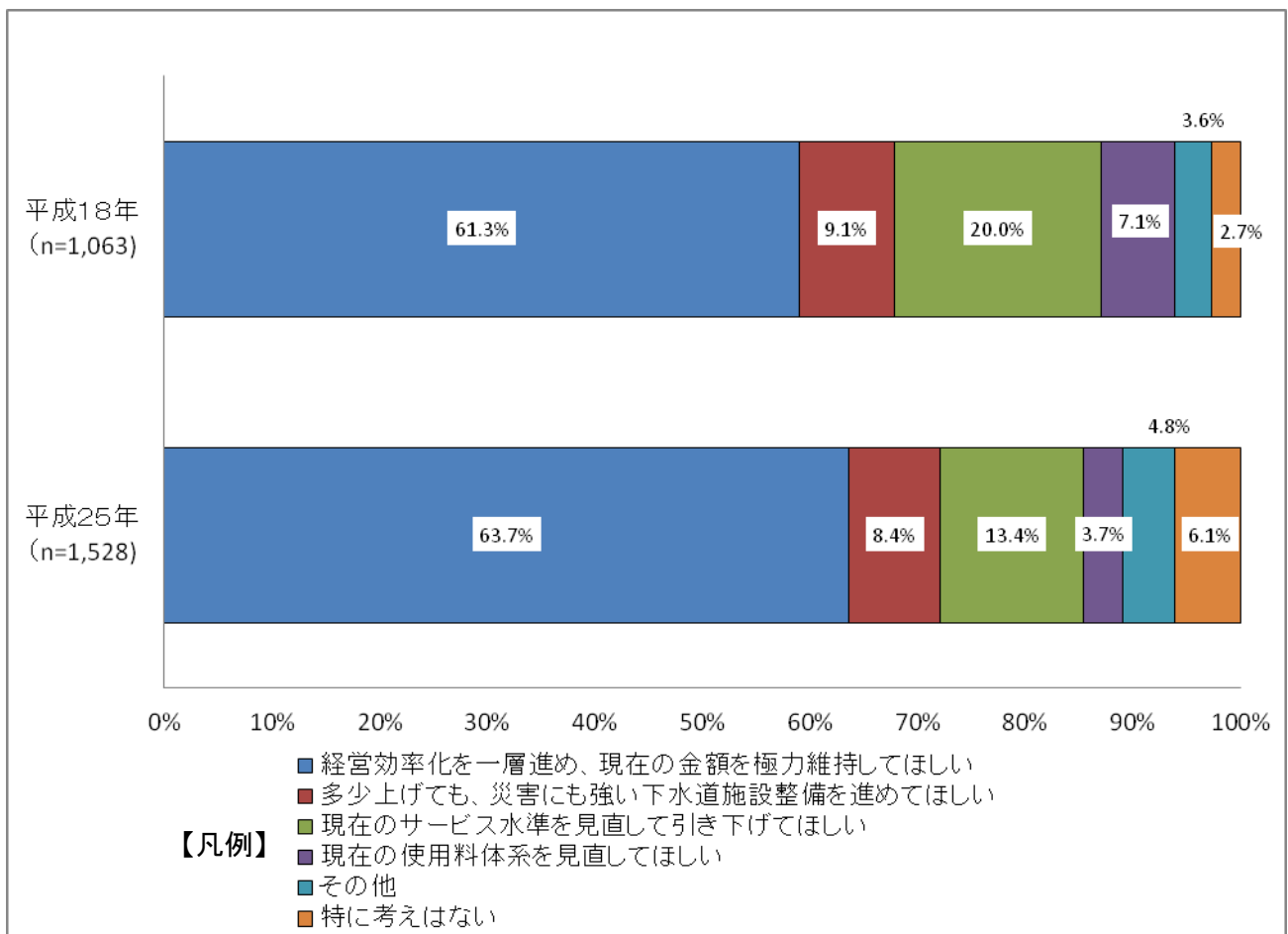
【性別】

性別の際立った特徴は見られません。

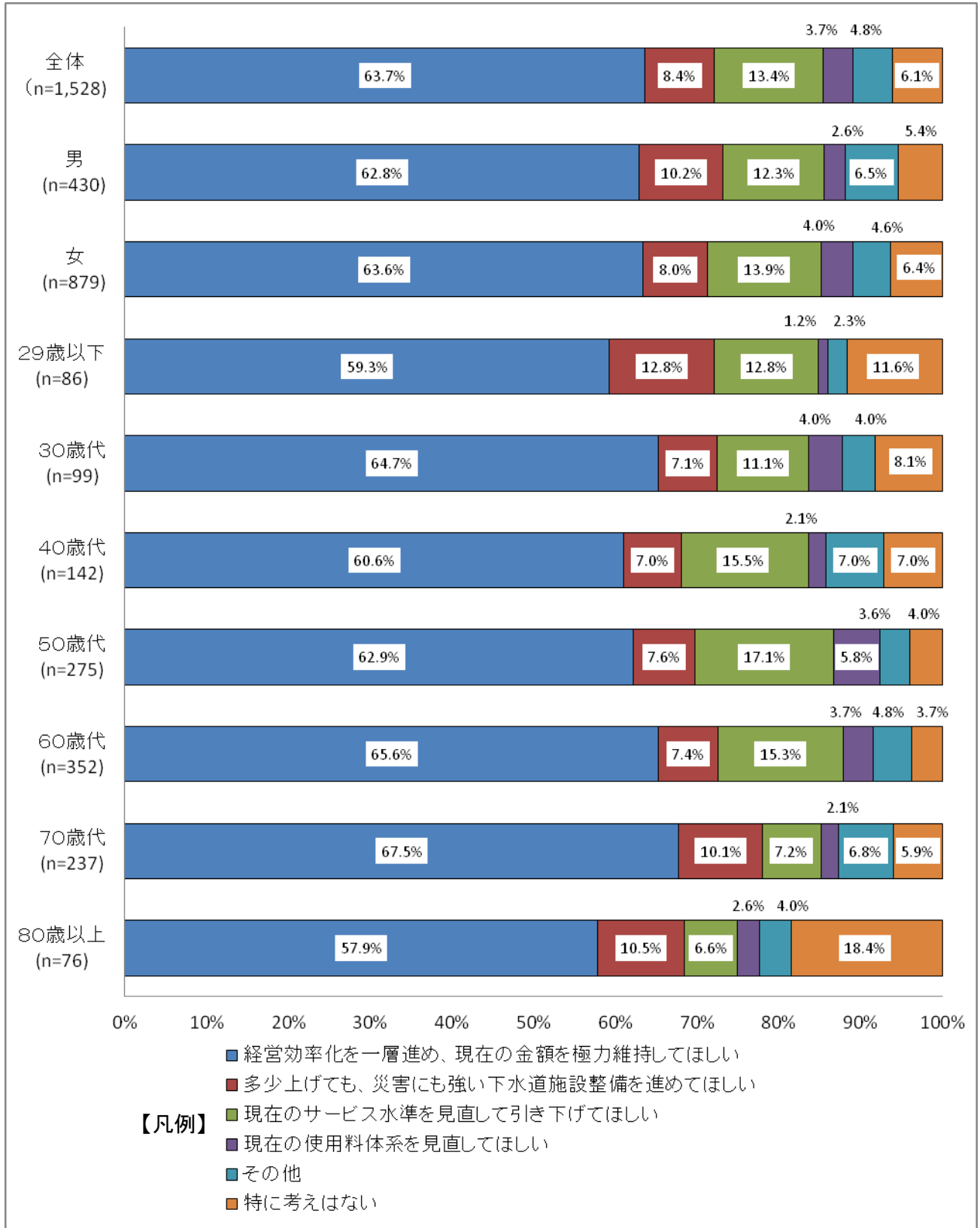
【年代別】

全ての年代で「経営効率化を一層進め、現在の金額を極力維持してほしい」の割合が最も高くなっています。

図表 II—12 下水道使用料について【単数回答】



図表 Ⅱ—13 下水道使用料について（性別・年代別）【単数回答】



## ○その他欄の記載内容

- ・もっと安くして欲しい
- ・人口減少で増加は有り得ないので効率化と整備が重要
- ・そうは思うが値上がりは年金生活者には厳しい
- ・下げてほしい
- ・真の努力をして欲しいです
- ・まえに代々木町に住んでいた頃のことですが、大雨のとき家まわりに水が流れこみ向かいのアパートの下水が噴出し汚物もひどかったことがありましたので。
- ・水道料金は安いにこしたことはない
- ・夏場はほとんど畑に使用しているので、この所は何とかならないかと考えます。
- ・札幌と比較して料金が高い
- ・問3と同じです
- ・浄化槽地区なので考えていない
- ・サービス水準見直すとはどんなところですか
- ・料金の引き下げもしくは現状維持
- ・現在の水準は維持し、料金は引き下げてほしい。
- ・札幌市から移転時は、高くてびっくりした。
- ・インフレ対策
- ・1番をめざせ
- ・現在の金額から上げないでほしい。
- ・問3と同じ
- ・安くできるのであれば、安くすべき。現在は災害に弱いのですか？
- ・だから何が目的ですか？
- ・経営効率化や民営化で値下げ
- ・1で引き下げてほしい
- ・問3と同様
- ・高い。
- ・よくわからない
- ・借金を初めて知る
- ・低所得には高すぎる
- ・札幌市と比較すると高い。
- ・値下げ
- ・札幌に比べて高い
- ・現在の金額を維持して欲しいが、経費の効率化だけを進めるのは危険

8 これからの下水道事業に期待することについて【問9】

下水道事業は、汚水を浄化センターで処理して河川に放流したり、雨水を雨水管で河川に排除したりしています。

これからの下水道事業について、あなたが期待することは何ですか。

(複数回答可)

これからの下水道事業に期待することについて、市民の期待が高い項目は、「汚水処理による河川水質改善など環境への配慮」が57.9%、「災害にも強い下水道施設の建設」が55.5%、「降雨時における低地の浸水対策」が34.7%となっています。環境への配慮や災害に強い下水道への期待が大きいといえます。

前回調査時からの大きな変化は見られません。

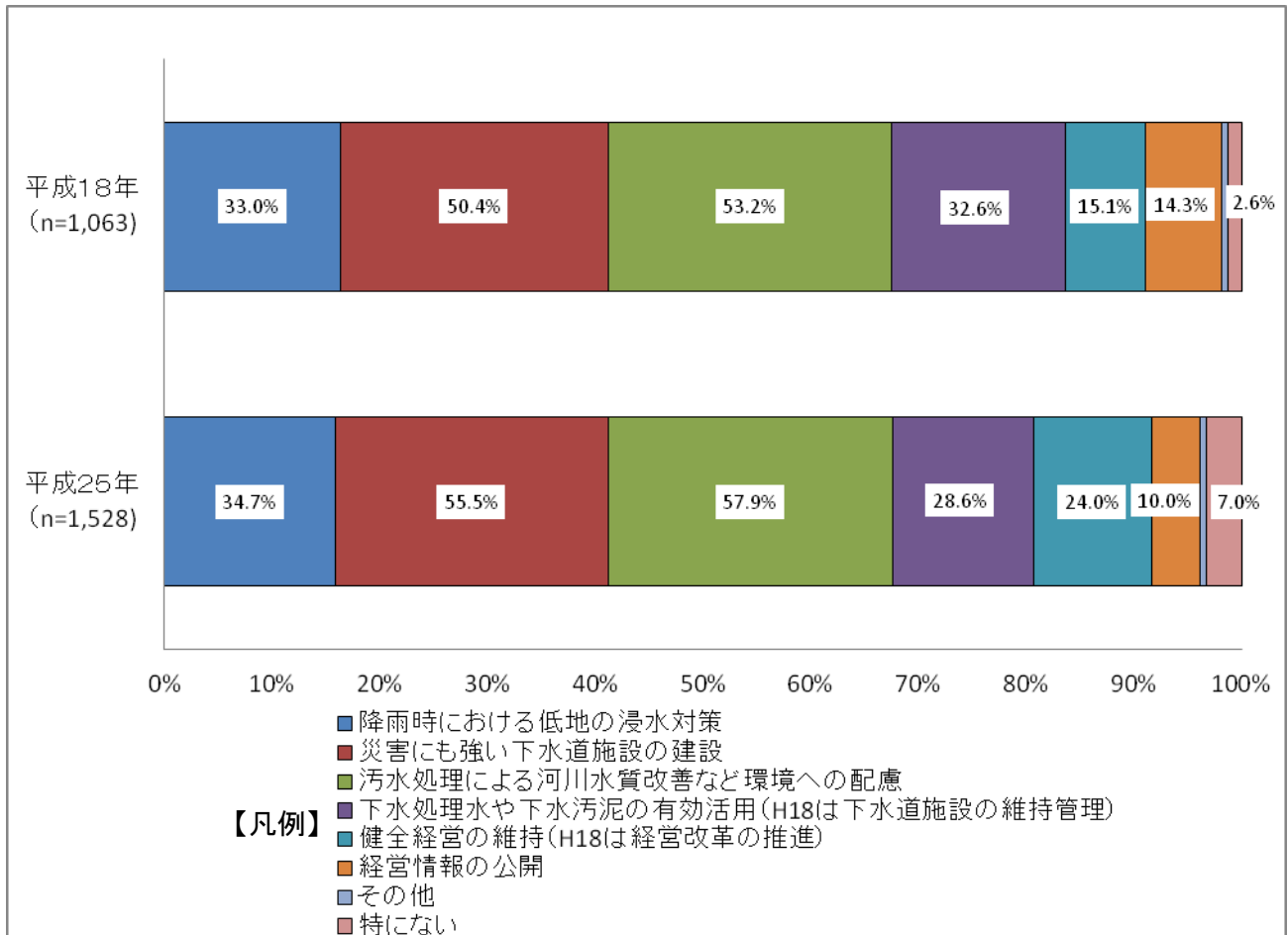
【性別】

性別の際立った特徴は見られません。

【年代別】

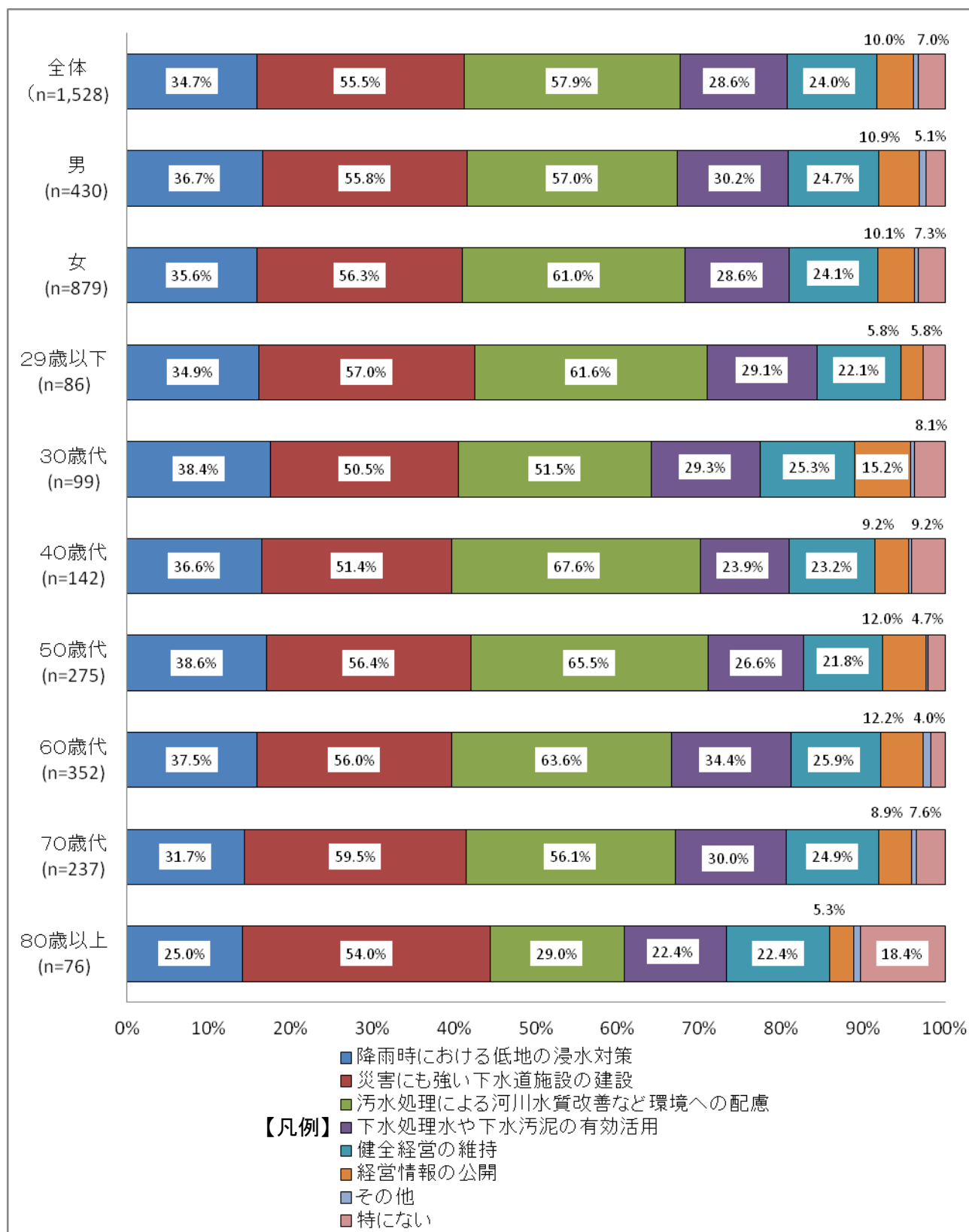
29歳以下から60歳代までは「汚水処理による河川水質改善など環境への配慮」の割合が最も高く、70歳代及び80歳代以上では「災害にも強い下水道施設の建設」の割合が最も高くなっています。

図表 II—14 これからの下水道事業に期待することについて【複数回答】



※「その他」については、回答数が少ないため数値を表示していません。

図表 Ⅱ—15 これからの下水道事業に期待することについて（性別・年代別）【複数回答】



※「その他」については、回答数が少ないため数値を表示していません。

## ○その他欄の記載内容

- ・野幌地区なので特になし
- ・下水道を利用し流雪溝の設置等検討を出来ないでしょうか。
- ・4→あればどんどん活用してください
- ・汚水浄化センターを作ったときと同じ期待をしています
- ・下水道のない所を早く完備してほしい
- ・石狩川を守る。夕張川も同様である。
- ・汚水処理場の悪臭の工夫
- ・宅地内の雨水を雨水管に入れてほしい
- ・融雪活用
- ・発生するガスの再利用
- ・放射能に関する情報公開（特に上水道）
- ・現在の金額から上げないで欲しい
- ・計画的な維持管理、修繕。
- ・現在は災害に弱いのですか
- ・人員削減と効率化
- ・住宅街の道路側溝が少なく雪解け水が道路にあふれる。
- ・4に入るのだが下水を利用しての発電等、経営の多角化を計り無駄を無くして欲しい。
- ・雨水を再利用してトイレの排水に使う
- ・1～6全て
- ・下水道事業の内容をよく知らない
- ・リサイクル、エコロジー
- ・降雪→排雪の利用化



9 水道部の行政サービスや指定工事業者などの対応について【問10】

水道部の行政サービスや指定工事業者などの対応について、満足していること、また、改善してほしいことは何ですか？

それぞれ3つまで（ ）に記載してください。

満足していることで、割合が高い3項目は、下記となっています。

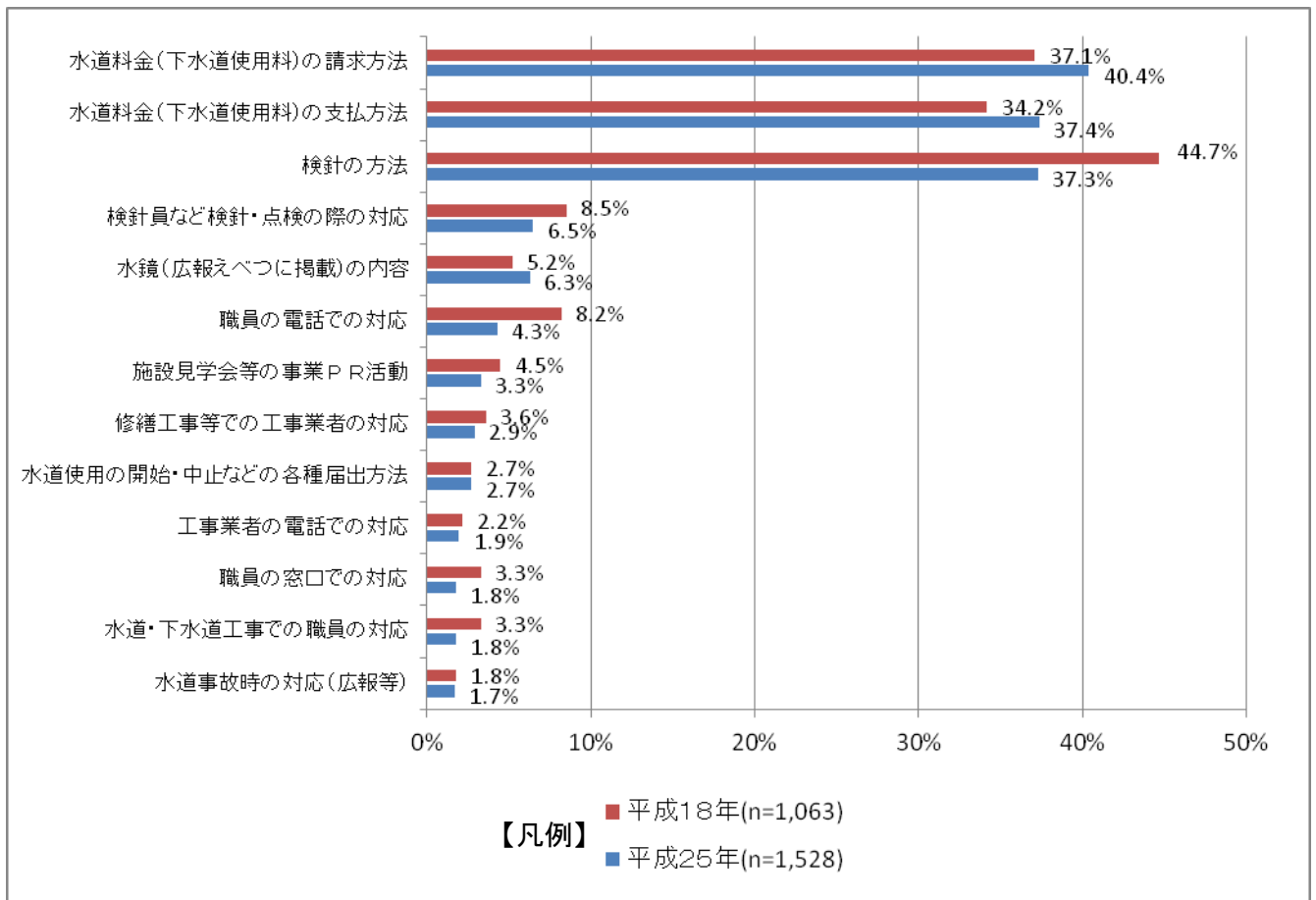
- ・「水道料金（下水道使用料）の請求方法」 40.4%
- ・「水道料金（下水道使用料）の支払方法」 37.4%
- ・「検針の方法」 37.3%

改善してほしいことで、割合が高い3項目は、下記となっていますが、いずれも10%未満となっています。

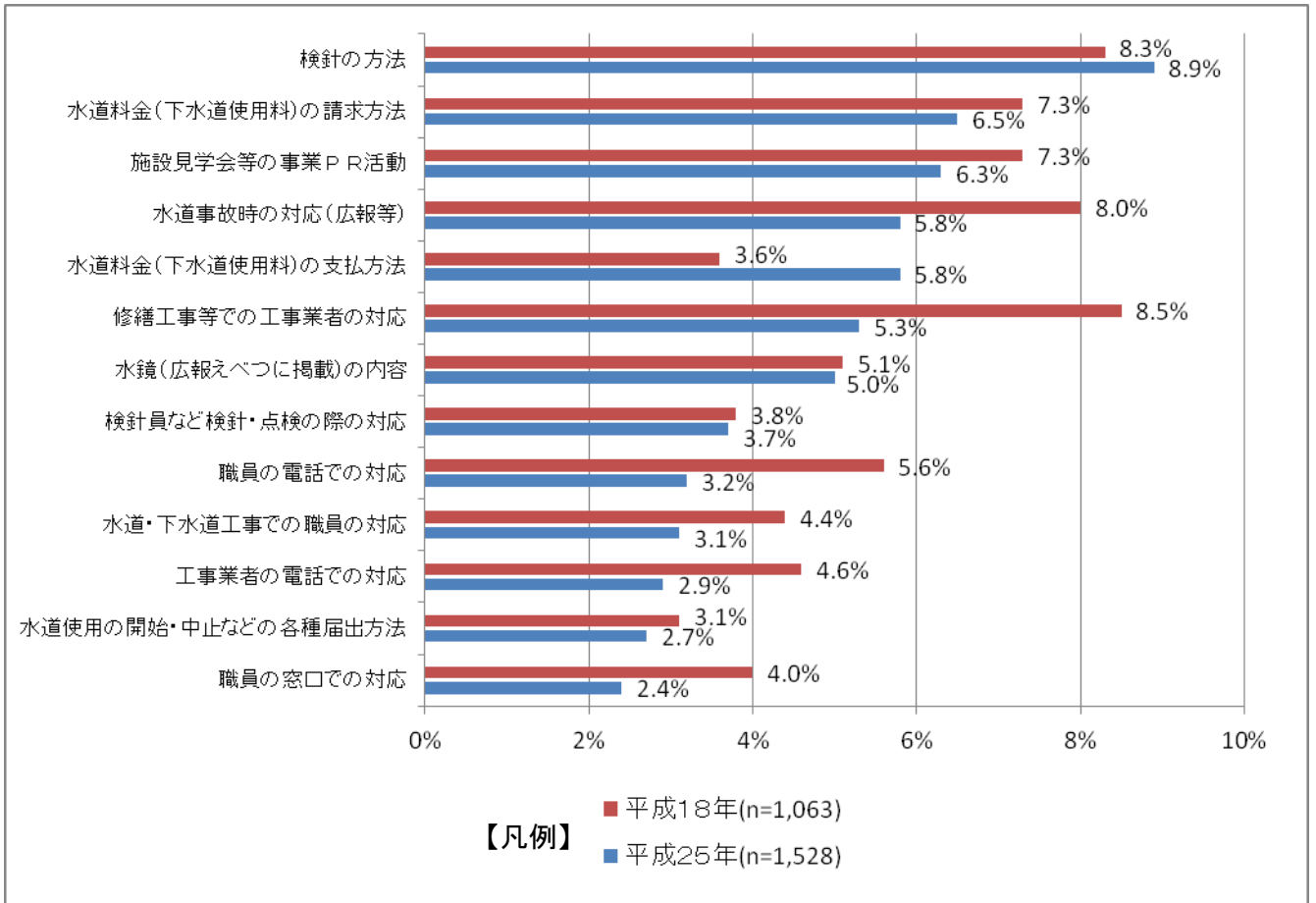
- ・「検針の方法」 8.9%
- ・「水道料金（下水道使用料）の請求方法」 6.5%
- ・「施設見学会等の事業PR活動」 6.3%

前回調査時と比較して、満足していることについては、「検針の方法」の割合が7.4%低下しています。一方、改善してほしいことについては、「水道料金（下水道使用料）の支払方法」の割合が2.2%上昇しています。

図表 II—16 対応について満足していること【複数回答】



図表 Ⅱ—17 対応について改善してほしいこと【複数回答】



10 自由意見について

受付 番号	記載内容
14	質問10については、体験不足なので答えになりません。申し訳ございません（水道局に対して）
17	ゲリラ豪雨に対応できる下水道、堤防工事
19	アンケート用紙の作りが、手間がかかるので改善して欲しいです。切り取る手間、のりづけ等、カットしてあるか、両面テープが貼ってあるなど改善必要。
20	問10番は自分が実際、受け感じた事で、ほとんど対応することがない。札幌市から比較し、水道・下水道料金が高く下げて欲しい。
29	<p>私は以前、江別市大麻から札幌市西区八軒、現在は江別市に自宅を建て居住していますが、札幌の水道料金は2ヵ月に一回でも、江別市の水道料金（1回分）より安いです。いつも疑問に思っています。</p> <p>札幌と同じくらいの料金にして欲しいです。また江別市の水は水のテストをしましたが浄水器がないと飲めません（それでも汚いです）。</p> <p>私も公務員をしていましたが、アンケートを集めても最終的に予算がないで終わります。ご苦労様です。</p>
34	これからもこの料金を出来るだけ維持して欲しい。値上げは困ります。
43	料金の支払いをカード払いにしてくれると便利です。
45	下水等を利用して排雪する考えはありませんか？膨大な除雪費を考えると多々メリットがあるのでは？そして石狩川に流すのは？
50	今年の2回の検針だと調整月に過大な請求がくる時があるので、できれば毎月の検針か少なくとも均等で4回の検針にして頂けるとありがたいです。
53	もっともっと安くして欲しい。水道部の人の給料をあげるためのアンケートですか？江別市の水道料金は低いとありますが、値上げしようとしているからアンケート出したのではと思ってしまいました。
56	既存施設、各管等の維持・管理を計画的にしっかりお願いしたい。
63	居住して25年程、今まで事故もなく感謝しています。これからも安全で料金が安いこと、これ以外ありません！
64	特になし
65	字が小さく困りました。
66	特になし
68	<p>いつもありがとうございます(安全な水を供給してくださいまして) 以前自分の不注意により数時間の水の出しっぱなしを経験しました。</p> <p>人間にはミスが付きものですので、ある一定時間水が出ていたら止める仕組み(例えば蛇口にタイマ付ストッパーを付ける、ストッパーが世の中に無ければ商品化する様な働きかけを行う等)を考えていただけるとありがたいです。</p>

70	問10の内容では特に不便をしていないので、また都合が悪い事がなかったので回答できません。
74	より一層の安全安心して飲めることを期待しています。
75	水道料金の支払をクレジットでも支払えるようにして欲しい。
78	特にありません。よくしていただいていると思います。ご苦労様です。
79	水と安全はタダでない事が一番重要なので、非常時の体制作りを整備して欲しい。
81	日頃、当たり前のように使っている水ですが、災害で不自由な生活を強いられる方々をTVで見るたび「当たり前」と感じさせてくれることに感謝を覚えます。 水源や施設の現状はなかなかわからないのですが、これからも安全・安心を届けていただきたく思います。毎日ありがとうございます。
84	カード支払出来る様にして欲しい。
87	水が白濁していておいしくないなので、改善して欲しい。
95	水道部の行政サービスや指定工事業者などの対応について関わりがほとんどない為、改善して欲しい事は見つかりませんでした。
97	水道料金が安く安定しているのでありがたいです。以後もよろしく願いいたします。
102	努力が伺われる。引続き努力して欲しい。
107	安心して飲用できる水の供給をこれからもお願いします。
110	12月初めは雪が少ないと思う。検針を遅くまでしてほしい。冬は融雪機で水を使うため春先約6ヶ月間の一度分の請求はきびしい。また電気メーターのように高い所に場所を変え毎月検針できるようにしてほしい。
112	いつもありがとうございます。改善・改善を重ねて更に上を目指し頑張ってください。
123	終末処理場の民営化の検討
133	江別は札幌に比べると水道料金がすごく高いと思っていましたが、上記のデータを初めて知り、恵まれているのだと思いました。江別は水道料が高いとか、水質が悪いなどイメージ（ウワサ？）があるので、もっとこのようなデータを周知されるといいと思います。
138	もっとおいしい水にしてほしいです。
140	私は別に今迄通りで何にも有りません。
144	水道メータの地上式化の推進
145	春先トイレがつまります。下水道がちょっと不具合と業者さんが言っていました。どーにかして欲しいです。引続きよろしくおねがいたします。※アンケート封筒ハリは今の時代はたして？回収率低くなりそうですね。
146	水道料金を値上げすることなく、安全な水の供給と災害対策をして欲しい。
154	水源地(市内)を持たない市。人口減少の市。予算の不足。いずれも大変ですか？紳士(gentlmen)がいて、対応が早いので安心。 総務部長や水道管理者からもよろしくとご伝声ください。職務執行上、大変と思いますが誠実に対応していれば市民からもそれなりに評価されます。頑張ってください。 水道部の皆さん、本当に良くやっています。
158	江別の水はおいしくないと言われの評判です。実際札幌から越して来て臭いが気になりました。

160	<p>先年春先三月頃、汚水管マンホールが異物により詰まったため、公共枡があふれて市に連絡して修理していただきました。早速対応して下さりありがとうございました。原因は油で固まった物体が流れ込んだためとの事でした。</p> <p>どういう経路で入ったかはわからず、利用者としては充分注意して不適當なものは汚水管に流さないよう春秋の一斉清掃時に周知をお願いします。</p>
163	札幌の水道水はそのまま飲めるのに、なぜ江別の水道水はまづいのかわかりません。アンケートもっと早くしてほしかった。
166	下水道の料金が高いと思います。
170	水鏡（広報）にて水道・下水道の流れや下水処理場・下水管の清掃についてもっと市民にわかりやすく伝えてほしい。イラストやわかりやすい説明などを入れて。とにかくもっと事業PRするとなお良いのでは。
176	クレジットカード払いができるようにしてほしい
177	マンションに入居しているので、質問の10番は管理会社が対応しています。
181	このアンケートの経費もつたいない。検針者に聞き取りでもしてもらっては？
193	特記なし
197	安心して飲める水道のはずですが、千歳川の汚れが、殺菌処理などからの不安があります。塩素の臭いが強いのも気になるからです。川をきれいにがベストですがね。ガン手術で切実な思いもあります。
199	いつもご苦勞様です。いろんな対応や問題点などこれからも広報にのせて下さい。市内の地盤の状況など良い土地、悪い土地があるそうですね メーターかえるとき工事業者の人が言っていました。
203	水は生きものだから殺してはいけない微生物を塩素で殺している。人間の体に必要な微生物を殺さないで水をきれいに（飲む）出来ないのでしょうか？次世代のためにも・・・
209	特になし
223	安全でおいしい水が浄水器なしで飲めることを希望します
227	江別の水はおいしいと思います。水道・下水道ともに満足です。ありがとうございます。
229	震災などのニュースを見て、水のありがたみを日々感じています。これからも安心な水の供給をお願いします。
231	浄化槽処理をしています但し業者の定期点検をしているのに（有料）さらに道？法人？点検（有料）二重点検でおかしい。
234	このアンケートの切り取り作業は、お年寄りの方はめんどろうだと思えます。
236	年金生活なので水道使用料等は値上げしないで下さい。
241	特にありません。今迄通りでお願いしたいです。
242	問10の13は、なくても良い。たいして読まない。問10の12はなくても良い。同じ所をまわっている。
245	普通に使っている水ですが、きちんと管理していただいているからこそ今、普通と思えるくらい当り前に使えている事に感謝いたしております。上下水道に携わっておられる全ての方にありがとうございます。

248	人口の減少などがあるが、などとは何か？また減少の時期は何年～何年までの記述がない。水の需要の低迷は節水が大きな要因と思われる（料金が安い）
254	江別は水の質が悪いという人が多く、多くの人はスーパーで水を汲んでいます。どの程度良くないのか、そのまま飲んでも安全でないのか？を何かの形で説明して欲しいです（新聞・広報などで）
255	治山治水に関する水道局のPRが少ない。どれ程の市民がどの川の水を飲んでいるか、漁川から（他市から購入）など市民はほとんど知らない。 水道局の仕事量と職員の数は民間からみて妥当なのかなど・・・改善可能の努力を！！
257	以前だけ水道が凍結した時に業者に頼んだら玄関にタバコの吸がらを捨てていって、あきれた。これが10番の質問の回答です。
259	江別は水質が悪いと皆が知っている。水道管がさびつき水漏れをおこし引越して10年の友人が工事に50万円かかったといていた。安心して生水が飲めるように改善してほしい。
263	各地で上下水道本管がかなり古いがあるようですので早めの交換等をして災害等に対応するよう多少の金をかけてすべきと思います。
265	毎月10,000円以上なので家計の負担になっている。札幌より引越して来て高いと感ずる
266	私道に対しての下水道の設備対処が無い地域が今だ有る。条例に特例を付記し生活環境の改善を求める。地域格差の是正。
267	問10については、特に何もないので、記入しませんでした
271	問10については特にコメントなし
273	別に問10の選択する事はありませんけど今迄通りで良いと思いますよ。ほかの問題に当たっても別にこれって答えはないのですが安心してきれいな水がのめれば良いと思っております（身体に良い）
276	安心して飲める水第一です。命のいずみです。
277	災害（地震）に強い水道管にしてほしい。東日本大震災でも多くで水が出ないのを見えています。
279	水源が千歳川からだ聞いてますが本当ですか。そうだとしたらかなりきたないのですごく不安です。もっときれいな川の水源にして欲しいのですが。料金より何よりも一番心配なことです。
282	前から思うのですが生で水を飲むとすごく臭いのです。大麻地区は水を札幌から買っているの美味しいと言うのですが、大麻地区の水を飲んだ事がないので本当でしょうか？
285	安全な水で災害に強い水道（下水も含め）であるのが第一。あとのことは（安いほうがよいが・・・）次のこと。
287	現在住んでいる所の水道については大変満足しています
291	災害時に水道水がないと、生活出来ないの、これからも安全・安心な水の供給をお願いします。問1の質問について→娘が札幌に住んでいて、臭いもなく普通に飲んでいます。江別の水はどうして塩素臭がきついのでしょう？

292	<p>以前から（20年前）気にしていたこと、何かのついでに知りたいと思っていた市の広報などでも。</p> <p>冬蒸発皿に水道の水入れストブにのせていると、3日たつと石灰がこびりつき1週間もたつと取り去るのに苦勞する位こびりつく。</p> <p>水は身体に問題ないものと信じていますが岩見沢・留萌・札幌・稚内・釧路では気がつかなかった。</p>
293	別にありません。
299	安全に安心してのめるように日頃施設の管理維持をお願い致します。
302	自然災害が続いているので、ライフラインには関心があります。災害時の対応について検討されていること、有難く思います。
306	水道水の水質の向上（臭い・味）のさらなる改善につとめて下さい。
316	二人暮らしなので、あまり水道は使用しないのでちょうどいい金額だと思います。
318	水道料金、下水道料金の値下げを期待します。高い！
319	<p>札幌から江別に移り住んで10年以上たちますが・・・水道料金の金額が札幌にくらべると大変に高いので、なんとか時代に合わせた低料金にして頂きたいです。</p> <p>市民からの徴収したお金を本当に・・・市民の為に使用している様には思えません。建物立派ですし中の人そんなに忙しく働いている様にもあまりみられません。</p>
321	窓口の職員の人数が多すぎです。
324	直接行政サービスや業者さんとの対応に係っていないので、わかりませんが不満に思うことはありません。
326	下水構の相談にいった時の解答が違っていた為、業者の所を二度程行く事になった。図面等をしっかり確認、理解をしておいてほしい。
327	検針は3ヶ月に一回ですが、請求書がわかりずらく追加分がどれか、いつ引き落とししかわかりません。可能であれば改善していただけるとありがたいです。
331	事故対応など時間外は自動転送するなど二度手間である
335	特になし
336	<p>問10は水道局の広報を把握していないので回答が難しいです。江別は昔から水が美味しくないと言われていますが、今出来る努力はされているでしょうから満足はしています。</p> <p>飲めないほどとはあまり思っていないです。冷やせば飲めます。</p>
337	<p>私は江別市の水を安全でおいしいと思って飲んでます。皆様の日頃の努力があってこそと考え感謝しています。しかしながら経営効率化をどのように行っているのか感じられません。</p> <p>例えば我が家は数年間領収のはがきを受け取っていましたが、郵便物（同じもの）が増え、無駄と思い自ら郵送を断りました。現在受け取っておらず他の家の方々がどうされているかは知りません。</p> <p>もし多くの方々が今も領収のはがきを受け取っているとしたら、それは無駄ではないでしょうか？もっとPR等して、利用者にもとっても良いと思われることをどんどん提案、広報して行って欲しいです。</p> <p>小さな事から現在の水道部の体質、考え方を想像してしまいます。</p>

340	下水道使用料について、20年程度改定していないが、この間財政状況の詳細な報告（市民の周知）が無く（経営の効率化等の判断ができない）また、汚水費負担の対象経費範囲が不明確な部分があることから、道内市との比較表を示されても判断できません。対象経費の詳細、修繕計画の詳細、水質比較を公にすべきであると思います。毎年の財政計画を常に閲覧できるよう配慮願います。いつも注意して水道部の対応を見えています。
342	家族構成料金ではなく実質使用料金への工夫
344	水道水がのみずらいのは以前は、水を使用したあとにドロがのこっているのを見てから、のめなくなりました。現在はきれいになったと言いますが、不安で今だに水は買ってのんでいます。
350	浄化槽の検査を指定業者に依頼しているのに道の浄化槽協会の再検査があるのはおかしい。その検査は市で負担するのが望ましい。支払いはクレジットカードでは出来ないのですか？
351	特になし
352	北海道はかなり中国に水源地をとられています、江別も中国にとられないようにきちんとして欲しい。マンホールの補装が江別はへたです。道路がでこぼこで中からビニールが出ている所もある。 きちんとマンホールの所をきれいにしてほしい。
353	家族が増えたりした場合は連絡をして下さいと書いてありますが、その理由はなぜですか？料金などに変わりがあるのでしょうか？
355	・3ヶ月から4ヶ月に一度、請求金額が急に上がる事があり問い合わせた事がある。 ・領収書の発行は原則廃止し、希望者のみ発行すれば良い。一度、必要ないと連絡したが、そのまま送られてきている。経費のムダを感じる。
357	わかりません
360	より安全な水道水の供給を期待します。
370	旭川ガスさんの『ガスだより』やほくでんさんの「あなたのでんき」のように毎月楽しみにできるような小さな情報誌のようなものが水道さんにもあったら良いと思います。
372	やきもの市の時など駐車場やトイレ等を開放したら良いと思う。
379	このアンケートは全世帯に対してのものなのか。無作為に送付しているのか。であれば対象世帯は市の何%程度のものなのか。回答する側は認知していなくてもいいことですか？
380	施設見学に行ってみて私達の飲料水等が職員の方々の努力によって守られている事を強く感じ安心しました。
384	江別の水道水はおいしいです。（東京はにおいが強かったので・・・）今後も安全でおいしい水を期待します。また災害（地震・河川）にも強い設備・メンテナンス（水道管）のため適正な料金設定も大切だと思います。
387	水道メータを地上のいつでも見れる場所にしてほしい。（以前漏水があった時、地下メータだったので検針の時までわからなかった。）
388	水道料金の払い戻しなどは平日の日中に市水道部まで行かなければならず不便。振込みやコンビニ等で出来るようにしてほしい。
390	日本の水道水は世界各国と比べてもかなりきれいだと聞きました。素晴らしいことだと思います。しかし水道水を直接口にすることは不安がってきます。 飲水はしなくても野菜や食器を洗うことに使っているのも同じことなんですが・・・



391	上下水道料金が他から見ると高すぎる！！要改善せよ！！
392	時々ひどく苦くなるのは困る。風呂に入っているにもおう。一度にどっさり薬(?)を入れるとお茶ものめない。みそしるもまずくなるので困る。
394	クレジットカード払いができる様にしてほしい。
396	MS住まいですがタンク式から直接各自の家に引くことという話でしたが、本管からMSまでの工事費が負担になるので出来ないとの事。そのような工事費を市の方で負担してもらえないものでしょうか
397	特になし
399	水道局に行った事もないし、水鏡も読んだことない。検針もいつ来ているのか知らない。今さら、こんなアンケートが何の為か、何に必要かわからない。局内に問題でもあるのだろうか？逆に疑ってしまう。大金かかるのだろうに。郵送料いくらかかっているの？
403	昨年、自宅の下水道から（江別に来て3ヶ月もたたない時から）すごい匂い。どんな薬品を入れてそうじをしても匂いは止まらず。すごく悩んでいたのですが、お隣に相談したところ「水道局へ行って話してみたら？」とのこと。さっそく相談にいきました所、若い方が心よく「見てあげましょう！」と言って下さいました。 大変な所が何ヶ所もありましたが、いやな顔もせず見て下さいました。ポットに水が入っていないということでしたが、水道工事にはかなりのお金も必要。主人にポットに水を入れてもらい冬の間は水を入れることは出来ませんが、なんとか匂いも収まり、やっと悩みが解消しました。 あの時あの若い人が見てくださらなければと思うと有難く、頭がる思いです。本当にありがとうございました。
410	道路工事でガス、水道、下水、電気など、工事をやる時、1回で、全部やるようにして下さい！
416	札幌市に較べて水道料金が高く水質も悪いと実感しています。水源に恵まれない割りに安全な水を、できるだけ安く供給しようという努力は察しています。 今後クレジットカード払いができるようになれば嬉しいです。断水等の事故が20年住んでいて一度も無い。日頃の点検・管理がすばらしい。
420	いつもありがとうございます。アンケートに答えたからこそその発見もあり、よかったです。これからも環境豊かな江別の安心安全の水道を祈ってます
425	①時期により臭いなどがある。よりきれいで浄水器なしでも安心して飲める健康的な水を供給してほしい。②王子製紙も連けいして管視してほしい。③アンケート結果を公表してほしい。
428	災害を経験していませんが、いつも何かあったらと考えています。安心して水道水を使える毎日を思い行政に期待します。
430	いつもありがとうございます
431	地域によってカルキ臭の強い所があるのが気になります
436	問10-2細かく示してほしい（具体的に） 問10-8多く使用（異常）した月など声をかけてほしい 問10-10最悪。暴力団かと思われる対応もある。 江別の水はどここの河の水か時々示してほしい。

437	水道料金は各地によって違いがある。なぜか。納得がいかない。水源の多い市町村は安く、ない所は高い。ある意味電気料金と同じ制度でいいのではないかと思う。 最初の国の取組みが多分悪いのでしょうか。時には頭の悪いバカが決めたのでしょうか
445	水道料金は道内市中13番目に低いとのことですが、うちは2世帯のため1ヶ月1万円強の支払いです。できればもう少し値下げして頂ければ家計にひびかぬ金額で暮らしやすいのですが。時節がら無駄をなくしてより一層の経営努力に期待します。
447	水道栓のパッキン交換で出張料5000円は高いのでは。これを改めてほしい。
464	冬期間も毎月検針できるようにしてほしいです。以前水もれが春までわからず、大変な思いをしたことがあります。
467	単身家庭で、我が家では最低水道使用料をはるかに下回っています。(現在の)基本使用量以下の場合の料金引き下げを(値引きとなるよう)検討して欲しい
469	指定の業者は安心して頼める。業者の名前は忘れたがTEL番号だけ残っていた。
472	毎月請求であれば、毎月検針してその月ごとの使用量を支払いたい。その月ごとの使用量が知りたい。差引でだとよくわからない。
484	近所に水道関係の仕事についている方おりますが、ちょっとした工事も出来ないとのことわれます。なぜ地元の水道業者だけでなく地方からの業者をいれないのでしょうか。 競争もなく殿様商売の様に各事業者に連絡した際態度やこれで江別市が守っているからでしょうか?
485	これからも安全な水の供給をお願い致します。
487	昨年6月末に引っ越してきたので、意見は有りません。
491	江別市内の水源を利用し、将来に向けて低料金にしてほしい。
495	水道料金メーターの検針時、誤って検針されたことがある。常時3~4千円程度の支払いに対し誤って1万6千円の請求があった。しっかり検針を願う。
508	水道の職員、業者等の対応は大変良いと思っています。
510	水道料金等精算のお知らせがとてもわかりづらい。同上の裏表の水道料金表もわかりづらい。
513	検針は年に3回くらいにしてほしい。
514	江別市民は全市民は水道を使用してると思います。郵便料等も馬鹿にならない金額だと思います。市役所内部の課長連絡(?)少し遅れても一緒に市民に郵送するとか、少しの金額でも節約が大きな金額節約が生れると思います。皆様職一同が初心かえり精進して頂きたいです。職員の仕事をみますと一般会社々員と見比べると動き働きが鈍く自分の判断でものを運べず上司に許可を得なければならず、多忙な市民の足を止る事が多い職員の活発な動きがほしい。職員の給料は市民の税金である事を忘れずに。
516	この封筒の作りがちょっと面倒です。
517	台所の水道から出るお水をそのまま飲んでいきます。ありがたいです。でも、近所の方から、江別の「水道水、あまり良くないらしいよ」と聞いた事もあり、その方は水道水は飲まず、スーパーの無料水を利用しています。そう聞いた後も私はかわらざすが、それはおうちのお水がおいしいからです。ありがたい事です。
522	改善点ー冬期間の水道使用量が、例月より異常に上昇する事由があり、原因が不明な点。水道料金が低い。

523	近年降雪が多くなり、除雪費用拡大の一途と思われます。そこで、他市にも有る様に居住世帯の多いところには、排雪溝の設置を考えて欲しいと思います。 経費の問題も有り難しいかもわかりませんが、検討してみてください。
525	水源 浄化過程の多くの広報。
526	江別は日本で3番以内に水が悪いと聞いたが水道水をそのまま飲んで問題ないのか？札幌から江別に越してきたが、料金が高すぎて驚いている。理由が知りたい。
528	きれいな飲料水を水洗トイレにも同じ水をざあ～ざあ使うのが勿体ないなあと思いますが、お風呂の水は、洗濯に（2槽式）して、最後のゆすぎ水は新しい水を使います。 掃除にも使って、風呂水をそのまま流してしまう事はありません。
530	年金暮らしになってみると、安全な水はもちろんですが、料金が安くなればと実感します。 日々、節約など気を付けておりますが・・・！
533	アンケート用紙の変更。わかりづらい。ハサミ、ノリ付け大変。
539	水道料金について、年2回の精算だと、精算後の毎月の料金がわかりにくい。 江別の水は、東と西で供給源が違い、味も違うと言われているが、安定した供給、できるだけ同じ味に努めてもらいたい。
540	地下のメータではなく一般家庭の外かべ等にメータ器の取付で家庭で確認したい。
542	夏は特ににおい（塩素系）が気になります。日頃の窓口の応対には満足しており、これからもよろしくお願いします。
544	他市から引越して来て、1年4ヶ月になります。いままでいた所では、検針メーターが電気メータの横に各家庭に付いているので、毎月検針していますので請求は2ヶ月にくるので江別市では、半年間の検針でちょっとびっくりしています。
547	流しの水道水に黒いススのようなものが浮かんでいる事があります。何なのか調べていただく事は可能でしょうか？
548	料金が低い方だと云うが高いと思う。札幌市に住んでいた時の倍以上の請求です。
564	水道料金の請求は毎月でよいが、検針もできれば見込水量を夏季のみだけでも実際の使用量にしてほしい。毎月実際どの位使用しているのかわからないので・・・。
577	以前（何年前かははっきり覚えておりませんが）検針員の方と外でお話しをしましたところそのあとからその方の携帯から電話がかかってきて、世間話をなされ、そのあとも何回か電話がかかってきました。少し気持ちが悪いといいますが、こわいと言いますか・・・・・・2回目から着信拒否をしました。自宅の電話を調べたことにおどろいています。
579	検針員の態度がとても感じが良いです。
584	午前中の水道水は塩素が強く臭いがきついため飲料水としては不都合かと思ひます。
586	概ね良好とする
588	基本料金の幅が広いので節約してもあまり変わらないのではないかと思う。
589	問10に関しては、家族のものがやってくれているので、わかりません。
592	浄水器を使用しなくともそのまま飲める水をお願い致します。
599	いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも、安心して生活ができる水質の改善、環境への配慮・工夫等、行政が経営効率化を進め、市民生活の向上へ、ご配慮下さい。
601	検針は2ヶ月に1回位でよいのでは（冬場は見込みで行っているのだから・・・・）（経費

	削減の為)
603	道内何ヶ所か住んでいますが、水道料金安いと思っていました。しかし、設備の改善などのための値上がりなら仕方ないと思います。
605	質問 10 よく知らないのでわかりません / ストープの上に水を入れた鍋を置いているのですが、内側が青～緑色になります。大丈夫なのでしょうか。
610	料金が高いと思います。もっと安くできないのでしょうか。
627	水道の凍結や水漏れなどのトラブルに 3 6 5 日 2 4 時間対応できる指定工事業者があると助かります。
628	美原地区は下水処理区域でない為、今だに、くみ取り式の所が多く、ありえない。この地区に市議員もいるのに何の力にもならない。
629	すべて普通です。
630	おいしい水が飲みたいです。皮ふにもやさしい水が良いですね。地域により水がちがいますね。
631	毎月領収書をいただいていませんが他の家庭はどうなのでしょう。少額でも経費を減らすために役立っていますか。広めていただきたいです。
632	浄水場の古い建物は早い時期に撤去し、維持管理費を抑えるように。
633	今までの状態で十分だと思います。
641	夏期と冬期では、水道水の使う量が、違うので、年 3 回位の検針があれば良いと思います。
651	現住居、昭和 4 9 年（1 9 7 4 年）建設でもう 4 0 年経過！時折、水道管（敷地内）の老朽化を懸念している。また、敷地内の敷設位置も購入先（住宅供給公社）から教えられていない。市に図面があったら教唆して欲しい。
653	いつもありがとう。頑張ってください。
659	災害時にでき得る限りの早い対応ができますようにと願っています。
662	御苦労様です
663	水道管工事又はガス管工事(?)で地下を掘って元に戻した表面がガタガタで車椅子を押してみてもどろろき。 スムーズに押せません。どうして、つぎはぎがガタガタなのでしょう。
666	下水道料金は上げないでほしいです。
674	上下水道料金はこれ以上高くなると生活が大変。 ヤカンで水を沸かしているが、フタにすぐ水アカがこびりついてしまう、水質は大丈夫なのか？
676	私は、札幌市から、昨年 7 月に江別市に来たばかりで、江別市のことは、まだ分かりませんので問 1 0 の件は、記入できませんでした。
684	特になし
688	家事一般を水道にたよっています。これからも命の水を届けて下さい。よろしく願いいたします。
689	江別は、水道料金は高いと思っていました。
697	検針者の採用について、高倍率であるが、広報にて採用基準を示してほしい。（必ず）
703	札幌の水道水を飲んだことがあります。江別も自信のもてる商品にして、収益を上げられる様

	にしたら良いのではないのでしょうか。
705	今迄に職員さんとの対応がありませんので改善してほしい事はありません。
708	我が家では領収書の発行を辞退していますが、現在、他の家庭には、まだ領収書を発行しているのでしょうか？ 領収書を節約するとかなりの経費削減になると思います。
709	道内色々住んでみて、江別の水道水は、そのまま飲んでも、飲みやすい方だと思います。これからの増々の努力をお願い致します。
712	これからも安全な水道水が飲めるようにしてほしいです。
715	字が小さいので読むのが大変です。
716	安全でおいしい水をお願いします。
732	毎月くるハガキの配布について、配達（布）業務（人）はどのように決めているのか。 募集をしているのを見たことがない（30年間）。江別市役所はコネ万能なのか
734	料金（水道・下水道）がデーターでは低い方とされていますが、使用している私にとっては、又は、廻りの知り合いからも江別は水道料金が高いとされています。節水いろいろがんばっています。
736	わが家は上水だけなのに毎月4,478円かかっています。使い方が悪いのかしら。皆さん少ないんですね。
740	とくにありません。
744	初めてのアンケートだと思います。江別の下水道の料金が以外に他の都市に比べて安いことが判りました。施設見学にも2度程参加。 下水処理の仕方等見学させてもらって皆様の仕事ぶり感謝しています。災害時の事が心配です。
745	我家では検針月が7月と11月で、年間にすると同じとは思いますが半年毎とはならないもの でしょうか
748	特になし
752	昨年春に、江別に引越してきました。江別は地元なのですが、それまで神奈川県、札幌と住んでいました。江別に戻り思った事は、江別の水には、においがあり、炊事やお風呂の時にとてもにおいが気になります。 他のところでは、そのような経験がなかったので、改善してほしいです。小さい子供がいるので、心配です。
757	水道に関しては、いつも「（業者名）」さんにお世話になっております。
758	冬期間検針が出来ない為、その差額分が毎年6月に請求されますが、一度に2万円以上の出費は7月の住宅ローンボーナス払いとも重なる為、差額分を他の月に分割して請求して欲しい。
759	20年程前に引越してきた時は、味やニオイが気になりましたが、今は改善されています。水道でのトラブルはなかったので、これからもよろしくをお願いします。
760	電気・ガス料金が高くなっています。せめて水道料金は現状維持でお願い致します。
762	毎月支払い
764	問3「水道料金」の比較について、「平均」ではなく近隣都市との比較をするべきで、江別に転入時、高い印象だったと記憶している。

765	検針員の方々の態度等礼儀正しいです。いつまでもおいしい水をお願い致します。
767	問10の項目普段検針者、業者等との接点が無く事故等も30年位江別に住んでいるが一度も無く解答仕様が無い。封筒作りが面倒。
772	特にありません
777	アンケートの中で、料金の値下げについて、は、検討していないのでしょうか。
780	支払方法はクレジットも扱ってもらえるとうれしい。今は色々な公共料金がクレジット払いができます。 1回の支払い結構多いので使えるとよいですね。
783	学生で実家暮らしだと、以上のような事に関して非常に無頓着であると感じた。今後知らなくてはならないことである。(又は、考える必要がある。)
785	河川増水時、マンホールから溢れることがある。排水管の低位置の個所については、パトロールを強化し、予備の排水ポンプの稼働を早めてもらいたい。
790	特になし。
793	不満は別にありません。
795	毎日、毎日、きれいな水を飲む日本は、素晴らしいです。感謝しながら、大事に使いたいものです。水道事業に、かかわっている方々、本当に、お疲れさまです。
797	今年、下水道を、つなげようと考えています。
801	お金を払っているからどれだけ水を使おうと良いと思っている人が多いと思うので少し上げたら使い方を教えるのではないかな。 あまり上がるとこまるけど。NHKみたいに民間とかけはなれている年収もらっている(市役所が)とちょっとね・・・
805	冬期間でも検針出来るよう、メーターを、雪に埋まらないよう改良してほしい。
806	ハサミを使って切り取ったり、のりをさがして貼ったり、なんと手間のかかるアンケートでしょうか？
807	なし
808	いつまでも、きれいな水でいてほしい。あんしんできる水を・・・何十年何百年さきまで！！
809	水を使い過ぎない工夫をすればその分だけ節約できるし、汚水を沢山つくらずに済むと思う。なので、半月に1回でもいいので、家の中で水を使う比率(例えば「洗濯機を使う場合の江別市の平均廃水は〇ℓで、道内で〇位です。のような情報)をパンフレットで発行していただくと、水に対する理解も深まるだろうし、節水にも協力しやすいと思う。 小学校や中学校にも配布すれば、年齢が若い人にも理解が得られそう。
817	水道・下水道料金が高いですね。
818	当市より水道料金の低い市があるのだから、現行のサービス水準や質を上げるか、料金の引き下げを経営効率化を進めながら目指すのが本筋と思われる。
822	施設見学会等も参加して見てみたいです。なかなか出来ない。点検等で、気に掛けて下さり、感謝しております。
823	検針などに対して職員が答えてくれ、不思議に思った事などなっとくする事が出来ました。職員の対応に対してとても安心出来ました。 江別市の水はおいしくないですがこれからの水に対しての対応を望みます。ただなま臭い(魚

	がそこにいるような) 感じと臭いは消えません。特に夏が多いです。
826	アンケートを取られた事に、江別もより美しい街を目指していると痛感しました。飲み水は生活上一番大切な糧、洗濯、トイレ、風呂等利用時、贅沢していると感じますが、飲み水とした時、安定水源の確保等が必要かと、大麻方面では漁川、江別は千歳川、やはり江別方面も漁川水源としてほしいと思います。！！
828	このアンケートの字が小さくて良く読めなく、苦勞した。
830	特にありません。何と言ってもまず、飲み水として「おいしい」と思えるような工夫をしてください。
833	特にありません。
840	うそをつかず、塩素臭くない水をぜひお願いします！！
844	先日角山地区で丸一日（漏水）管が古い35年もたっているためじゃないか、すぐ交換して下さい。
849	札幌に住む人から“江別の水っておいしくないんだって！！”と聞いた事があった。その割には、水道代が高いと思っていたが、低い方から数えて13番目と知り、微妙に納得。
852	水道・下水道については、アンケートにはお答えしました通りですが、現状で「特に良い」とか、「特に悪い」とか考えた事はありません。 これからは、災害時にどうなるかに感信を持っています。
853	クレジットカード払いをしてほしいと以前ホームページからメールさせて頂きました。毎月の事ですので、カード払いにしてポイントを付けたいのでぜひ導入をよろしくお願いします！！
862	経営努力により、現在の水道料金の維持をお願いします。職員の電話対応に感謝します（水道事業の運営などとても親切でした）検針員の態度にちょっと（おうへい）不満があった。水道行政に携わるみなさんに感謝いたします。
877	特にありません
886	アンケートを求める時に、現在どの様になっているのか（安全性、料金等に対する概要）を説明し、意見を聞く（アンケート）べきと思う。市の担当者としての方向性をある程度示すべきでは。 市はたくさんの情報を持っているし、情報を知ることができるのだから、住民は情報を持っていない。住民のためのより良い行政を行うためにも、市役所職員、住民が共通した情報を共有すべきでは。 今どの様になっているのかがわからなければ意見の出しようがないのでは？
890	以前江別に住む前に、回りの方から「江別の水はおいしいよ」と言われていましたが、本当に美味で安全だと思いました。
896	札幌市のように、料金をカード払いできるようになったら嬉しいです。
900	塩素が多く水道管にピンホールが江別の場合とても多いと聞きます。修理にも結構のお金がかかる事など、どう考えているのでしょうか。
910	江別市の水については信頼していますので安心して使用させていただいています。
911	以前からみると江別の水道水は美味しくなったと思うが、千歳などの水と比べるとまだ今いちだと思う。今後もより良い水の供給を期待しています。

920	市で大規模、中小規模で修繕や改修工事を行っている最中に、市役所の職員や受注している業者の様に、思わせぶりをして、家に入って来て、あれが悪いこれが悪いと言って、直したあとで、市と関係なく、有料ですよって言う業者が、以前来た事がある。その時は知っていたので家にあげずに帰ってもらった。
921	断水等少なく、きれいな水をありがとう。これからも、おいしい水をお願いします。
923	江別市は水道料金が安くて良いなと思っています。大雨による冠水被害がおこらないように下水道整備して頂ければ安心ですね。頑張ってください！！
924	問10は、強いてあげただけで全く気にしてない。夏シャワーつかいすぎて高いと感じる位
925	このアンケートはハガキでもよかったのでは？と思いました。封筒つくる手間が面倒に感じました。
927	下水道が高いネ
929	問10 指定工事業者に接する事がないのでわからない。正直札幌からきたのですが、水道料金が高いと感じております。
931	支払→カード決済になればよい
934	92才の施設住まいの年寄りです。むずかしい事はわかりかねます。
936	クレジットカードの引き落とし
938	年に数回水道水のおいがかなりきつい時があり、さすがにその時は飲めません。「これが改善されるといいな～」とみんなが申しておりますのでよろしくをお願いします。
940	クレジットカード支払可能にして欲しい。雪解け時期や大雨の日やあとに、トイレがつまる事に度々困っている。築10年のマイホームの排水管のせいなのだろうか？
944	私は現在老人ホーム在籍中で諸設問に返答出来ません
945	札幌市のように料金の支払いをクレジット払いにしてほしいです。
946	問い10は今迄、あまり水道に関してトラブル・事故等無かったので電話での対応・窓口での対応には、今のところ希望や意見はありません。毎日、水に関しては心配無く生活出来る事に感謝しております。
947	水道事業が市民に見えていない。建前の広報ではだめ。内容を全部公開すべき。先今迄こんなアンケートはナンセンス
950	これからもご尽力下さい
955	水を大切に使いたいと思います
961	1960年代にその後の日本の飛躍的な成長を予言したことで知られる英国のエコノミスト誌が「2050年の世界」という報告のなかで、2050年の日本は被扶養者数と労働年齢の成人数が肩を並べる超高齢化社会になると指摘しています。その意味するところは「世界の中で日本が最大の負の力を受ける国になる」ということですが、ちょうど灯油が高騰して暖房を控える高齢者世帯に似ています。彼らは先細る年金のなかで、一層の重圧に耐えているのです。アンケートは水道事業の何を言わんとしているのかわかりませんが、我々には一刻の猶予もありません。水道事業は予算も縮小されるなかで、さらに高度の運営が求められることになるでしょう。人員も削減の方向で進むはずです。更なる、今以上の英知が求められる時代にあるといっても過言ではありません。自己変革を待たないで求めているのが、日本の、今ある現状に他なり



	<p>ません。</p> <p>すでに日本は未曾有の国難にあります。一人ひとりが何をなすべきか、真剣に考えるときがきていると思えてならないのです。</p>
966	上・下水道の施設、設備の老朽化に合わせて早めに工事等を進める様にしてください。
967	検針の時期が2回位？しかも追加料金を沢山とられた事があるのは、不満に思うので検針をもっと多くしてほしい。
971	他の町から来た人が江別の水はおいしくないと言った事があります。より安全でおいしい水に心がけて下さい。
978	料金のハガキ、精算書が2重に送られてくるのでハガキは省略した方がよい。無意味です。
990	雨水用下水道に落葉やどろがたまりますが下まで取り出すのは大変です。
991	支払いにクレジットカードを使いたい。
992	<p>引越した時（12月始）大麻～大麻だったので料金は以前の料金をもとにしてほしかった。小額しか引落していないので春に一度に支払うとき大変と思います。</p> <p>災害に強くと言ってもきりが無いと思うのでその時はどうするか決めて適当な所で折り合うべきと思います。</p>
994	<p>このアンケートを見ると、水道料金、下水道料金が全道平均で低い方から～番目となんか低い方に満足しているような感じをうける。地形、広さ等環境により違うので一概に言えないのでは。</p> <p>経営の効率化は当然のこと、江別より低料金の市町村の参考になるものをドンドン導入しては。</p>
999	<p>マンションなのですが、青い色が、じゃ口にこびり付いていて、だからなんかそのまま飲みたくない。何か臭い様な匂いがする。</p> <p>水道局に電話した事あるけどしんせつでした！しかし市役所に電話したらいつも対応悪し！何様ですかぐらいに、人をバカにした言い方をする。傷つきました。毎回です。</p>
1001	よく、水道水をペットボトル販売してますね。江別市もこれをめざしてはどうでしょう。もちろん、そこまでの自信を希望してのことです。
1007	断水等ほとんどなく毎回お仕事有りがとうございます。今後共よろしくおねがいたします。
1008	水源地は、どこの地なのか知っておきたいが…
1021	<p>生活と生命になくてはならない水は、まず安全であることが第一だと思います。しかし近年、高額な浄水器をつける家庭も多くみられます。</p> <p>そのまま飲める水道水の安全性、水質に関する情報など広く知らせる努力をしてほしいと思います。安全性に今より塩素など多量に使用することなく、おいしい水の提供も望みます。</p>
1022	災害時にも、安心して飲むことのできる、水の安定供給をお願い致します。
1024	水道部の野球チームの健闘を祈る。
1029	料金支払いをクレジットカード対応して欲しい。
1033	私たちは、上流の市町村の下水をのんでます。江別市水道部には、これらの自治体との密なる連携を希望します。
1038	普通の主婦には（ただ江別は水道代が高いです！！）言っている事が理解できず、答える事が出来ませんよ。

1042	安全第一でおいしい水をお願いします。札幌から移住して江別の水はおいしいと思います。これからも期待致します。
1048	2世帯住宅です。2階の配管（銅パイプ）ピンホールの穴があき2階、1階と水びたしになり大変な工事となりました。どうして江別はパイプに穴があくのでしょうか。水の水質ですか。流しお風呂洗面に白いかたまりがついたりします。体に大丈夫ですか？でも本当に多くの方が（こんなに多くの事故把握してます）こまっています。パイプピンホールはよそのみ（江別）どうしてですか？
1049	不満は無いが、札幌市厚別区の水よりおいしくない。そこは残念。
1051	安心して水道水が飲める様に、これからも務めてほしいです。
1052	水の安全は命の安全、人は水が無くては生きてゆけない、だからこそ、もっと水を守る為良い洗剤の選び方や、水質汚染となるもの等、企業と連携を取り消費者を育ててゆく取り組みを強化してゆくべきだと考えます。 これからも安心して飲める水を供給して下さるよう頑張ってください。
1054	今後の下水道事業の維持管理（特に下水管）
1058	特にありません。
1059	まだ何も職員の方や業者の方ともかかわりがないので不満や満足などはないのですが、もしもの時用に業者の方の情報が（冬の雪処理の用な！）ものがあるとよいと思います。
1063	今までいろいろな地域でくらしましたが、2ヶ月ごとの支払いが多かったが今の倍ではなく同じくらいだったから高く感じる。
1071	クレジットの利用が出来ると良いと思います。（引き落としなど）
1077	水道水を蛇口から出すと黒い砂のようなものが多数混じって出てくるのだが、どうにかならないのか？そのまま飲めなくて困る。
1089	全市漁川ダムの水になると江別地区の住民としては大変にうれしいのですが、無理なのでしょうね、私のひとりごとです。
1090	まだ江別市に引越しして1ヶ月経たないので、わからないことが多くちゃんと答えられませんでした。申しわけありません。
1094	問1の5について、抹茶や緑茶などは塩素臭の水道水では味が損なわれるためです。
1103	江別市民のためにお仕事がんばっていらっしゃる事と思います。ありがとうございます。施設見学、ぜひ行きたいと思っています。
1112	市の指定業者でやってもらったお風呂場のスイッチ（保温等）の位置が、言った場所と違っていた。市の指定業者でもこんな初歩的なミスをするんだと、がっかりしました。→嫁の声
1118	水道料金や下水道使用料の滞納してる人はいないのですか。払ってほしいですネ。
1122	砂川・滝川の水に比べるとおいしいし安いのでとっても満足しています！！以前住居おいしくなく値段も高い！！（においや色がとても気になった）
1126	特にありません。
1127	他県では2ヶ月に一度の支払い額がこちらでは毎月でほぼ同額なぜこんなに違いがあるのか不思議です。
1130	水道代がたかい。冬はとくに水をつかわないのに？
1133	札幌に比べると水道水が非常に臭くマズイ 特にお風呂に入れた際不愉快だ

1136	いつも安心、安全の水を宜しくお願い致します。江別は災害も事故も少ないので安心しています。
1138	4ヶ月検針、毎月調定は時代に逆行している。また春の精算（認定水量の差額）の際、何の説明もない。水道装置の維持・管理は所有者側でなければならないのだから、せめて請求行為の際の差額（過多・過少）説明はすべきでは？第3セクターだからという時代ではない。
1141	特にありません
1144	よくわからないので、記入できませんでした。
1153	問10について、多くの接触がないので適切な回答ができない。
1155	以前住んでいた札幌と比較して江別の水道水はおいしいと思います。今回アンケート中で初めて他市との料金比較を知り、江別上下水道共に恵まれているのだと感じました。今後もこの水準を維持していただきたいと思います。
1159	断水にならない事をお願いします。
1161	昭和40年代の頃の下水道の未整備だった頃と並べてずい分整備がなされたと思います。ただ、上下水道が敷設されてから年月が経っているので、順次更新して事故のないようにしていただきたいと思います。
1167	数ヶ月単位で均等払いは、支出が一定で計算しやすくてよいが、過不足調整時に、不足分が一度に請求されるのは、家計費のやりくりのうえで支障がでる。金額の設定を高めにし、過分を戻すような設定はできないでしょうか。
1173	水道の検針の結果をそのつど教えて下さい。いつ検針しているのか（毎月）しているのか分かりません。古い水道管はあたらしくなってますか。合理化し値上げしない様をお願いします。
1176	一度使用した水道水（油よごれ以外）を貯水タンクなどがトイレにあり、有効に下水に流せるとよいと思う。1人家族が増えると切実に思う。
1186	お世話に成って居ります。係の方大変御苦労様です。
1199	水道、下水道が他人の土地に通してもらってます。水道管も古くなり昨年暮に急に水が出なくなり、困った蛇口をはずして見たら錆びた鉄くずが黙ってた時々取ってたら、今はなんとか。地下の水道管がどうなってるかと心配です。何とか近くの本管に通して下さる事をお願いします。
1200	何事も不公平なく、真じめにして下さればよろしい。職員、業者共に。それと、御苦労様です。
1202	特記事項なし。
1203	こんなアンケートにお金を掛けるなら、水道料金を少しでも安く、そして、おいしい水をお願いしたいものですね。
1207	水道料金の引き下げをお願いします。
1209	領収証の配付は希望者のみにして、ネットの活用を試してみても？人件費の削減になるのでは？
1210	あまり関心がなかったもので、特に満足していることも改善してほしいこともありません。今後、関心を持ちたいと思います。
1211	札幌市は水道料金が安いと聞きました。安くてきれいな水、よろしくおねがいします。

1213	<p>ライフラインの要たる水事情に関して立地条件から言って恵まれているとは言えぬ江別ですが、とりあえず水には困らない。しかし節水にご協力の掲示を公共施設でも目にし、個人的には入浴後の湯をせんとくに、洗濯後の水をトイレに利用し水の使いまわしで節水を心がけていますが、水道料金収入減ときくと、この努力はムダかと悩む。</p> <p>行政の水仕事から利益は期待すべきあたり前のことなのか、疑問に思えてきた。欲張らずシンプルにおいしい水であることを願う。</p>
1216	どちらも特にありません。
1218	今日まで利用した事がないのでわかりません。
1223	支払いをカードも使えるようにしてほしい。ポイントたまるから。
1225	他の市町村に居住したことがないのであまりよくわかりませんが、公共の事業なので市、職員の方を信頼していますのでよろしくお願いします。
1231	より安全な水道水の供給をお願いしたい。下水道についても、現在は問題がないように思う。
1237	浄水器の必要がない、無味無臭の水にしてほしい。それならば、多少の値上も仕方ないと思う。
1246	水道事業は日常生活でとても大切なものだが、ほとんど書面でのやり取りしかなく、なじみがうすい。広報誌も、もう少し一目でわかりやすい、書き方を考えてほしい。
1248	水道管が破裂したり、下水があふれたり、という情報もなかったと思い。全般的に上下水道事業は優れていると思います。水が塩素のにおいが強いことがしばしばあり、水そのものの味もあまりおいしいとは思えません。水源があまり良くない（川が下流等）ので仕方ない面もありますが・・・
1255	特になし。
1256	別にありません。
1257	生活の中で一番身近にありながら、アンケートを記入していて身近に感じている事が感じられなかった。そのような人が多いのかも・・・と思いました。もう少し身近に感じられる様な物があるといいと思います。
1258	今まで、特に問題点がないので改善してほしい所が見当たりません。今まで通りの活躍を期待しています。
1261	以前、大雨降った時歩道まで水が上がってきて怖い思いした事があったので、その様な時、電話をしたら土留を運ぶなり、対応してほしいです。
1262	今まで水道に関して不満を持った事はありません。これからも満足度というよりは、不満のないサービスを続けてもらえるよう期待しています。
1264	水道水はそのままでは、臭いがきつく飲めない。
1266	老人会で説明を受けて安心しました。
1268	これからも多くなる自然災害時の増水又、断水等に十分対応出来るよう、水道・下水道施設を整えてほしい。
1273	アンケートの言葉ひとつひとつ難しく、特にアンケート 10 は答えられません。もっと理解しやすく、お願いしたい。
1279	水道料金の差額は7月と11月（その期間は4ヶ月）なのですが、半年毎ではためなのですか。（不足金がある場合の金額が高くなるので）

1294	水道料金が高すぎる。質が悪いのに不満。そのままのみたくないのに浄水器代などかかります。
1297	連絡が行き届いていない事が良くあります。
1304	10について職員等に対応してもらったことがないので、よくわからない。1.2についても特に満足しているわけではない。
1305	江別市においても人口の減少化、高齢化が現実化している様ですが、そうした状況をふまえた水道事業の有り方を検討する必要があるのではと思われます。
1316	災害時の給水方法、場所等日頃から公表してほしい。
1317	料金についてですが、道内から比べると安くなっていますが、札幌と比べると高いと思います。アンケートの封筒、もっと簡単な物にして下さい。
1324	江別市内の水道水は札幌市に比べてまずすぎ・・・。そのまま飲むなんて考えられないです。工場の汚水が入っている感じがしてなりません。
1326	検針できない冬場のメーター、春に調整されてくる料金との差がなっとくいきません。検針できなくなる直前の数値、春に検針できるようになった一番初めの数値、もっとわかりやすく知らせてくれませんか？ 信頼して料金を支払ってますが、高いといつも感じています。
1327	「安全な水」を第一に考えての活動をお願いします。
1328	もっと職員の削減など効率化を図って、料金を安くしてほしい。
1331	江別の水は良くないと聞いてます。江別の水を飲むと頭の病気になると聞いてから飲んでいません。料金も札幌に住んでいた時よりすごい高いです。
1338	道路の汚水そう等の工事後が完全でないため、道路に凹ができたり舗装が割れて雑草がはえたりと大変です。地盤沈下しています。
1357	これからも安心して、飲める水の供給をよろしくお願い致します。
1360	使用見込み水量がとにかく分かりにくい。都度使用分の請求にしてほしい。
1362	取水系統を何とかして、一本化出来ないか？これが出来れば、全わる（人、モノ、金、時間等）合理化の根本に成る。
1364	トリハロメタン等の現状など、ホームページや広報に公表してほしい。
1371	特にありません
1372	水道料金口座振替済領収書のお知らせが遅く感じます。
1381	私はS 4 6（40年以上前）から江別に住んでいます。その当時から比べると相当（いろいろな面で）良くなったと思いますが、もう江別には住みたいとは思いません。
1382	札幌市の水は「いろはす」という商品になりおいしいんだなという印象が強く残った。江別市の水も同じような形で表に出ると、水の安全性に信頼がおけるようになるかなと思う。水鏡を読んでも今いちわからない事が多く、江別市の水は安全でおいしいと言われてもなぜか抵抗がある。
1386	現時点では良いと思っています。
1388	雪解けの頃、塩素臭のにおいが気になります。
1391	誠に申し訳なく、生意気な意見ですが、このアンケートの内容で、わざわざ「お金を使う」のは、無駄と考えます。

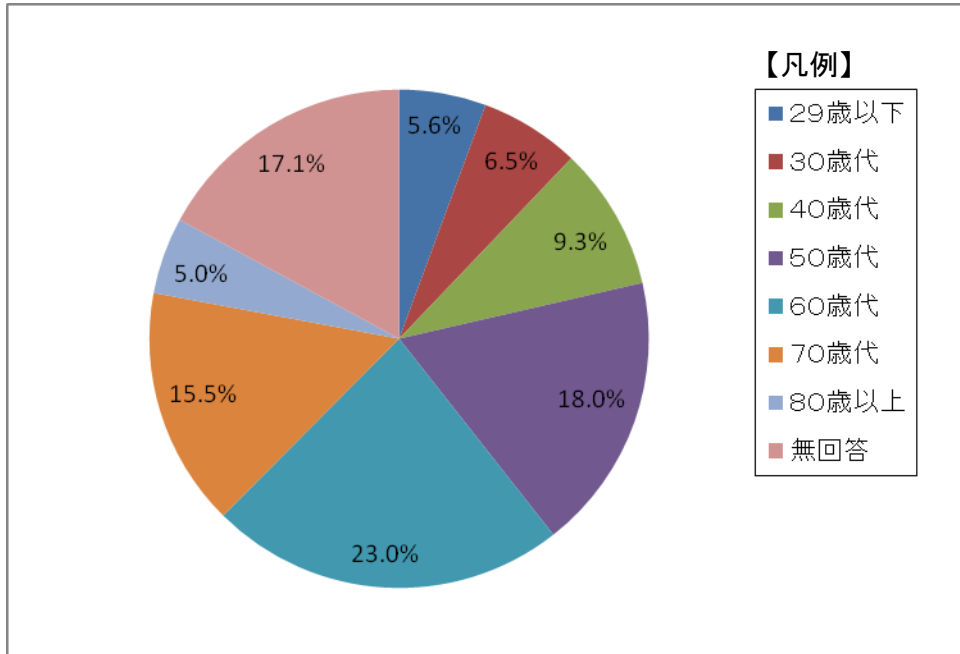
1396	これからの江別の水道の水は、これからの江別の発展ととても深くつながりがあると思います。かんばって、江別市の評価を高めていきましょう！
1405	冬期間の予測検針はしょうがないけど、検針が年2回というのがどうなのかなって思います。夏の間は毎月正確な数値で請求金額を出してほしいです。
1408	電気料金のように使用してない月は基本料金を半分にしてほしい。
1413	住環境の良い江別市を継続できるようにお願いします。市民に必要な努力についても教えて下さい。
1414	年2回だけの検針だと検針月の請求が多額になってしまう事もあるので、検針メーターを電気のメーターみたいに家の壁に付けて毎月か2ヶ月ごと位のペースで検針、請求してもらえると良いと思います。
1419	毎月来る口座振替済のハガキについて、紙質が厚く個人情報もあるのでシュレッターやハサミで処分するのに手間取ります。電気代のようなレシート状のものが良いと思います。
1424	埋設管の水漏れの調査や修理の強化を希望する。
1427	クレジットカードでの支払いができると便利です。
1428	現状維持を宜しくお願い致します。安心して飲めるお水をありがとうございます
1429	指定業者の教育をきびしくお願い致します。新築の時よりの業者なものですから安心していましたら大変な事に管工事組合に相談して解決して頂きました。
1432	年金暮らしなので月5千円以上だと苦しい。もっと安くしてもらいたい。
1436	工事業者についてです。業者さんは多分、入札等で落札されているのですが、見れば同じような業者さんで、市役所に向いてる顔は、良い顔をしているのですが、仕事を取ってしまえばこっちのもん！と言わんばかりの態度にしか見えなく、工事中にしても作業中にしても仕事ぶりが乱暴きわまりなく、市民の安全に配慮しているとは思えないのです。江別市には他に業者がいないのですか？返信が遅れましたがボツにならない事を祈ります。
1439	北見のように常に水道管の点検を行って断水にならないよう整備点検を怠りの無いようにして欲しい。災害（水害等）に強い水道施設に力を注いで欲しい。
1441	本当の話なのかどうか分からないのですが、以前知人より「江別市は上水道メーターだけで、それと同じだけ下水道の料金も払わなければならない。庭や畑に散水して下水道を使っていないのに下水道料金までとられている」と聞いたことがあるのですが、それは本当の話なのか？本当ならば我が家も家庭菜園があるので困ります。本当ならば改善を希望します。
1442	水道料金が高く家計が圧迫しています。とにかく料金を安くしてください。
1444	元々私の家は市道でなく私道に面しており新築時に市道から70M前後掘って上下水道を通しました。その後市道になって新たな家が出来、上下水道管が資産にならないばかりか、水圧が下がり釈然としません。施設は適切に維持管理していただければよい。
1453	とにかく検針回数を増やしてほしい。増すことで、漏水などに早く対応できるほか、節水した時に早く結果がわかると、節水に対して意欲・意識が高まるはず。
1471	高砂町地区の住民ですが、以前より気になり、連絡をしたこともあります。雨水桝の蓋の周囲のコンクリートがくずれむき出しになっているところが何箇所も見受けられます。 (定期的な点検を要望します) ※鉄の四角い蓋の角がむき出しで、子供達が危険です。事故が起きないうちに早急に修理を要望します。

1474	安心でき、おいしい水の供給をお願いします
1476	経営の効率化にばかり目がいくと危険ですが、安い料金の水道（上・下）は市民の生活の安定にとっても役立っていると思います。
1480	冬期間の使用量推定方法の改善が必要
1481	敷地内の配管のサビの害について知る方法
1482	子どもたちが大きくなった時も、安全な水道水を使えるようにして行ってほしいと願います。
1484	問10は使わないのでわからない
1488	冬後の検診ですが、雪が融けてかなり過ぎた夏に来られるため、誤差がかなり大きくなります。もう少し早い時期にできないのでしょうか？
1502	何をいいたいのか、よくわかりません。安さを強調しているようですが、施設の改修時に多額の負担金請求は大変迷惑に思います。
1503	下水道の常温化による道路の融雪対策
1505	①かつて水道の水質がよくなく（トリフルメタンの含有量など）課題となっていました。近年支局が鋭意改善を図った結果、近年安心して飲用できます。 ②世界の水の原状を見ると、現在の当局の上下水道は、いつも安心・安全に使用できることを幸せに感じております。今後とも経営・技術・管理面で、ご苦勞も多いことと存じますが、市民のために精進をお願い致します。
1512	問10については「対応」にふれる機会がありませんでしたので回答できません。水道部から立派な封書が届き驚きました。以下2点を要望します。 ①封筒の紙質をおとし、健全経理につとめる。 ②封筒に「アンケート用紙在中」と書いて投函してください。
1519	他の市の料金を公表してほしい。
1522	お疲れ様です。問10-12もっと回数を増やして頂き水の大切さを勉強し身近に考えたい事
1526	見込み料金での請求だと、検針月の料金が高くなることが多い。毎月検針だと「使いすぎてる」「今月は使い過ぎてるから来月は節約しなければ」などと気をつけやすい。

### Ⅲ 回答者属性

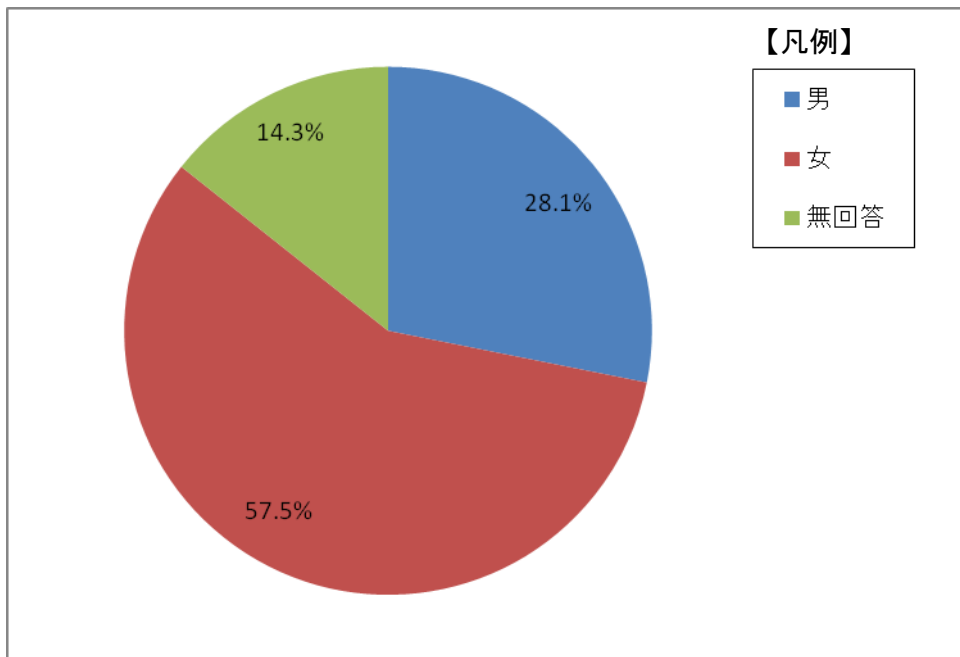
#### 1 年齢

図表 Ⅲ—1 年齢別回答者割合【単数回答】



#### 2 性別

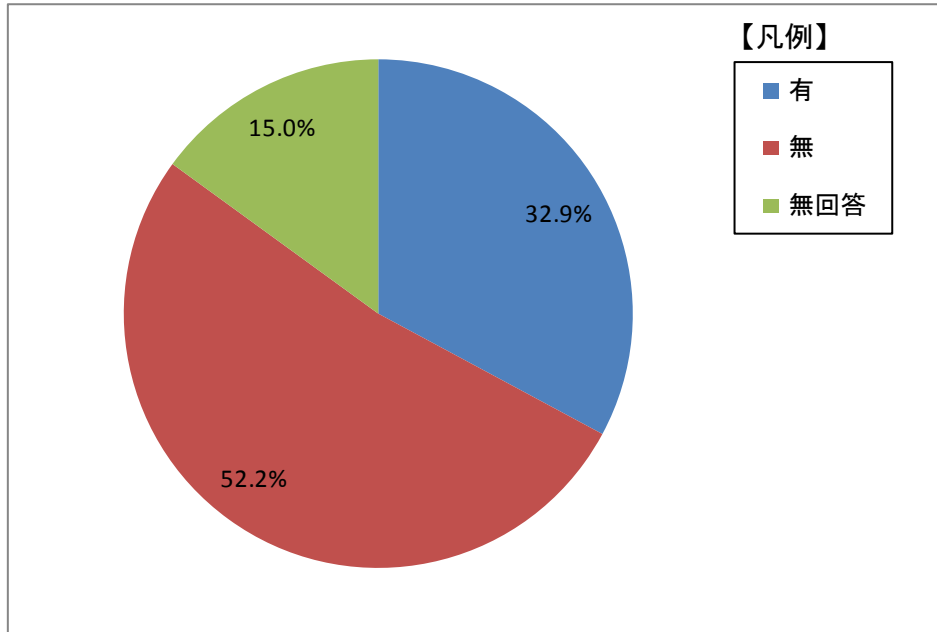
図表 Ⅲ—2 性別回答者割合【単数回答】





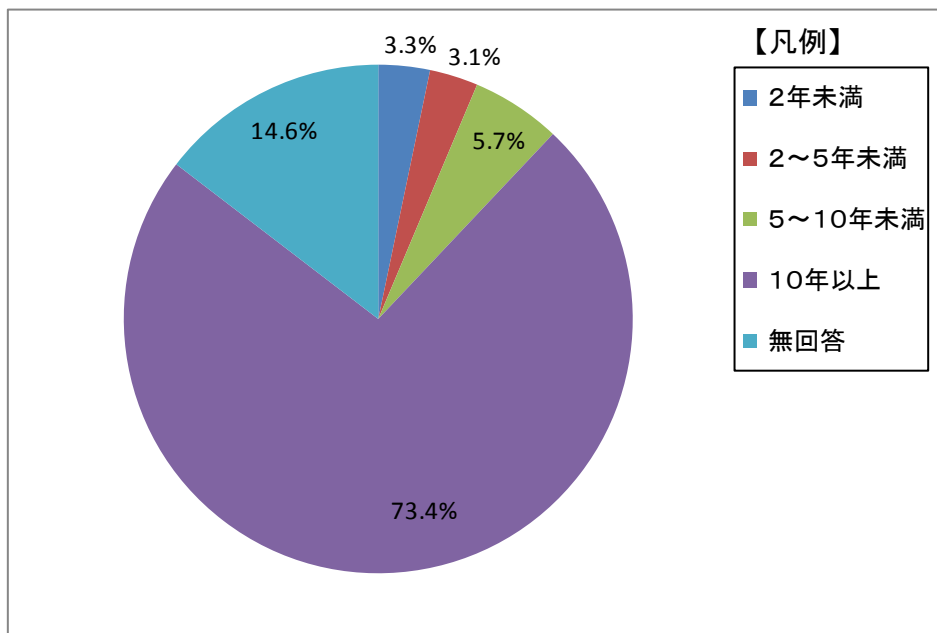
### 3 職業

図表 Ⅲ—3 職業別回答者割合【単数回答】



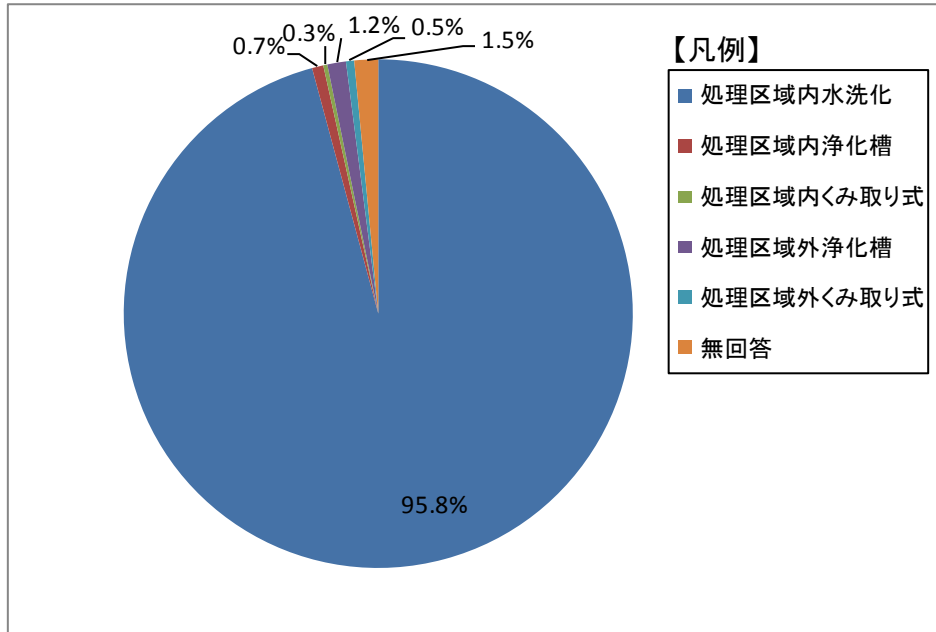
### 4 居住期間

図表 Ⅲ—4 居住年数別回答者割合【単数回答】



5 下水道処理区域別状況【問6】

图表 Ⅲ—5 下水道処理区域別回答者割合【単数回答】



資 料 編

## 水道・下水道にご意見を

— アンケートのお願い —

江別市の上・下水道事業は、企業活動の変化、人口減少などにより水需要が低迷し、水道料金収入や下水道使用料収入が減少傾向にある中、これまで整備してきた上・下水道の施設・設備の大量更新時期を迎えております。また、水道水質の向上、環境に配慮した汚水処理、自然災害対策などにも取り組まなければなりません。

こうした問題や課題の解決に向けて、水道部では市民の皆さまのご意見をもとに5か年（26年度～30年度）の上・下水道事業「中期経営計画」の策定を予定しておりますので、アンケート（裏面）にご協力をお願いします。

（問合せ先：江別市水道部総務課 385-1214）

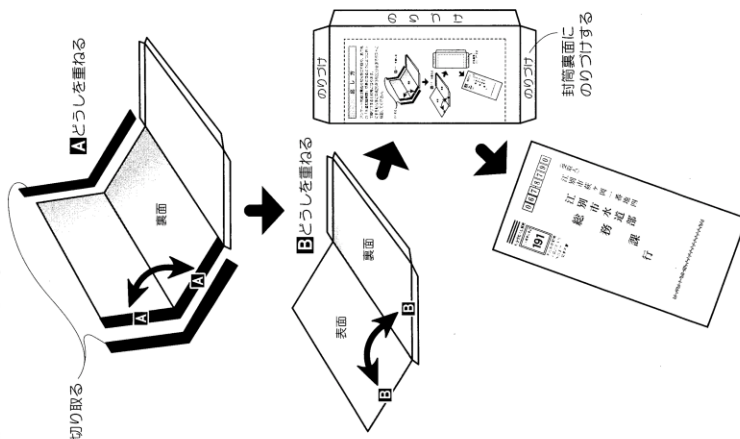
**3月22日(金)までにポストに投函してください。**

●回答者について ※該当箇所を○で囲んでください。

年齢	20歳未満、20歳代、30歳代、40歳代	性別	男・女	職業	有・無
	50歳代、60歳代、70歳代、80歳以上		市内居住年数		2年未満、2～5年未満、5～10年未満、10年以上

### 出し方

アンケート用紙は黒ぬり部分を切り取り、あて先の「水道部総務課」が表となるように三つに折って糊付けすると封筒になります。切手を貼らずに平成25年3月22日(金)までポストに投函してください。



〈受取人〉

江別市萩ヶ岡一番地四

江別市水道部

総務課

行

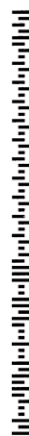
0678790

料金受取人私郵便

江別郵便局承認

191

差出有効期間  
平成25年4月  
30日まで  
切手不要



1～10の問について該当すると思う「答」の番号に○印（10は番号選択）してください。

●水道について

1 あなたは、日常どのように水道水を飲み水として利用していますか？（複数回答可）

- 1 そのまま飲む 2 浄水器を通してから飲む 3 冷やしたり、湯冷ましにして飲む 4 お茶やコーヒーなどにして飲む
5 水道水は飲まない 6 その他( )

2 前問の回答をされた理由はなんですか？（複数回答可）

- 1 安全だから 2 色や濁り、いやな味がないから 3 ミネラルウォーターなどと変わらないから 4 おいしくないから
5 におい(塩素臭)が気になるから 6 水温が高く、なまめるいから 7 水自体の安全性に不安があるから
8 受水タンクや水道管の管理が心配だから 9 その他( )

3 江別市の水道料金（平成24年2月現在）は道内35市中低い方から13番目ですが、この金額についてあなたはどのように考えますか。次のデータを参考としてください。

Table with 4 columns: Item, Haboru City, Average of 35 cities, Average of same-scale cities. Rows include water fee, debt balance, and operating income.

- 1 経営効率化を一層進め、現在の金額を極力維持してほしい 2 多少上げても、より安全でおいしい水道水を安定的に供給してほしい
3 現在のサービス水準を見直して引き下げてほしい 4 現在の料金体系を見直してほしい
5 その他( ) 6 特に考えはない

4 札幌市などでは2か月ごとに水道料金の請求を行っていますが、江別市では毎月水道料金の請求を行っています。こうした請求方法についてどう思いますか？

- 1 支払い回数が減るので2か月ごとの請求のほうがよい 2 1回あたりの支払い額が少なくなるので、今までどおりの請求でよい
3 どちらでもよい 4 その他( )

5 水道事業は、水源の水を浄水（きれいに）し、配水池やポンプ場から配水管を通して市内全域に水道水を供給しています。これからの水道事業について、あなたが期待することは何ですか？（複数回答可）

- 1 安心して飲める水道水の供給 2 災害にも強い水道施設の建設 3 安定して供給できる水源の確保 4 健全経営の維持
5 経営情報の公開 6 水道水質に関する情報の公開 7 その他( )
8 特にない

●下水道について

6 あなたのお宅は下水道が使える区域（下水道処理区域）にありますか？また、トイレは水洗化していますか？

- ・下水道処理区域にある方（1 水洗化している 2 浄化槽で処理している 3 まだ水洗化していない〈くみ取り式〉）
・下水道処理区域にない方（1 浄化槽で処理している 2 まだ水洗化されていない〈くみ取り式〉）

7 あなたは下水道の普及がどのような生活環境の改善に役立っていると思いますか。（複数回答可）

- 1 水洗トイレ、風呂、流し、洗濯機が使える 2 汚水の流入がなくなり、川がきれいになる 3 降雨時の低地への浸水がなくなる
4 側溝などがきれいになり蚊などの発生がなくなる 5 その他( )
6 特に役立っているとは思わない

8 江別市の下水道使用料（平成24年2月現在）は道内35市中低い方から3番目ですが、この金額についてあなたはどのように考えますか？次のデータを参考としてください。

Table with 4 columns: Item, Haboru City, Average of 35 cities, Average of same-scale cities. Rows include sewerage fee, debt balance, and operating income.

- 1 経営効率化を一層進め、現在の金額を極力維持してほしい。 2 多少上げても、災害にも強い下水道施設整備を進めてほしい。
3 現在のサービス水準を見直して引き下げてほしい。 4 現在の使用料体系を見直してほしい。
5 その他( ) 6 特に考えはない

9 下水道事業は、汚水を浄化センターで処理して河川に放流したり、雨水を雨水管で河川に排除したりしています。これからの下水道事業について、あなたが期待することは何ですか。（複数回答可）

- 1 降雨時における低地の浸水対策 2 災害にも強い下水道施設の建設 3 汚水処理による河川水質改善など環境への配慮
4 下水処理水や下水汚泥の有効活用 5 健全経営の維持 6 経営情報の公開
7 その他( ) 8 特にない

●水道・下水道共通事項

10 水道部の行政サービスや指定工事業者などの対応について、満足していること、また、改善してほしいことは何ですか？それぞれ3つまで( )に記載してください。

- 満足していること( )( )( ) ●改善してほしいこと( )( )( )
1 検針の方法 2 水道料金(下水道使用料)の請求方法 3 水道料金(下水道使用料)の支払方法
4 水道使用の開始・中止などの各種届出方法 5 職員の電話での対応 6 工事業者の電話での対応 7 職員の窓口での対応
8 検針員など検針・点検の際の対応 9 水道・下水道工事での職員の対応 10 修繕工事等での工事業者の対応
11 水道事故時の対応(広報等) 12 施設見学会等の事業PR活動 13 水鏡(広報えべつに掲載)の内容

●ご意見など、ご自由に記載してください。

～ご協力ありがとうございました～